Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

Quelques outils, l'approche d'un certain type de « dialogue », centrés sur la personne, pas sur le cadre

et quelques mots à propos de la DIFFERENCE

pour mieux débattre et faire débattre

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

Plan

- La problématique
- Les 3 « zones »
- Comment faire
- Bénéfices visés
- Conclusion

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

La problématique

Les conséquences d'un mauvais débat :

. Situation bloquée, pas d'avancée, rupture

. L'un des deux à tort, au moins !

. Malaise, énergie négative

. Résultat d'une mécanique « J'ai raison t'as tort »

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

La problématique

Les causes 1

. Pas d'écoute de l'autre

Émotion aveuglante

Préparer sa réponse plutôt qu'écouter

Pas de reformulation

. Thèmes complexes et incertains

Pas de débat pour savoir si 2+2=4

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

La problématique

Les causes 2

. Pas de respect de la parole, de la personne

. Pas de connaissance du thème

. Dire « il faut... » plutôt que « JE... »

. Pas de prise de note, de trace, d'établissement de ce qui est acquis à une étape

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

La problématique

Les causes 3

. Des opinions différentes, parce que issues de parcours PERSONNELS différents (la carte # du territoire)

. Identification entre ma personne et mes idées ==> pas de prise de recul, émotions, pas de posture META

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

La problématique

Les causes 4

. On a tendance à ne retenir de la réalité que ce qui va dans le sens de nos opinions

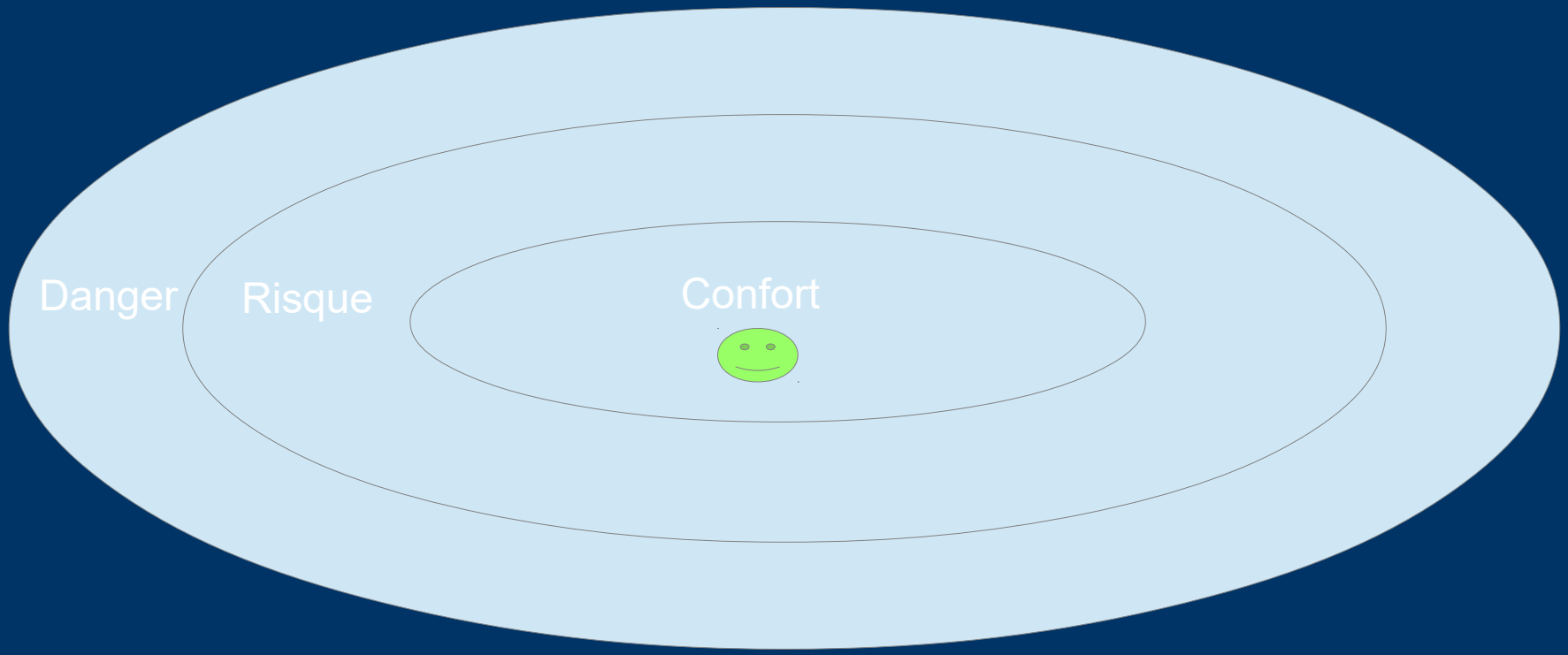
Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

La problématique est bien :

comment gérer, accepter, utiliser, confronter les différences à partir de leur expression

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

Les 3 « zones » : confort, risque, danger



Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

Les 3 « zones » : confort, risque, danger

Peu de différences → confort
Assez de différences → risque
Trop de différences → danger

Nous devons viser le confort :
d'**exprimer** sa différence et
d'**entendre** la différence

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

Les 3 « zones » : confort, risque, danger

sont évolutives

Objectif : élargir sa zone de confort
Moyen : incusions dans la zone de risque **=>** zone de confort élargie
Résultat :

=> LIBERTE plus grande

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

Les 3 « zones » : confort, risque, danger

ATTENTION : si absence d'incursion dans la zone de risque

=> la zone de confort DIMINUE

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

Comment faire ? Quelques pistes :

DIFFICILES, EXIGENTES..... Mais PUISSANTES ! Une ascèse

. Écouter (l'autre et soi-même), curiosité, comprendre sans juger ni adhérer

. Prêt à bouger soi-même

. Ne pas chercher à convaincre à tout prix

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

Comment faire ? Quelques pistes :

DIFFICILES, EXIGENTES..... Mais PUISSANTES !

. Faire **l'expérience** que l'autre n'a pas toujours complétement tort

. Formation, ateliers, travail personnel,

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

Les thèmes de dialogue/débat appropriés

Tous les thèmes :

- où des avis, des positions différentes peuvent s'exprimer
- complexes et incertains.

Les objectifs d'un dialogue

- s'enrichir mutuellement de nos différences et similitudes
- créer des liens de qualité.

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

Des règles

1 - Par rapport au thème du dialogue, les positions de chacun sont **à égalité**

2 - Ne pas chercher chez les autres ce qui est important pour nous

3 - **Reconnaître les limites des mots**

4 - **Tout avis, position ou croyance est le résultat d'un parcours personnel**

5 - S'intéresser au meilleur de la position de l'autre, à ses aspects **positifs, et non à ses « sous-produits » ses faiblesses**

6 - **Une personne (moi, l'autre) n'est pas réductible à ses avis, positions, ou croyances**

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

Des ennemis du dialogue

Le silence : ne pas oser parler, **La peur** : d'êre jugé mais aussi de « blesser »

Son savoir : s'il est trop étalé revendiqué asséné ; savoir déjà ce que va dire l'autre

La « tolérance » : accepter la position de l'autre sans vouloir en aucune manière remettre la sienne en cause, se sentir en position « haute »

Vouloir convaincre l'autre à tout prix

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

Des amis du dialogue

- **La prise en compte** de la différence et des similitudes avec l'autre
- **l'écoute ; l**e silence, la disponibilité
- **La patience :** (se) donner du temps
- Etre **compréhensible**
- Avoir une **curiosité de l'autre**, le goût de l'autre
- **S'exprimer en disant « Je.. »:** pas de généralité, ne pas parler àla place des autres, pas d'argument d'autorité
- **L'espérance** : dialoguer dans la perspective globale de la recherche du meilleur de soi, de l'autre et de la société

Adapté du livre « Le dialogue àla portée de tous... (ou presque) » de Dennis GIRA chez Fayard

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

Gains visés

. Liberté personnelle

. Pouvoir nuancer, enrichir la vision des sujets qui nous importent

. Aider les autres à faire de même

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

Conclusion

Des enjeux énormes à tout niveau
- personnel, relationnel, Démocratie Participative, ville, pays, Europe Monde
- devrait être remboursé par la Sécu !...

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

Quoi retenir 1 (chaque mot compte) :

« VIVRE :

ENSEMBLE ***ET*** DIFFERENTS

Confortablement »

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

Quoi retenir : 2

Si un interlocuteur exprime une opinion qui me choque, ce choc ne parle que de MOI, pas de raison de lui en vouloir

ET cependant

je pourrais quand-même me BATTRE contre ses IDEES, mais pas contre lui

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

Quoi retenir : 3

La différence nous enrichit quand nous pouvons :

- nous exprimer *confortablement* face à des « opposants »

ET

- écouter *confortablement* leurs positions

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

Quoi retenir : synthèse

Face à la complexité, aux contraintes et aux exigences croissantes

Nécessité d'adopter des comportements nouveaux, plus difficles à tenir : nuancés, complexes, délicats, instables, subtils, antagonistes

Par ex. mettre des ***ET*** à la place des OU binaires

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

Merci de votre attention et de votre collaboration

Un préalable à la pratique de débat de qualité : savoir dialoguer

Vous exercez un métier noble, difficile et qui mérite d'être mieux reconnu

Bravo et bon courage

Des questions ?