La relation à l'enfant : enjeux et repères

Christophe Marsollier

IGÉSR INSPECTION GÉNÉRALE DE L'ÉDUCATION, DU SPORT ET DE LA RECHERCHE

12 février 2020

Lyon

Objectifs

- Montrer en quoi **la qualité de la relation pédagogique et éducative** représente <u>un domaine de professionnalité fondamental</u> pour l'impact des pratiques éducatives et pédagogique sur le **bien-être** et la **réussite des élèves.**

- Dégager des **repères concrets** susceptibles d'aider les membres des équipes éducatives (enseignants, ATSEM, AESH, AVS) à questionner, renforcer et/ou infléchir leurs pratiques relationnelles, et favoriser leur professionnalisation.

9 constats clés !

- L’exercice des métiers de l’éducation **IMMERGE dans le RELATIONNEL.**

La relation pédagogique, une relation asymétrique

Statut (pouvoir)
Âge (maturité)
Compétences (expérience, connaissance)
Savoir (estime de soi)

Enseignant ← - - - - - - - - - - - - - - → Enfant/élève

Intentions
Co-responsabilité
Positionnement du corps dans l'espace de la classe

La relation enseignant-élève

communication

Enseignant (⟷ Elève

verbale, non verbale, para verbale

La relation enseignant-élève

COGNITIONS
(pensées, représentations, intentions
conscience morale, valeurs, jugements)

empathie cognitive

COGNITIONS
(pensées, représentations
conscience morale, valeurs)

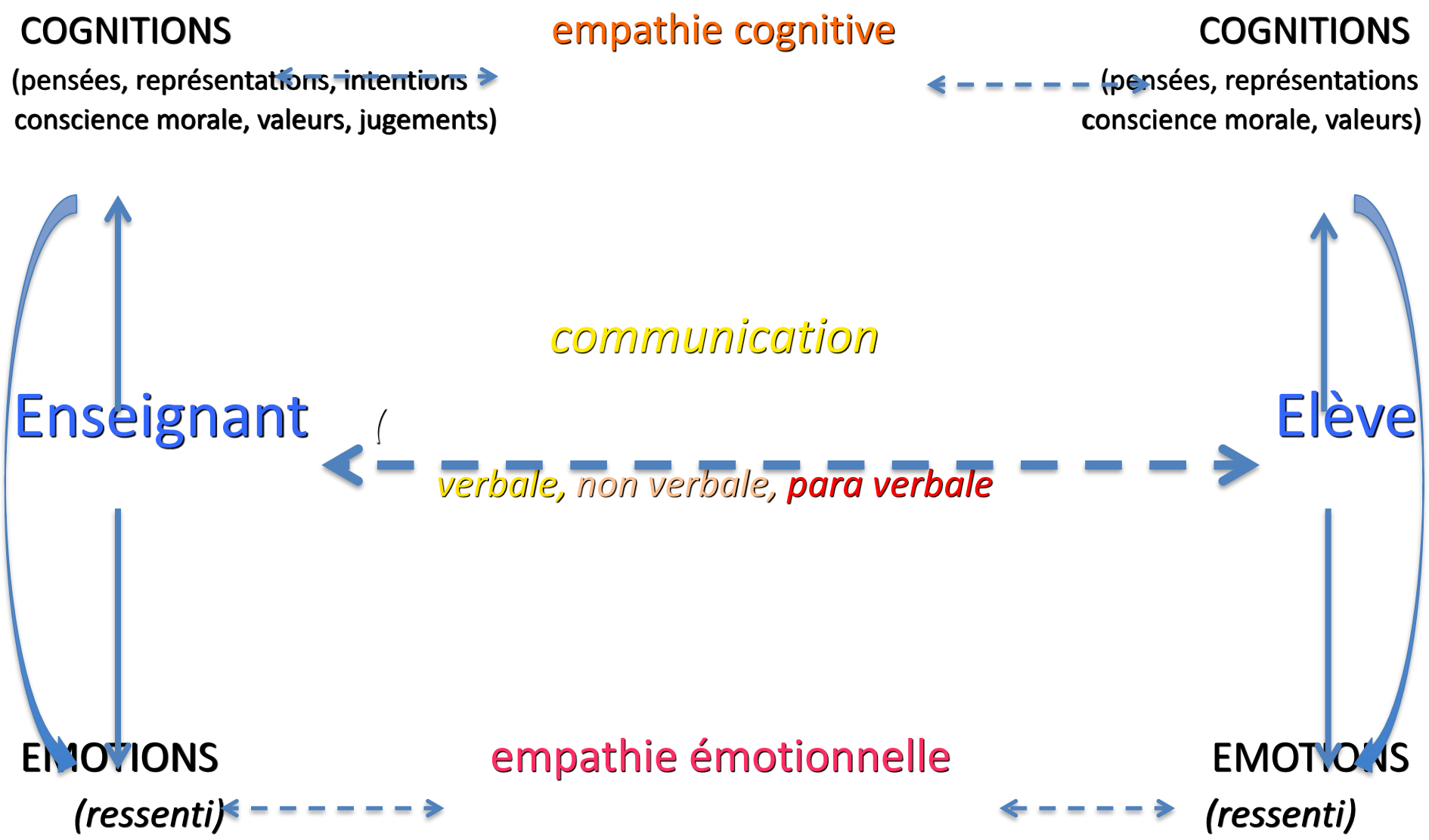
communication

Enseignant

Elève

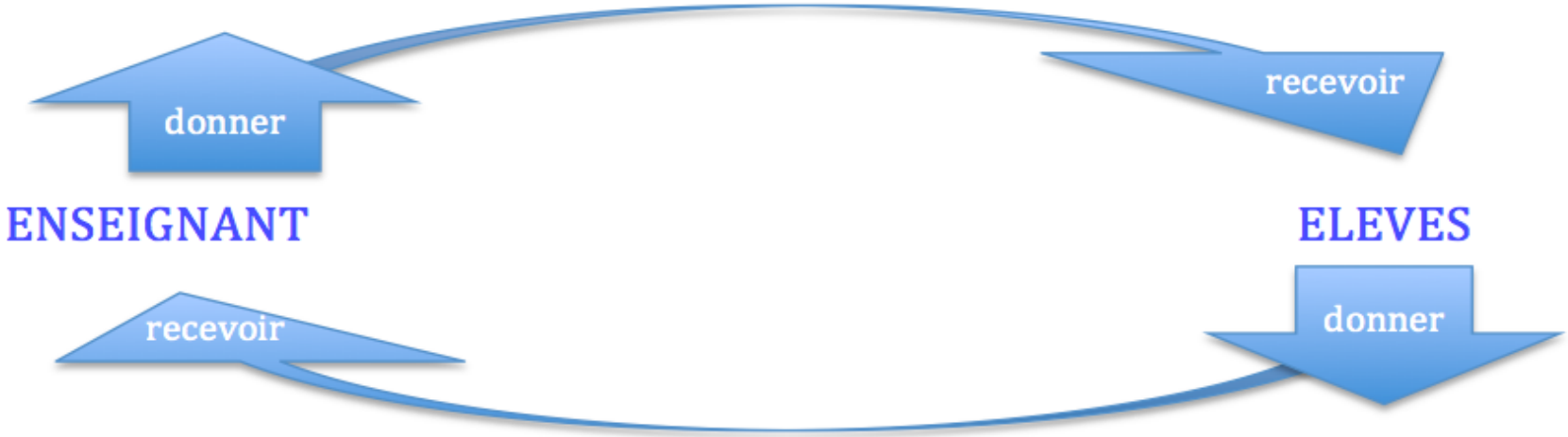
*verbale, non verbale, **para verbale***

La relation enseignant-élève



Dynamique circulaire de la motivation
(mise en mouvement)

confiance, espoir
considération, estime
rétroactions >0
disponibilité, présence, sollicitude
authenticité, congruence
savoir, aide, expertise didactique
justice, tempérance, patience
implication



implication
confiance
disponibilité, attention
signes d'intérêt/savoir
respect

9 constats clés !

- L’exercice des métiers de l’éducation **IMMERGE dans le RELATIONNEL.**
- Les **3 principales sources de difficulté** du métier d’enseignant SE CONCENTRENT sur **la relation pédagogique**.

Les enseignants
rencontrent des difficultés, principalement à 3 niveaux

(C. Thélot, 2004, A. Van Zanten, 2004)

- la gestion de **l'hétérogénéité** ;
- l'exercice de **l'autorité** et de la gestion de comportements perturbateurs (D. Meuret, 2016 ; PISA, 2019)
- la création d'un **climat de classe propice** aux échanges et à l'apprentissage

>> ces difficultés **SE CONCENTRENT sur la relation pédagogique.**

9 constats clés !

- L’exercice des métiers de l’éducation **IMMERGE dans le RELATIONNEL.**
- Les **3 principales sources de difficulté** du métier d’enseignant SE CONCENTRENT sur **la relation pédagogique**.
- Les élèves sont **très sensibles aux feed-back des enseignants et des ATSEM.**

Les progrès de la recherche permettent de mieux connaître les conditions du bien-être et de la réussite des élèves (1)

(John Hattie, **synthèse de 900 méta-analyses** sur les facteurs de réussite scolaire, univ. de Melbourne, 2009)

Les ENJEUX de la qualité des **feed-back** de l'enseignant

SITUATION pédagogique → **question** *de l'enseignant* → **réponse** *de l'élève* **écrite ou orale** → **feed-back** *de l'enseignant*

Les ENJEUX de la qualité des **feed-back** de l'enseignant

SITUATION pédagogique → **question** *de l'enseignant* → **réponse** *de l'élève* **écrite ou orale** → **feed-back** *de l'enseignant / la tâche,* les processus ou l'élève

Les FEED-BACK (V, NV, PV et écrits) des enseignants selon qu'ils sont **BIENVEILLANTS** OU **« réactionnels »**, peuvent déclencher chez les élèves, des émotions et des sentiments (*agréables* ou *désagréables*) susceptibles de les affecter OU de les soutenir :

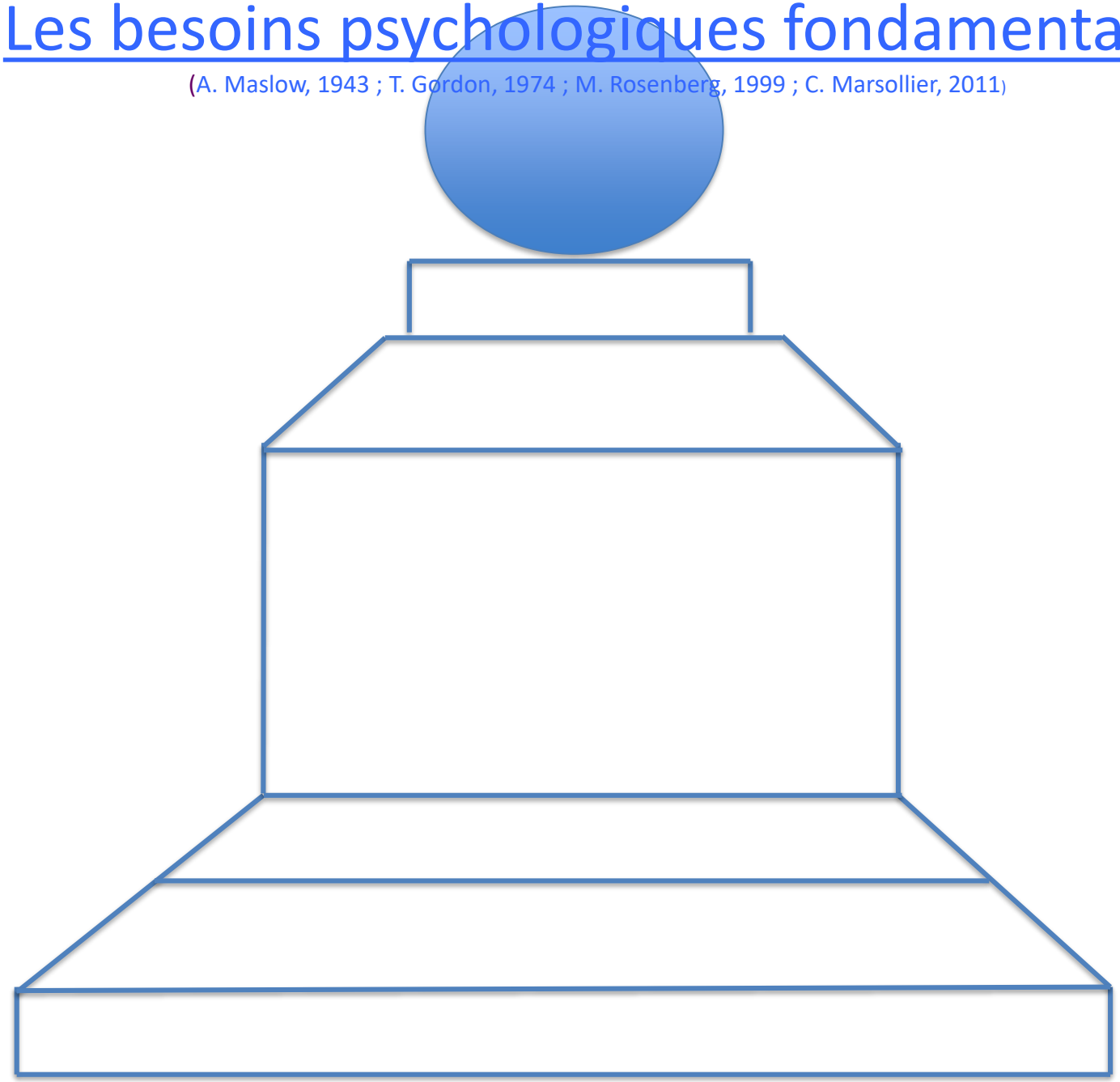
- dans leurs **raisonnements**
- dans leurs RAPPORTS à l'enseignant, au savoir et à l'apprendre (**motivations)**
- dans leur **estime de soi** (confiance en soi, représentation de soi)
- dans leurs prises de décisions
- dans leur **bien-être/ mal-être**
- dans leur **réussite scolaire**

9 constats clés !

- L’exercice des métiers de l’éducation **IMMERGE dans le RELATIONNEL.**
- Les **3 principales sources de difficulté** du métier d’enseignant SE CONCENTRENT sur **la relation pédagogique**.
- Les élèves sont **très sensibles aux feed-back des enseignants et des ATSEM.**
- Le **bien-être** d’un élève dépend de la satisfaction de ses **BESOINS PSYCHOLOGIQUES fondamentaux.**

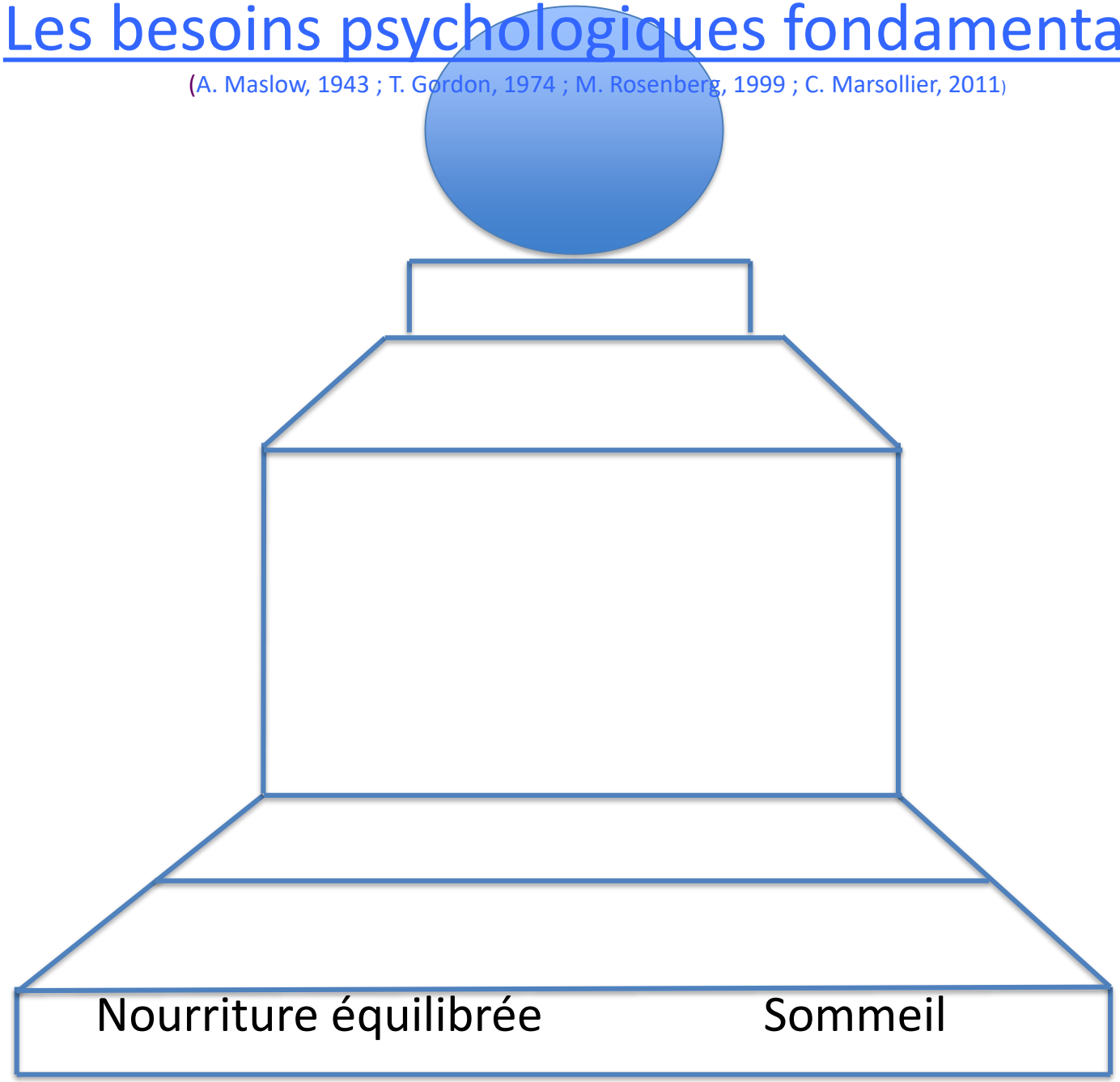
Les besoins psychologiques fondamentaux

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



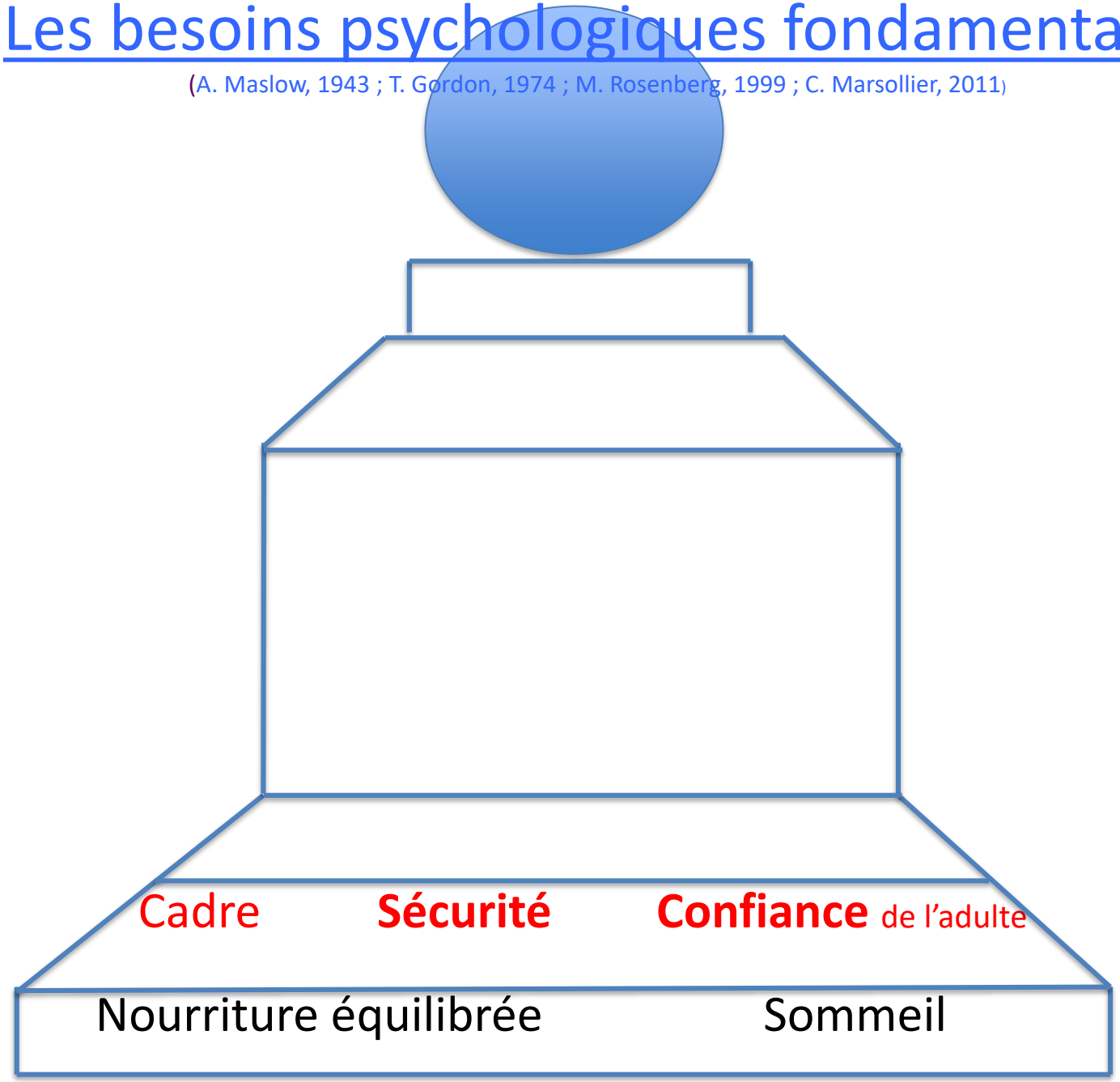
Les besoins psychologiques fondamentaux

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



Les besoins psychologiques fondamentaux

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



Susciter la confiance de l'élève pour le sécuriser dans sa vie scolaire et ses apprentissages

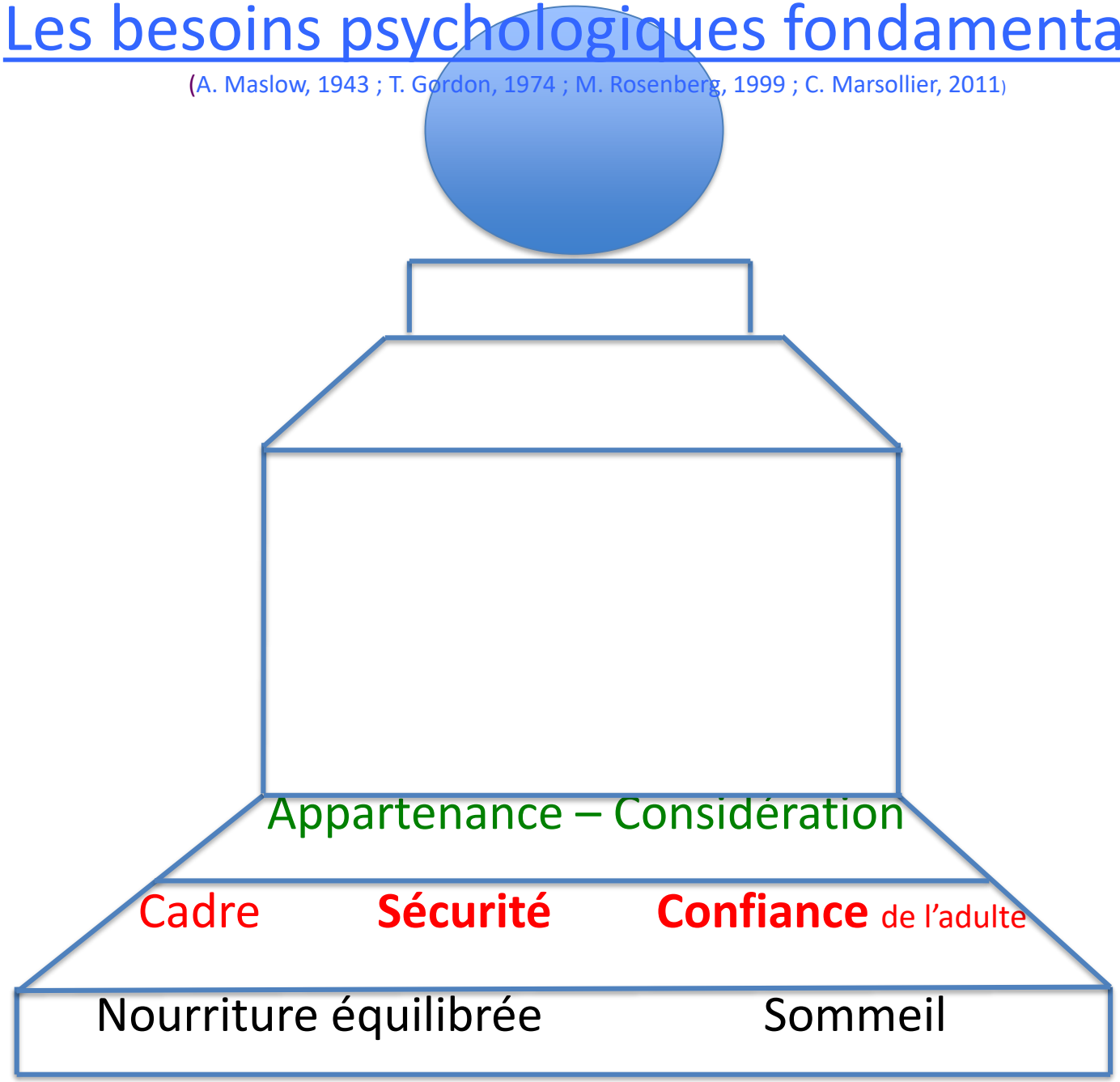
N. Rousseau, Rollande Deslandes, H. Fournier, La relation de confiance maître-élève : perception d'élèves ayant des difficultés scolaires, dans *Revue des sciences de l'éducation de McGill*, Vol. 44, Number 2, 2009, pp. 193-211.

Les facteurs de construction de la confiance de l'élève en l'enseignant :

- **son respect** de l'élève (respect de son identité, ses erreurs et difficultés, ses émotions);
- **ses qualités d'écoute** (soutenue dans la durée par le regard, les signes de compréhension empathique) : une écoute active (centrée sur la personne, C. Rogers) ;
- **sa bienveillance**, son authenticité ;
- **son engagement**, son goût pour l'enseignement et sa disponibilité
- **son intérêt** pour ce que vivent **les élèves ;**
- **sa capacité à accepter inconditionnellement chaque élève,** comme il est, là où il en est dans son parcours ;
- **la justice** dans ses décisions, ses évaluations et réprimandes ;
- **les signes d'espoir et d'éducabilité** qu'il donne.

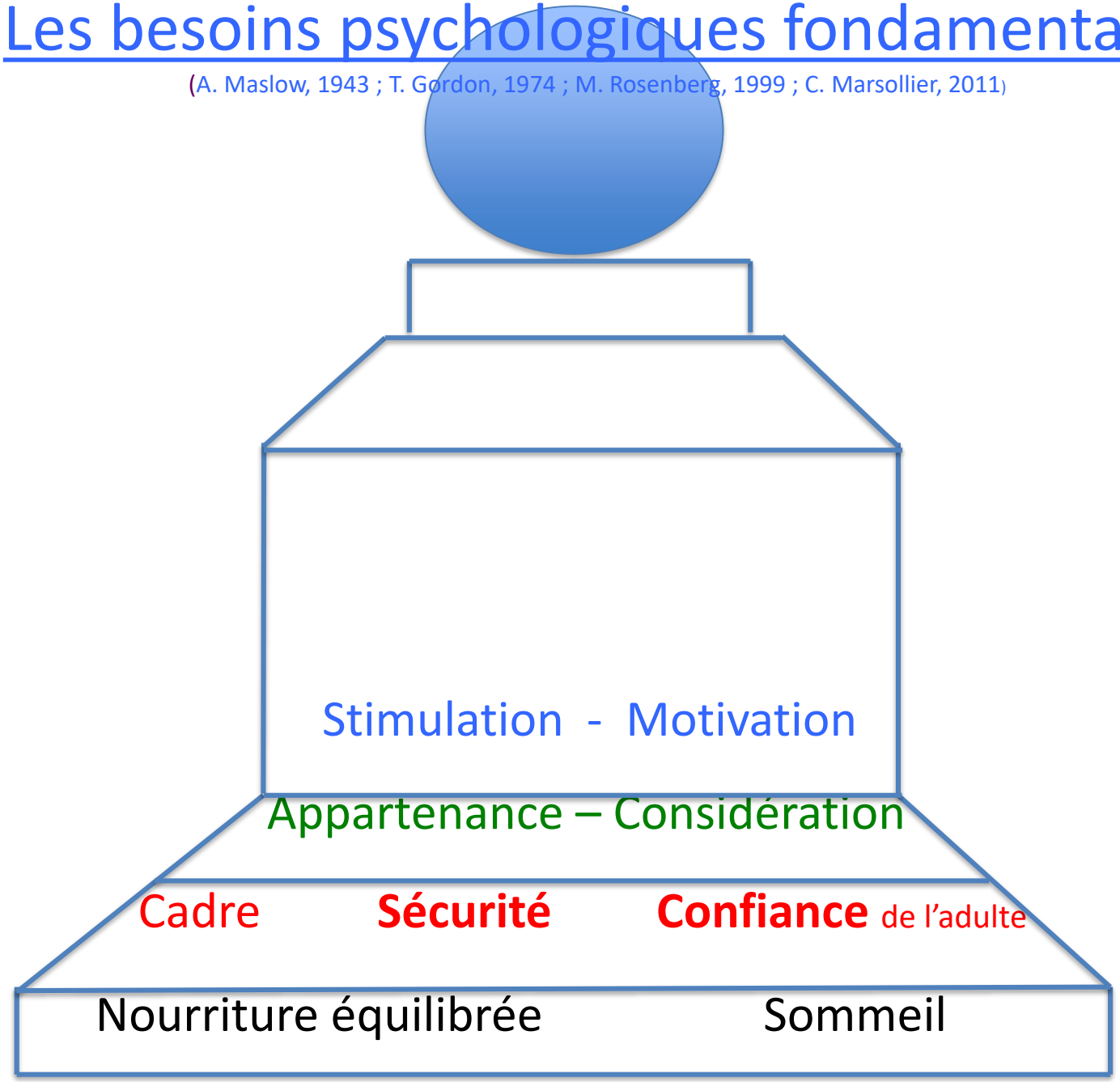
Les besoins psychologiques fondamentaux

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



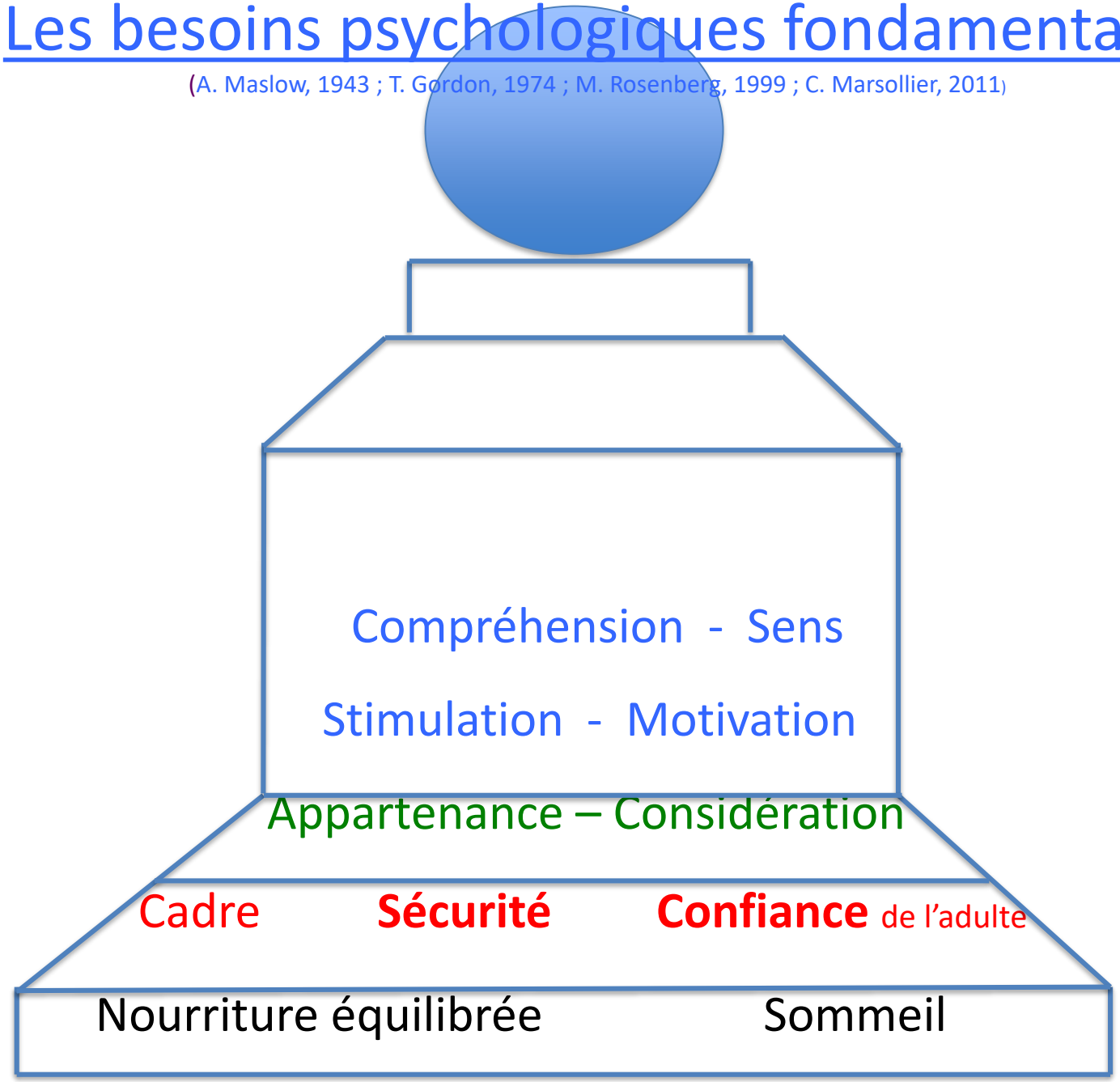
Les besoins psychologiques fondamentaux

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



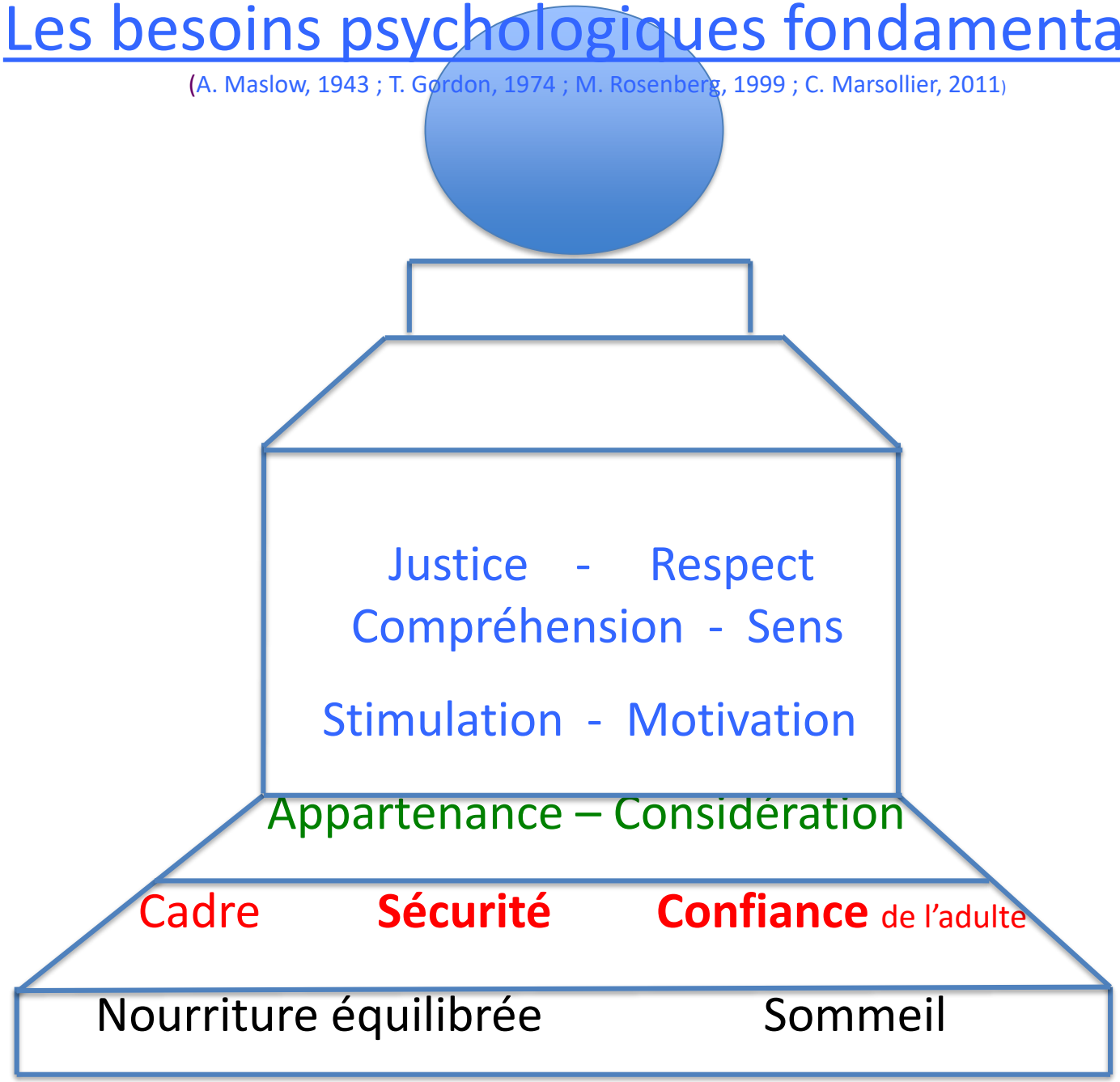
Les besoins psychologiques fondamentaux

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



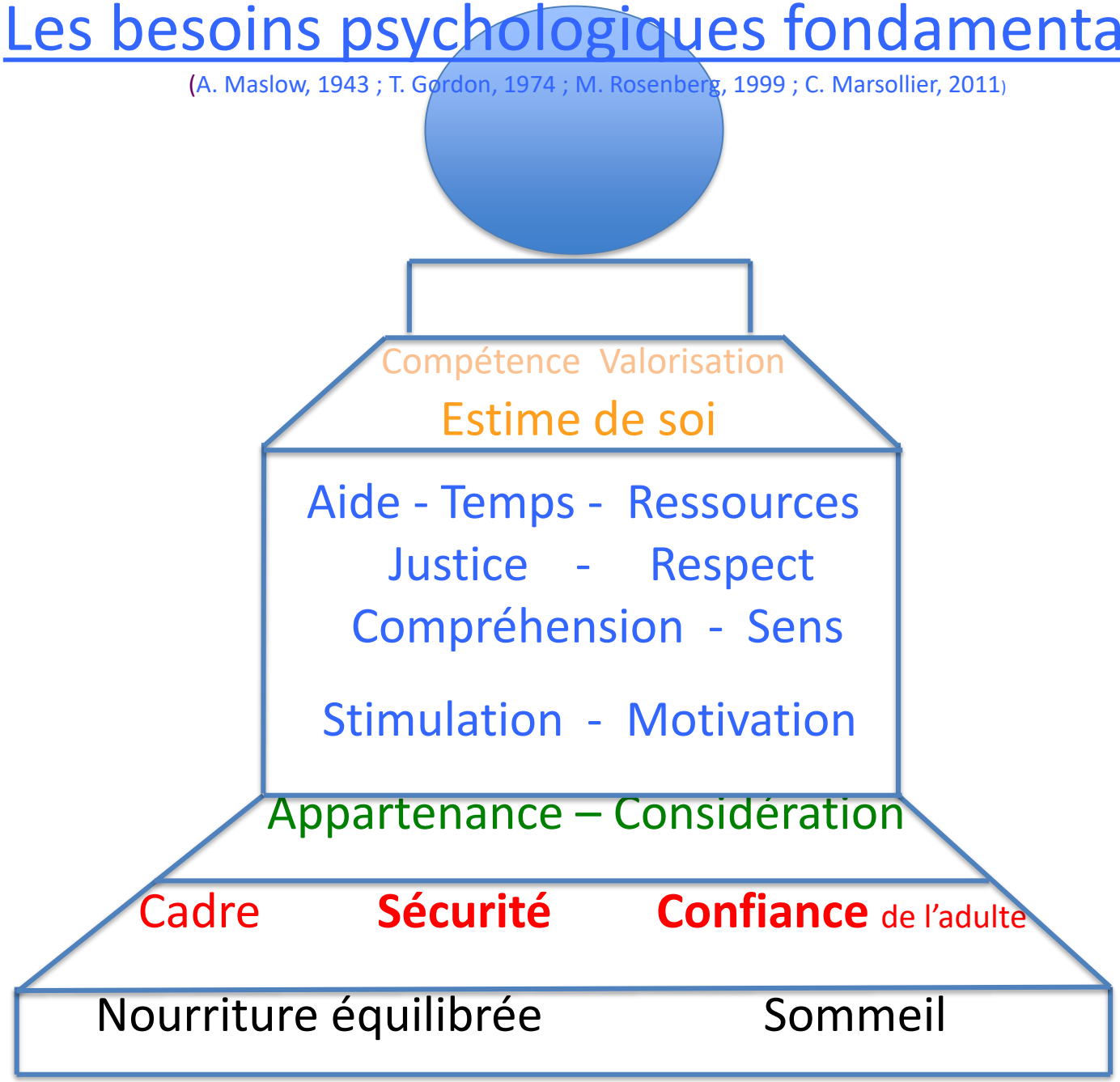
Les besoins psychologiques fondamentaux

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



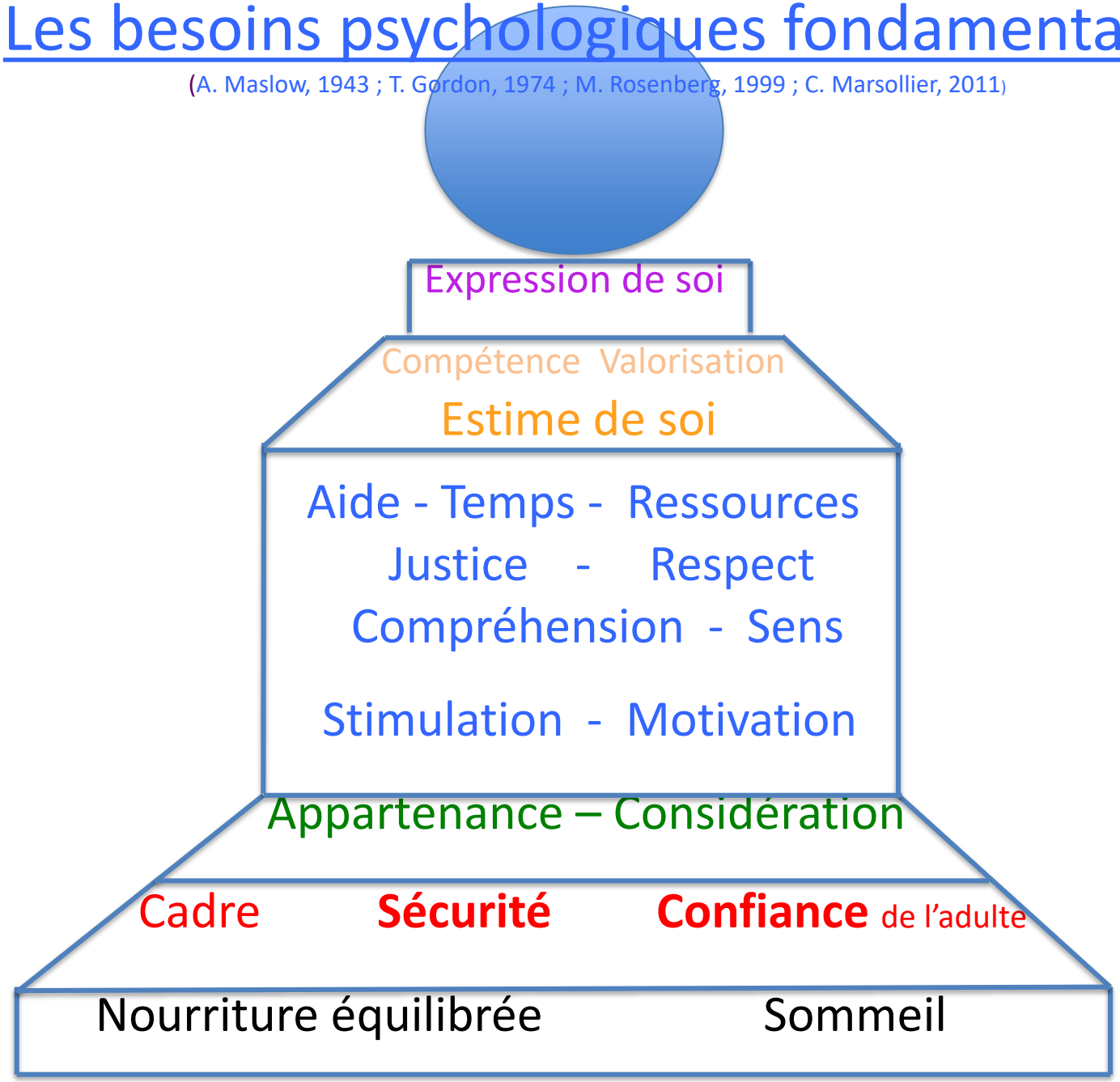
Les besoins psychologiques fondamentaux

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



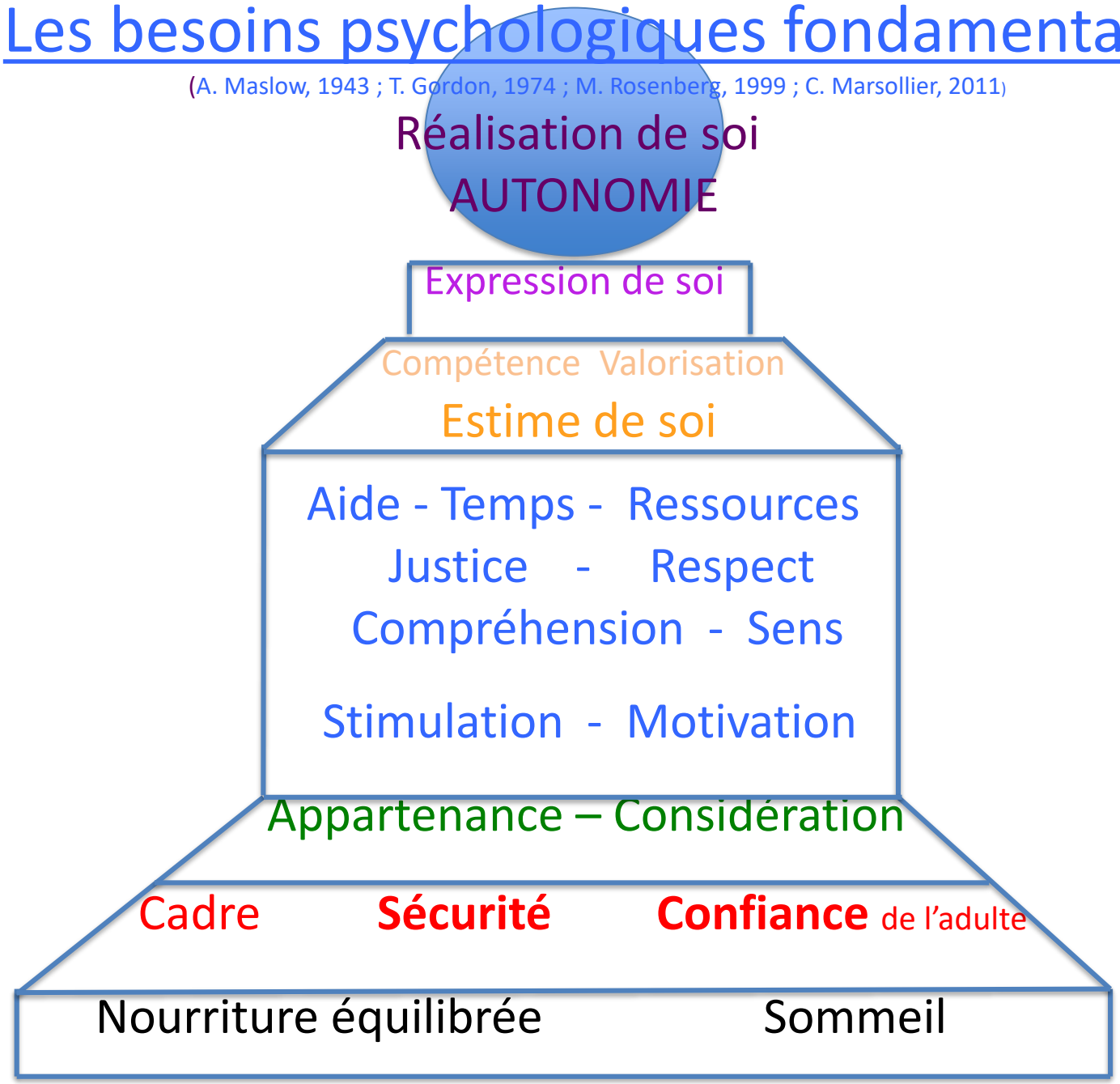
Les besoins psychologiques fondamentaux

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



Les besoins psychologiques fondamentaux

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



9 constats clés !

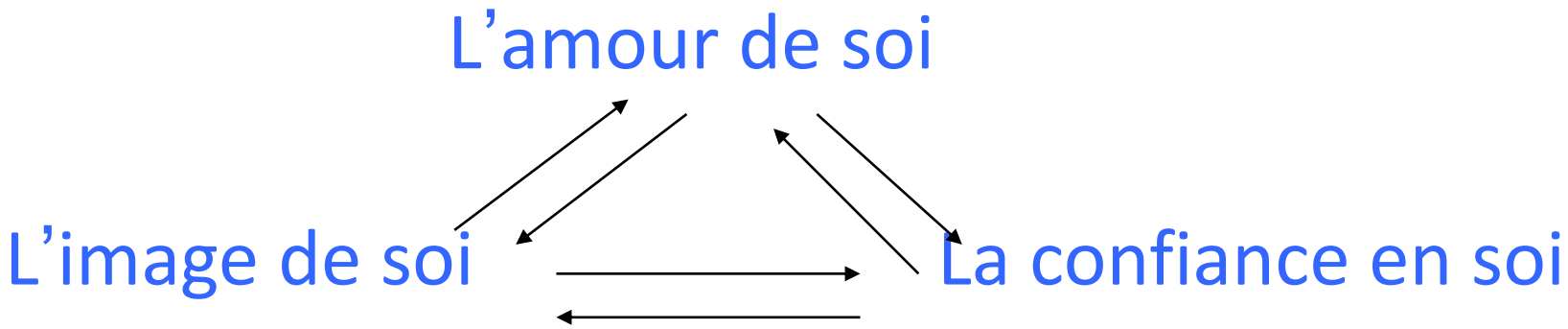
- L’exercice des métiers de l’éducation **IMMERGE dans le RELATIONNEL.**
- Les **3 principales sources de difficulté** du métier d’enseignant SE CONCENTRENT sur **la relation pédagogique**.
- Les élèves sont **très sensibles aux feed-back des enseignants et des ATSEM.**
- Le **bien-être** d’un élève dépend de la satisfaction de ses **BESOINS PSYCHOLOGIQUES fondamentaux.**
- Certaines **maladresses relationnelles** peuvent affecter durablement les **RAPPORTS** de l’enfant à l’école, à l’apprendre, et ainsi **fragiliser** l’ESTIME DE SOI.

Au moins 3 processus internes nourrissent ou affectent l'estime de soi

- **La comparaison** de soi-même avec les personnes de son environnement
- **La perception** de signaux indicateurs des représentations et de la considération des autres à l'égard de soi
- **L'expérience** de réussites et d'échecs / nouveauté et la difficulté.

L’ESTIME DE SOI des élèves

(C. André et F. Lelord)



Comment renforcer ou entretenir l'ESTIME DE SOI des élèves ?

L'amour de soi

L'image de soi

La confiance en soi

Valorisations directes et indirectes
Reconnaissance de l'enseignant
Affirmation de soi
<u>État d'esprit en développement</u> (C. Dweck, 2016)
Responsabilisation

Expérience de la difficulté surmontée
Droit à l'erreur. Acceptation de l'échec
Différenciation didactique. Espace d'expression
Acquisition de compétences psychosociales
Accompagnement bienveillant
<u>Cercle vertueux</u>

9 constats clés !

- L’exercice des métiers de l’éducation **IMMERGE dans le RELATIONNEL.**
- Les **3 principales sources de difficulté** du métier d’enseignant SE CONCENTRENT sur **la relation pédagogique**.
- Les élèves sont **très sensibles aux feed-back des enseignants et des ATSEM.**
- Le **bien-être** d’un élève dépend de la satisfaction de ses **BESOINS PSYCHOLOGIQUES fondamentaux.**
- Certaines **maladresses relationnelles** peuvent affecter durablement les **RAPPORTS** de l’enfant à l’école, à l’apprendre, et ainsi **fragiliser** l’ESTIME DE SOI.
- Les ENJEUX de la qualité de la relation pédagogique sont **fondamentaux**, à court et long termes.

Les enjeux de la qualité des relations éducatives et pédagogiques

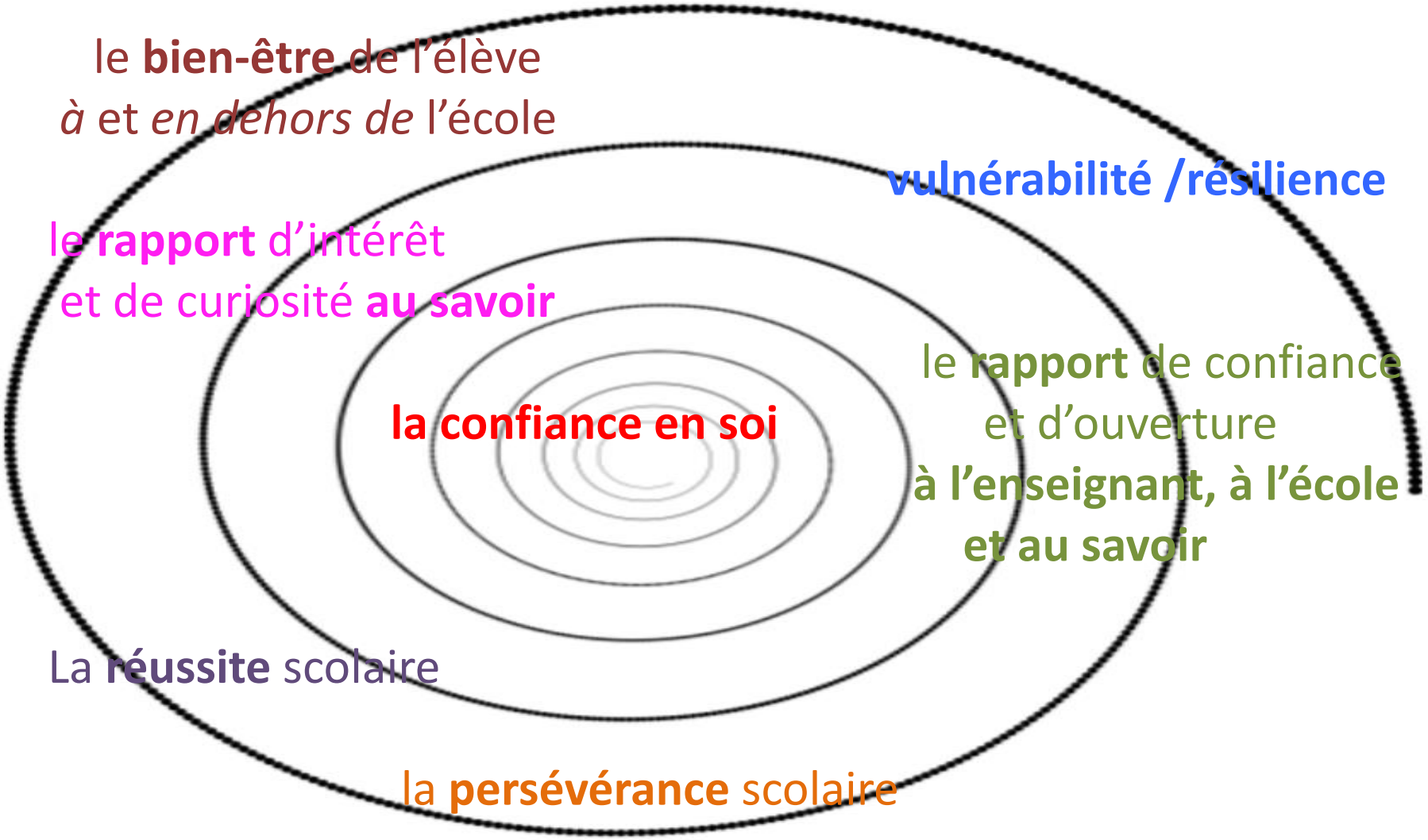
Les principaux enjeux *immédiats et à court terme* :

l'attention, **l'implication**, l'engagement dans une tâche
le sens, la **compréhension** d'une situation d'apprentissage
la motivation, la **persévérance**, le désir de savoir
le **climat de classe**
la **volonté** de dépasser une difficulté, franchir un obstacle
la mémorisation d'un savoir, l'acquisition d'une compétence
la confiance en soi
la **réussite** de la tâche

Les principaux enjeux *à moyen et long termes :*

le **bien-être** de l'élève *à* et *en dehors de* l'école
l'estime de soi
la résilience
le **rapport** d'intérêt et de curiosité **au savoir**
le **rapport** de confiance et d'ouverture **à l'enseignant**
la **réussite scolaire** (la poursuite de la scolarité/le décrochage)
La réalisation de soi

Le cercle vertueux des **enjeux** de la qualité de la relation éducative et pédagogique



9 constats clés !

- L’exercice des métiers de l’éducation **IMMERGE dans le RELATIONNEL.**
- Les **3 principales sources de difficulté** du métier d’enseignant SE CONCENTRENT sur **la relation pédagogique**.
- Les élèves sont **très sensibles aux feed-back des enseignants et des ATSEM.**
- Le **bien-être** d’un élève dépend de la satisfaction de ses **BESOINS PSYCHOLOGIQUES fondamentaux.**
- Certaines **maladresses relationnelles** peuvent affecter durablement les **RAPPORTS** de l’enfant à l’école, à l’apprendre, et ainsi **fragiliser** l’ESTIME DE SOI.
- Les ENJEUX de la qualité de la relation pédagogique sont **fondamentaux**, à court et long termes.
- Les neurosciences affectives et sociales confirment **le pouvoir de la bienveillance.**

« L'autorité parentale s'exerce sans violences physiques ou psychologiques. »

La LOI n° 2019-721 **du 10 juillet 2019** relative à l'interdiction des violences éducatives ordinaires

La violence éducative ordinaire (VEO) comprend : les coups (claques, fessées), contraintes physiques, les **humiliations verbales répétées**, les **menaces**, la **marginalisation**, la **dévalorisation systématique**, les **exigences excessives et disproportionnées** par rapport à l'âge de l'enfant, les consignes et injonctions éducatives **contradictoires** ou **impossibles à respecter.**

- Les violences éducatives ordinaires sont peu visibles : **un tabou aux conséquences néfastes** sur le développement des enfants
- Des violences **cachées**, **difficiles à connaitre et à mesurer** (Sur 33 877 appels traités en 2017, l'auteur présumé appartient à la famille proche dans 90 % des cas)
- Des violences qui peuvent avoir des **conséquences préjudiciables au bon développement des enfants et à leur santé**

(Rapport du Gouvernement au Parlement relatif aux violences éducatives, août 2019)

La loi n°2019-721 du 10 juillet 2019 relative à l'interdiction des violences éducatives ordinaires a modifié le contenu de la formation pour **former davantage les professionnels à la prévention** des violences éducatives ordinaires en disposant qu'une « initiation à la prévention des violences éducatives ordinaires ainsi qu'aux spécificités de l'organisation de l'accueil collectif des mineurs est obligatoire pour exercer la profession des assistants maternels ».

Les effets « collatéraux » du style éducatif *répressif*

De nombreux adultes pensent bien faire et en toute bonne foi (en misant tacitement sur la résilience des enfants…) **lorsqu'ils cherchent, par leur autorité verbale, à éradiquer** ce qu'ils considèrent comme **« les mauvais penchants des enfants »** (en observant uniquement les conséquences visibles...)

une bonne éducation = coups, dressage, menaces, humiliations, etc.

violence éducative ordinaire (VEO)

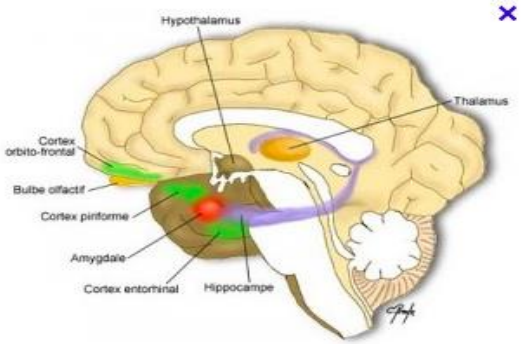
Or, de nombreux pédopsychiatres (N. Catheline & D. Marcelli, 2016 ; C. Gueguen, 2018 ; etc.) et chercheurs en éducation (E. Debarbieux, 2017 ; C. Blaya, 2017, A. Fortin, 2017) montrent les **conséquences néfastes de la VEO,** notamment pour les jeunes les plus vulnérables :

- **mal-être, stress, angoisse, phobie scolaire**
- absentéisme
- **démotivation, repli sur soi, désengagement**, décrochage scolaire
- **conduites antisociales, agressivité**, harcèlement, etc.
- faible estime de soi, faible résilience
- addictions diverses
- etc.

Les apports des neurosciences affectives et sociales (C. Gueguen, 2014)

- Les premières années de vie, le cerveau est très **vulnérable**.

- L'amygdale cérébrale, centre de la peur, est **parfaitement mature dès la naissance : «** plaque tournante des émotions et des relations sociales. Elle les garde en mémoire… »
Elle aide à mobiliser nos ressources pour éviter le danger.



- L'hippocampe joue un rôle important dans la mémoire et les apprentissages
La construction des capacités de régulation des comportements émotionnels et sociaux, dans le cortex orbitofrontal (COF), ne s'achève qu'à la fin de l'adolescence. **Or le COF permet d'avoir de l'empathie, de comprendre les émotions d'autrui, de réguler des différends de manière éthique et responsable, et aussi d'éprouver de la compassion.**

Les conséquences d'une violence éducative ordinaire (VEO) **répétée** chez l'enfant :
- diminution de l'hippocampe et hyperactivité de l'amygdale (Martin Teicher, 2012)
- sous-développement du COF, du cortex temporal droit, des cortex pariétaux, du cervelet et du cortex occipital (Jamie Hanson 2010, Elisabeth Gershoff 2012, 11 044 familles)

>> instabilité émotionnelle, addictions diverses, troubles de la personnalité, agressivité, perte d'estime de soi, timidité, repli, >> CERCLE VICIEUX de la VEO

Une EXIGENCE BIENVEILLANTE renforce la **confiance de soi** de l'enfant/adolescent :
- Il développe son COF : il éprouve du plaisir à créer et apprendre (Allan Schore, 2003)
- il se rend capable d'agir lui-même avec bienveillance >> **CERCLE VERTUEUX éthique**

Le sens de la bienveillance

- Du latin *bene volens,* littéralement « vouloir le bien d'autrui » :

➢ veiller attentivement sur autrui afin de **le protéger de ce qui pourrait lui nuire**

➢ Chercher à garantir **ce qui est bien pour son développement**, **sa réalisation personnelle** *sans que ce bien coïncide nécessairement avec ce qu'elle considère comme tel pour sa propre vie* (M. CANTO-SPERBER, 2004)

➢ La bienveillance VISE à la fois à **:**

. sécuriser, protéger

. créer les conditions de l'épanouissement de l'autre, de son **bien-être** et de ses **progrès** et de sa **réalisation personnelle**.

La bienveillance rend plus acceptables les exigences

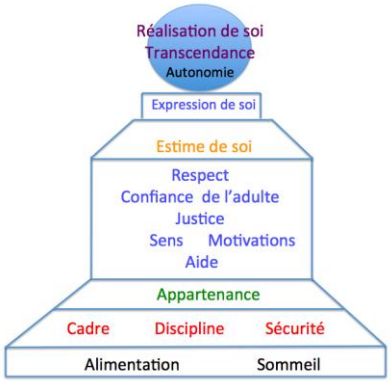
Les EXIGENCES / savoirs, comportements

(formulées avec bienveillance)

rend plus acceptables

L'attention bienveillante à l'égard

des BESOINS de chaque élève



La bienveillance rend plus acceptables les exigences

Les EXIGENCES / savoirs, comportements

(formulées avec bienveillance)

rend plus acceptables

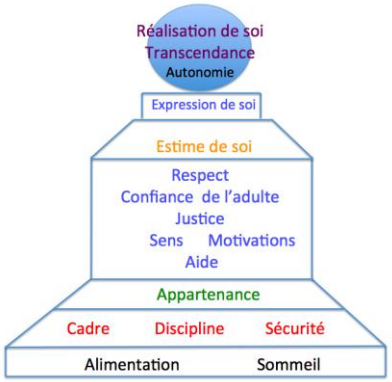
L'attention bienveillante à l'égard

des BESOINS de chaque élève

persévérance

et **réussite** de l'élève

dans ses APPRENTISSAGES



favorise

le bien-être

Un **clivage** et un **déficit de sens / la BIENVEILLANCE,** qui nous obligent...

D'après les CONVAINCUS

- La bienveillance : une posture considérée comme fondamentale et soutenue **sans réserve**
- **Adhésion naturelle**, pour en avoir personnellement apprécié les effets auprès de certains adultes
- Un « vocable » qui dessine une voie à suivre, un **chemin de développement personnel et professionnel**
- **Une conscience élevée du respect dû inconditionnellement à l'enfant**
- Une **valeur humaine** gage de fécondité éducative et pédagogique

D'après les SCEPTIQUES et OPPOSANTS

- Malentendu, incompréhension : « La bienveillance ne peut être **compatible avec l'autorité, l'effort, la discipline et la rigueur »**
- Crainte, frilosité : « La bienveillance risque d'**entraver la préparation des élèves aux contraintes et difficultés de la vie** »
- Le refus de la **complaisance et d'une posture** trop molle qui conduirait à **surprotéger les élèves**, à **trop « affectiver »** et à **céder aux caprices des enfants** (rois)
- L'attachement aux traditions de l'école et le désir de « **ne pas en rabattre avec les exigences intellectuelles »**

Lorsqu'elle est ***active***,
la bienveillance est une exigence vis-à-vis de l'élève ET de soi-même

Une dynamique portée par un **questionnement éthique** :
« Comment puis-je agir au mieux, pour elle/lui ? »

Bienveillance ***active***

- Une **attention** aux BESOINS et aux EMOTIONS
- **Un soutien de proximité et différencié**
- **Dialogue** et accompagnement empathiques
- L'aide à **l'auto-évaluation** >0 de **ses erreurs**
- Des temps **métacognitifs**
- Des **feed-back positifs**
- **Des exigences adaptées** à chaque élève
- Une qualité de **présence**

Démarche **qualité**

Bienveillance ***passive***

- Veiller à **ne pas blesser l'estime de soi de l'élève**
- **Eviter de le décourager**, **le juger** (AUTORITÉ bienveillante)
- **Le laisser se confronter seul** aux conséquences de son comportement

Le bienveillance, un regard et une exigence multiréférentiels pour l'enseignant, vis-à-vis de lui-même

(C. Marsollier, 2018)

Didactique : attention portée à la recherche des **progressions** et des **stratégies** cognitives et métacognitives **les plus adaptées** pour aider chacun à appréhender et franchir les **obstacles** qu'il peut rencontrer

Pédagogique *:* soin / organisation des groupes, **respect du rythme** de chacun(e) et chacune, **accompagnement différencié**

Sociologique *:* prise en considération du contexte économique et social de l'enfant, des conditionnements et des **influences culturelles**

Psychologique *:* attention avec laquelle il **porte un regard clinique sur les besoins fondamentaux** de chaque enfant ; **l'accueil de ses émotions**

Anthropologique *:* conscience avec laquelle il considère sa condition irréductible de « petit d'Homme », à la fois **vulnérable**, **éducable** et riche du bagage culturel accumulé par les générations passées ;

Philosophique : la sagesse et l'éthique avec lesquelles il interroge les valeurs personnelles et les dilemmes moraux professionnels qui l'animent.

9 constats clés !

- L'exercice des métiers de l'éducation **IMMERGE dans le RELATIONNEL.**
- Les **3 principales sources de difficulté** du métier d'enseignant SE CONCENTRENT sur **la relation pédagogique**.
- Les élèves sont **très sensibles aux feed-back des enseignants et des ATSEM.**
- Le **bien-être** d'un élève dépend de la satisfaction de ses **BESOINS PSYCHOLOGIQUES fondamentaux.**
- Certaines **maladresses relationnelles** peuvent affecter durablement les **RAPPORTS** de l'enfant à l'école, à l'apprendre, et ainsi **fragiliser** l'ESTIME DE SOI.
- Les ENJEUX de la qualité de la relation pédagogique sont **fondamentaux**, à court et long termes.
- Les neurosciences affectives et sociales confirment **le pouvoir de la bienveillance.**
- **la qualité de la communication** est **un facteur déterminant** pour la réussite de tous les élèves, notamment **ceux traversant** une période de vulnérabilité.

« L'enchevêtrement des vulnérabilités **psychiques**, **sociales** et **culturelles** »

(Rapport Mission bien-être et santé des jeunes, 2016)

La vulnérabilité : latin *vulnus, vulneris* (la blessure), le vulnérable est celui « qui peut être blessé, frappé », « qui peut **être facilement atteint,** qui se défend mal ». Syn. : fragile, sensible (*Larousse*)

La vulnérabilité est **propre à la période de l'enfance-adolescence.** (Axelle Brodiez-Dolino, 2016)

L'intérêt de la notion de vulnérabilité : elle invite à une **vigilance / risques**
et donc à une **bienveillance** plus particulière

Facteurs de vulnérabilité	Indices observables de vulnérabilité
Manque de **reconnaissance**, de considération positive	Sensibilité importante aux feed-back
Rejet et exclusion	Isolement Repli
Insécurité relationnelle et affective Expériences d'adversités répétées	Peur d'être exclus, fort besoin d'être rassuré(e)
Confiance en soi fragile (manque de confiance en soi)	Difficulté à se lancer seul(e) dans une tâche, à aller jusqu'au bout

Certains faits relationnels peuvent momentanément ou durablement affecter le rapport de l'enfant à l'enseignant, à l'apprendre et à l'école

- Un accueil inapproprié
- Des feed-back négatifs de l'adulte
- Des exigences inadaptées aux capacités de l'enfant
- Des signes d'impatience, des marques d'inattention
- Une décision d'exclusion, d'interruption, un désaccord

Non respect des BESOINS **fondamentaux** de l'enfant/élève

La réitération est le <u>principal facteur aggravant.</u>

L'accueil des émotions de l'enfant, principal LEVIER pour dénouer, désamorcer, réguler

>> La Roue des émotions, et la CNV, 2 outils précieux !

LA ROUE DES ÉMOTIONS®
l'autrementdit
www.lautrementdit.net
JE ME SENS
content
J'AI BESOIN DE
partager
TRISTESSE
découragé
déprimé
malheureux
soucieux
déclaré
PEUR
mal à l'aise
inquiet
choqué
apeuré
angoissé
COLÈRE
mécontent
nerveux
frustré
fâché
furieux
joyeux
confiant
aller aux toilettes
manger, boire
me défouler
jouer
repos
sécurité
silence
solitude
...
liberté
autonomie
justice
aide
changement
comprendre
créativité
être compris
confiance
être fêté
pleurer
amitié
chaleur
détente
être ras

OBSTACLES CONTRAINTES RESISTANCES

« sur-stress » de l'adulte / ses besoins, ses attentes

↓

mise à l'épreuve émotionnelle

↓

bascule du RELATIONNEL dans le REACTIONNEL

↓

dérives comportementales : verbales….voire NV ou PV !

↓

épreuve émotionnelle pour l'élève

↓

génératrice de sentiments négatifs

↓

…et de changement de comportement de l'ELEVE…

Ancrage émotionnel
du changement de comportement de l’élève (CNV)

Ancrage émotionnel
du changement de comportement de l'élève (CNV)

				Nouveau COMPORTEMENT généré
				Renoncement

Ancrage émotionnel
du changement de comportement de l'élève (CNV)

			SENTIMENT persistant	**Nouveau COMPORTEMENT généré**
			Humiliation	Renoncement

Ancrage émotionnel
du changement de comportement de l'élève (CNV)

	EMOTION spontanée		**SENTIMENT persistant**	**Nouveau COMPORTEMENT généré**
	TRISTESSE		Humiliation	Renoncement

Ancrage émotionnel
du changement de comportement de l'élève (CNV)

STIMULI lié à la situation	**EMOTION spontanée**		**SENTIMENT persistant**	**Nouveau COMPORTEMENT généré**
Jugement de valeur	TRISTESSE		Humiliation	Renoncement

Ancrage émotionnel
du changement de comportement de l'élève (CNV)

STIMULI lié à la situation	**EMOTION spontanée**	**BESOIN concerné**	**SENTIMENT persistant**	**Nouveau COMPORTEMENT généré**
Jugement de valeur	TRISTESSE	Confiance	Humiliation	Renoncement

Ancrage émotionnel
du changement de comportement de l'élève (CNV)

STIMULI lié à la situation	**EMOTION spontanée**	**BESOIN concerné**	**SENTIMENT persistant**	**Nouveau COMPORTEMENT généré**
Renforcement positif	JOIE	Reconnaissance	Epanouissement	Implication
Jugement de valeur	TRISTESSE	Confiance	Humiliation	Renoncement
Evaluation négative	COLERE	Justice	Rejet	Agressivité
Chantage	PEUR	Sécurité	Insécurité	Repli

9 constats clés !

- L'exercice des métiers de l'éducation **IMMERGE dans le RELATIONNEL.**
- Les **3 principales sources de difficulté** du métier d'enseignant SE CONCENTRENT sur **la relation pédagogique**.
- Les élèves sont **très sensibles aux feed-back des enseignants et des ATSEM.**
- Le **bien-être** d'un élève dépend de la satisfaction de ses **BESOINS PSYCHOLOGIQUES fondamentaux.**
- Certaines **maladresses relationnelles** peuvent affecter durablement les **RAPPORTS** de l'enfant à l'école, à l'apprendre, et ainsi **fragiliser** l'ESTIME DE SOI.
- Les ENJEUX de la qualité de la relation pédagogique sont **fondamentaux**, à court et long termes.
- Les neurosciences affectives et sociales confirment **le pouvoir de la bienveillance.**
- **la qualité de la communication** est **un facteur déterminant** pour la réussite de tous <u>les élèves</u>, notamment **ceux traversant** <u>une période de vulnérabilité.</u>
- **Trois types de moments pédagogiques délicats** appellent les enseignants et les ATSEM à faire preuve d'**éthique relationnelle.**

C’est **devant les résistances et les obstacles** que rencontrent les personnels (enseignants, AESH, ATSEM) que se révèlent leurs valeurs, leur professionnalisme et leur ETHIQUE PROFESSIONNELLE

Or, à l’école maternelle,
l’éthique se révèle plus particulièrement **précieuse**
dans 3 moments éducatifs récurrents :

- ***L’accompagnement d’une résistance, d’une difficulté de l’élève***
- ***l’évaluation et les feed-back***
- ***l’exercice de l’autorité***

Le sens de l'éthique…

Une disposition psychique, une **posture** par laquelle l'acteur s'interroge, individuellement ou collectivement, sur la décision, le comportement LE PLUS JUSTE à adopter dans **l'intérêt de l'autre**, pour son BIEN.

>> l'éthique interroge **la morale** et les **devoirs de l'acteur envers autrui.**

Un espace de réflexion (même très fugace), **une aire de questionnement** et **de délibération** sur la conduite la meilleure pour le BIEN d'autrui.

« Une attention au particulier » (S. Laugier, 2005)

Une posture qui relève de la **sagesse pratique**, de **l'art de l'orientation de la conduite humaine** (C. Gohier, 2005), de la **philosophie de l'action**.

Un registre de respect réciproque qui incline à respecter l'autre et (alors) **à se respecter soi-même comme sujet respectant.** (Ph. Barrier 2012)

Une personne **agit avec ÉTHIQUE**

… dès lors qu'elle **réfléchit**, qu'elle **délibère** au sujet de la DÉCISION la plus **juste et la manière la plus respectueuse** d'AGIR :

- de SE CONDUIRE envers l'élève et de le RESPECTER (C. Gohier, 2012)
- d'INTERVENIR (rétro-agir) (Y. Lenoir, 2009),
- de GUIDER, AIDER, ORIENTER
- d'EVALUER
- d'AUTORISER, INTERDIRE, PUNIR, SANCTIONNER

} situations morales

Et, notamment, lorsqu'elle **s'interroge** :

. « Est-ce qu'il est bon pour l'élève ou le groupe que j'intervienne ? »

. A QUEL MOMENT serait-il juste que j'intervienne ?

. DANS QUEL BUT ? Pour quelles FINALITES ?

. QUE dois-je lui dire ? COMMENT dois-je intervenir ?

… particulièrement, devant une **résistance, un dilemme moral, un obstacle.**

« Qu'est-il JUSTE que je fasse pour le BIEN de l'élève ? »

ou

l'éthique, une **boussole** pour agir

Faire respecter les DROITS
et les DEVOIRS des élèves
(déontologisme)

ANTICIPER et
faire preuve de
responsabilité
(conséquentialisme)

Agir de
manière
VERTUEUSE
(vertuisme)

Prendre SOIN
des besoins fondamentaux
des <u>élèves les plus vulnérables</u>

(***Care*,** C. Gilligan, 1982)

Aujourd'hui, des **principes éthiques** au cœur du réf. de compétences (18 juillet 2013) et **fondateurs d'une démarche qualitative**

Compétence 6 : « Agir en éducateur responsable et selon des principes éthiques »

- Accorder à **tous** les élèves **l'attention** et **l'accompagnement appropriés**.
- Éviter toute forme de **dévalorisation** à l'égard des élèves, des parents, des pairs et de tout membre de la communauté éducative.
- Apporter sa contribution à la mise en œuvre des **éducations transversales**, notamment l'éducation à la santé, l'éducation à la citoyenneté, l'éducation au développement durable et l'éducation artistique et culturelle.
- Se mobiliser et mobiliser les élèves **contre les stéréotypes et les discriminations** de tout ordre, promouvoir l'égalité entre les filles et les garçons, les femmes et les hommes.
- Contribuer à assurer le bien-être, la sécurité et la sûreté des élèves, à prévenir et à gérer les **violences scolaires**, à identifier toute forme **d'exclusion** ou de **discrimination**, ainsi que tout signe pouvant traduire des situations de grande difficulté sociale ou de maltraitance.
- Contribuer à identifier tout signe de **comportement à risque** et contribuer à sa résolution.
- Respecter et faire respecter le **règlement intérieur** et les chartes d'usage.
- Respecter la confidentialité des **informations individuelles** concernant les élèves et leurs familles.

L’éthique relationnelle S’OBSERVE dans …

l’art et
la manière

L’éthique relationnelle S’OBSERVE dans …

de **communiquer** (V, NV, PV)

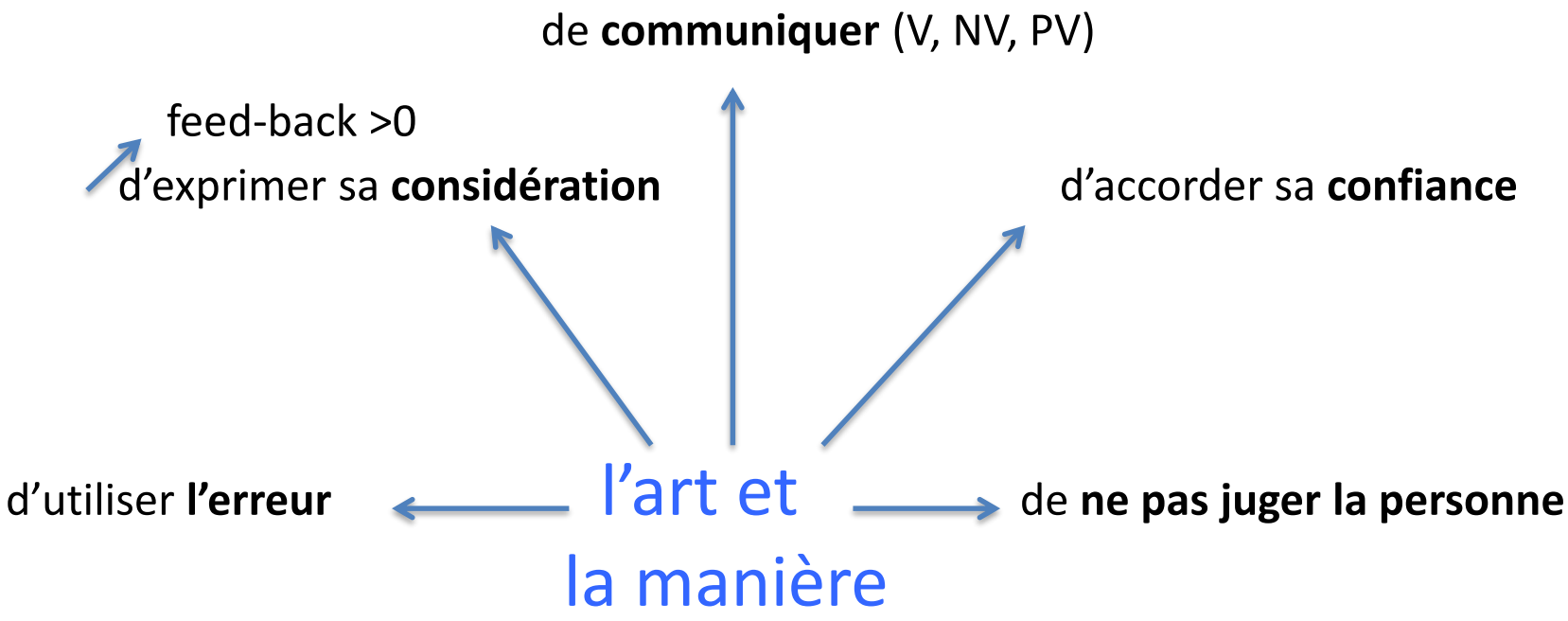
l’art et
la manière

L'éthique relationnelle S'OBSERVE dans …

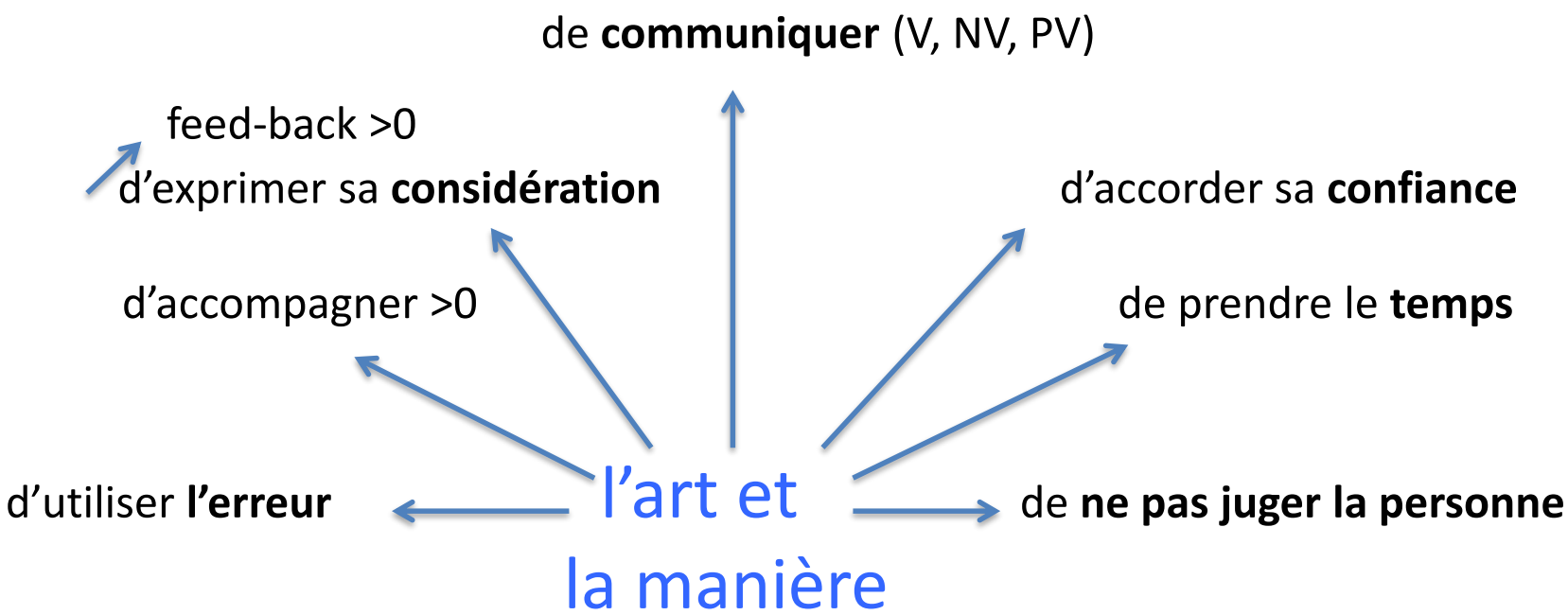
de **communiquer** (V, NV, PV)

d'utiliser **l'erreur** ← l'art et la manière → de **ne pas juger la personne**

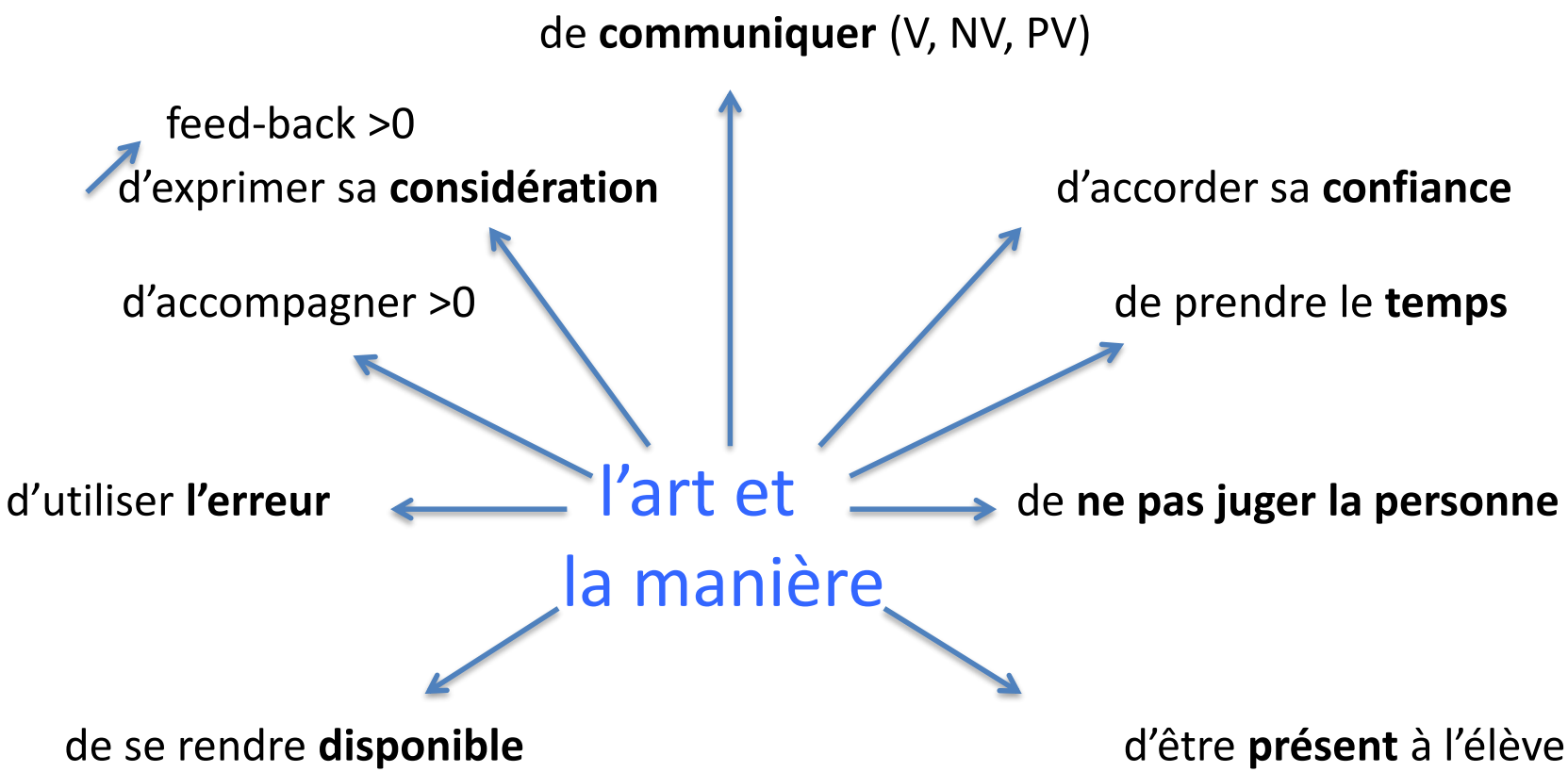
L'éthique relationnelle S'OBSERVE dans …



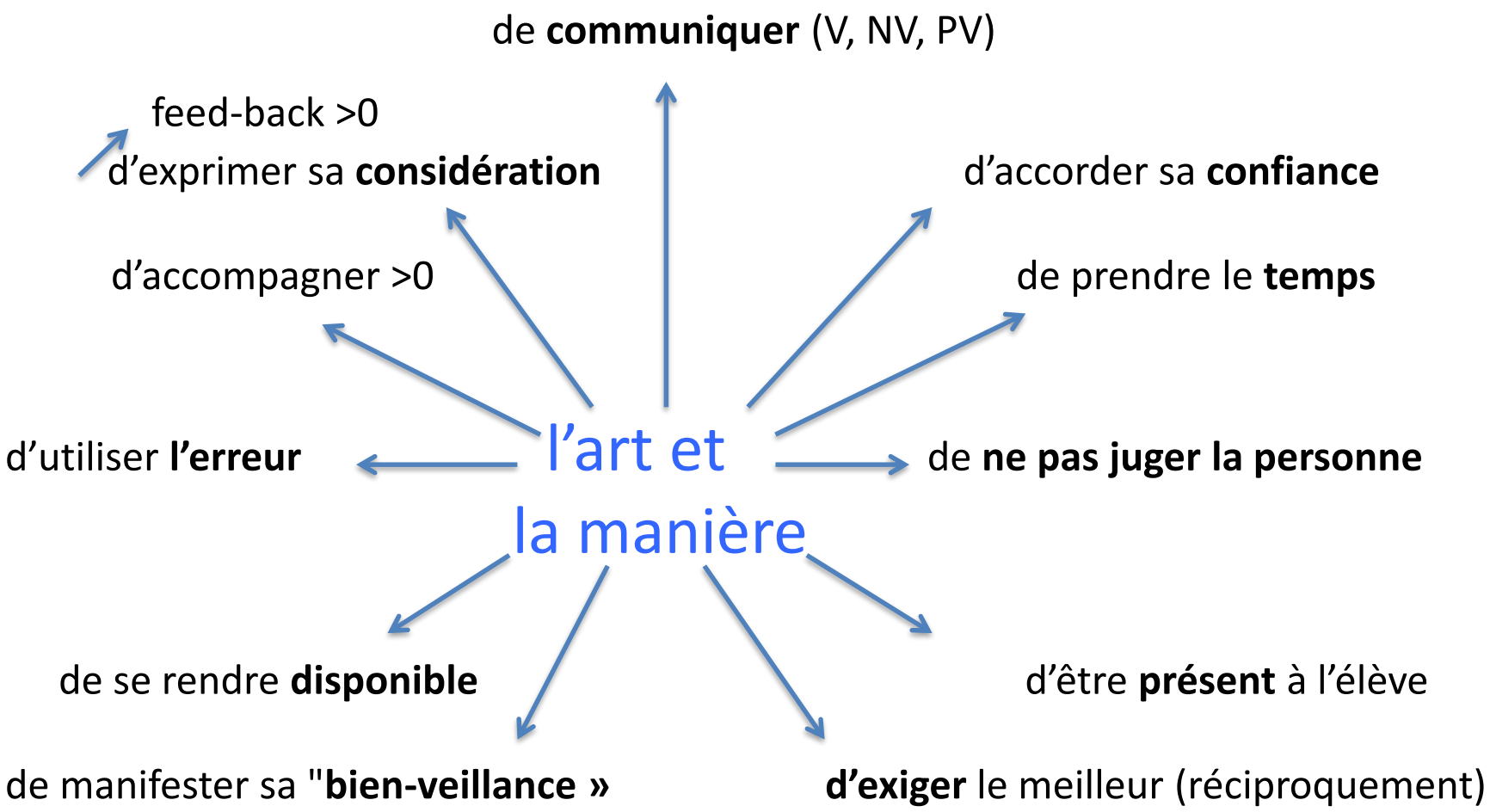
L'éthique relationnelle S'OBSERVE dans …



L'éthique relationnelle S'OBSERVE dans …



L'éthique relationnelle S'OBSERVE dans …



L'éthique relationnelle
une recherche permanente d'équilibre…

de **communiquer** (V, NV, PV)

feed-back >0

d'exprimer sa **considération**

d'accorder sa **confiance**

d'accompagner >0

de prendre le **temps**

d'utiliser **l'erreur**

de **ne pas juger la personne**

de se rendre **disponible**

d'être **présent** à l'élève

de manifester sa "**bien-veillance »**

d'exiger le meilleur (réciproquement)

Repères Bibliographiques

- BOSSIS J. , LIVERATO C. et MEJEAN C., *Les gestes clés en maternelle - pour une école bienveillante*, RETZ, juillet 2017.
- FLORIN, A. *Modes d'accueil pour la petite enfance : qu'en dit la recherche internationale,* Erès, 2007.
- GUEGUEN C., *Pour une enfance heureuse*, Pocket, 2014.
- GUENO J-P, *Mémoire de maîtres, paroles d'élèves*, Librio, 2001.
- JELLAB A., MARSOLLIER C., *Bienveillance et bien- être à l'école. Plaidoyer pour une éducation humaine et exigeante*, Berger Lebrault, 2018.
- MARSOLLIER C., *Investir la relation pédagogique,* Chronique sociale, 2012.
- RETO G. *La Bienveillance à l'école*, PUL, 2019.
- MEN - DGESCO, Référentiel des compétences professionnelles des métiers du professorat et de l'éducation, J.O. du 18-7-2013.
- *Rapport du Gouvernement au Parlement relatif aux violences éducatives*, Août 2019?