

# La bienveillance *active*, une posture fondamentale pour la réussite des élèves

**Christophe MARSOLLIER**

*Inspecteur général de l'éducation nationale*

*LYON, Espace Tête d'Or*

16 octobre 2018



**igen**  
Inspection générale  
de l'Éducation nationale

# L'émergence progressive d'un *nouveau paradigme éducatif*, « pour une école humaine et exigeante »

« Le bien-être », un objet de **recherche** en développement (rapport CNESECO, 2017), désormais reconnu et auquel « l'institution » accorde de plus en plus de valeur (Plan « Bien-être et santé des jeunes », 2017).

Un nombre croissant d'enseignants, de **cadres** et de **partenaires** de l'école attentifs au bien-être des élèves

La bienveillance, une vertu valorisée par les **ministres** en charge de l'éducation

- L'injonction de Vincent Peillon (2012) « Promouvoir une école à la fois exigeante et bienveillante » ; « une autorité bienveillante » ; « une démarche éducative bienveillante », « une rigueur bienveillante » (Circulaire de rentrée 2014)
- « Installer une relation de confiance et de bienveillance » (Ref. de comp. des enseignants, juillet 2013)
- La volonté de Najat Vallaud-Belkacem (2014-2017) de promouvoir l'égalité F/G, l'inclusion scolaire, la persévérance et l'évaluation bienveillante
- La réaffirmation de la valeur de la bienveillance dans le triptyque « République, Excellences, Bienveillance » pour créer une « **École de la confiance** » (Jean-Michel Blanquer, 2017, 2018)

# Référentiel des compétences professionnelles des métiers du professorat et de l'éducation

J.O. du 18-7-2013

## Compétence n°3. Connaître les élèves et les processus d'apprentissage

- Tenir compte des dimensions cognitive, affective et **relationnelle** de l'enseignement et de l'action éducative.

## Compétence P 4. Organiser et assurer un mode de fonctionnement du groupe favorisant l'apprentissage et la socialisation des élèves

- Installer avec les élèves **une relation de confiance et de bienveillance.**
- **Maintenir un climat propice à l'apprentissage** et un mode de fonctionnement efficace et pertinent pour les activités.
- **Rendre explicites pour les élèves les objectifs visés et construire avec eux le sens des apprentissages**
- **Favoriser la participation et l'implication de tous les élèves et créer une dynamique d'échanges et de collaboration entre pairs.**
- Instaurer un cadre de travail et des règles assurant la sécurité au sein des plateformes techniques, des laboratoires, des équipements sportifs et artistiques.
- Recourir à des stratégies adéquates pour **prévenir l'émergence de comportements inappropriés** et pour intervenir efficacement s'ils se manifestent.

# Un clivage et un déficit de sens qui nous obligent...

## D'après les CONVAINCUS

- La bienveillance : une posture considérée comme fondamentale et soutenue sans réserve
- Adhésion naturelle, pour en avoir personnellement apprécié les effets auprès de certains adultes
- Un « vocable » qui dessine une voie à suivre, un chemin de développement personnel et professionnel
- Une conscience élevée du respect dû inconditionnellement à l'enfant
- Une valeur humaine gage de fécondité éducative et pédagogique

## D'après les SCEPTIQUES et OPPOSANTS

- Malentendu, incompréhension : « La bienveillance ne peut être **compatible avec l'autorité, l'effort, la discipline et la rigueur** »
- Crainte, frilosité : « La bienveillance risque d'**entraver la préparation des élèves aux contraintes et difficultés de la vie** »
- Le refus de la complaisance et d'une posture trop molle qui conduirait à **surprotéger les élèves, à trop « affectiver »** et à **céder aux caprices des enfants** (rois)
- L'attachement aux traditions de l'école et le désir de « **ne pas en rabattre avec les exigences intellectuelles** »

# Les effets « collatéraux » du style éducatif *répressif*

**De nombreux adultes pensent bien faire** et en toute bonne foi (en misant tacitement sur la résilience des enfants...) **lorsqu'ils cherchent, par leur autorité verbale, à éradiquer** ce qu'ils considèrent comme « **les mauvais penchants des enfants** » (en observant uniquement les conséquences visibles...)

une bonne éducation = **sévérité, dressage, menaces, humiliations, etc.**

**violence éducative ordinaire (VEO)**

De nombreux pédopsychiatres (N. Catheline & D. Marcelli, 2016 ; C. Gueguen, 2018) et chercheurs en éducation (E. Debarbieux, 2017 ; C. Blaya, 2017, A. Fortin, 2017) montrent les **conséquences néfastes de la VEO**, notamment pour les jeunes les plus vulnérables :

- mal-être, stress, angoisse, phobie scolaire
- absentéisme
- démotivation, repli sur soi, désengagement, décrochage scolaire
- conduites antisociales, agressivité, harcèlement, etc.
- faible estime de soi, faible résilience
- addictions diverses
- etc.

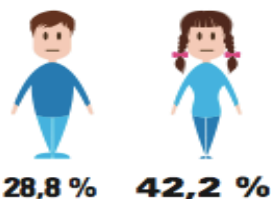
## Analyse sociologique

### Infographie 1

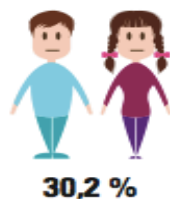
## La souffrance psychologique

### Sexe

Garçons Filles



6<12

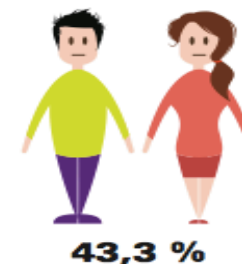


### Âge

12<15

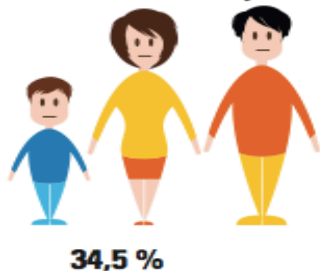


15 et +



### Type de famille

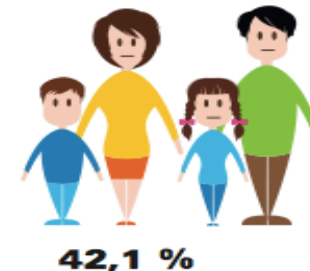
Vit avec ses deux parents



Vit avec l'un de ses parents



Vit dans une famille recomposée



### Privation en termes de niveau de vie



39,9 %



46,7 %

### Quartier insécurisant



34,5 %



43,8 %

*Écoutons ce que les enfants ont à nous dire. Adolescents en France : le grand malaise, UNICEF, 2014*  
(11232 enfants de 6-18 ans)

**Tableau 15 : Proportion d'enfants et d'adolescents auxquels il arrive de n'avoir plus goût à rien selon les caractéristiques sociodémographiques(\*)**

	%	Chi2
<b>Sexe</b>		0.000
Garçons	22,0	
Filles	<b>28,9</b>	
<b>Age</b>		0.000
6<12	23,0	
12<15	25,8	
15 et +	<b>29,2</b>	
<b>Type de famille</b>		
Vit avec ses deux parents	23,8	0.000
Vit avec l'un de ses parents	<b>30,5</b>	
Vit dans une famille recomposée	30,3	
<b>Privation en termes de niveau de vie</b>		0.000
Non	27,2	
Oui	<b>39,4</b>	
<b>Quartier insécurisant</b>		0.000
Non	23,7	
Oui	<b>35,0</b>	
<b>Ensemble</b>	<b>25,8</b>	

(\*) Proportion de réponses « oui, vraiment » à cette question

Source : UNICEF France

Consultation nationale 6/18 ans, 2014

**Tableau 13 : Proportion d'enfants et d'adolescents vraiment angoissés de ne pas réussir assez bien à l'école selon les caractéristiques sociodémographiques**

	%	Chi2
<b>Sexe</b>		0.000
Garçons	42,9	
Filles	<b>46,9</b>	
<b>Age</b>		0.054
6<12	<b>46,8</b>	
12<15	44,1	
15 et +	44,2	
<b>Type de famille</b>		0.002
Vit avec ses deux parents	43,9	
Vit avec l'un de ses parents	47,0	
Vit dans une famille recomposée	<b>48,4</b>	
<b>Privation en termes de niveau de vie</b>		0.000
Non	50,6	
Oui	<b>59,3</b>	
<b>Quartier insécurisant</b>		0.000
Non	42,9	
Oui	<b>53,9</b>	
<b>Ensemble</b>	<b>45,1</b>	

Source : UNICEF France

Consultation nationale 6/18 ans, 2014

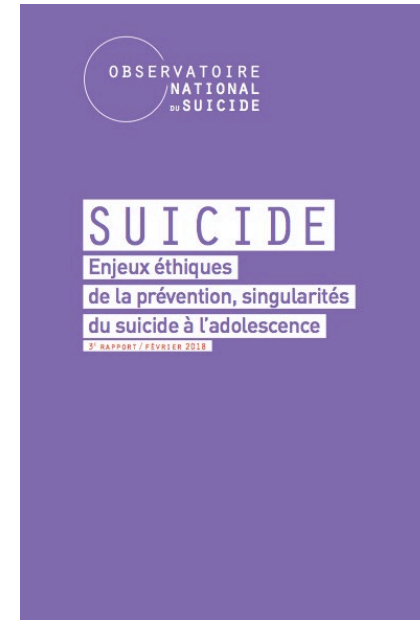
# De la perte d'estime de soi... au suicide...

(L'observatoire national du suicide, Rapport, fév. 2018)

- En Europe, la France se situe parmi les pays connaissant un taux élevé de suicide (10e rang sur 32), avec 8 885 décès par suicide enregistrés en France en 2014.

Le suicide est la **2ème cause de mortalité** parmi les 15-24 ans.

- Un jeune sur 10 a déclaré avoir pensé au moins une fois au suicide au cours des 12 derniers mois.
- Les tentatives de suicide sont 2 fois plus fréquentes chez **les filles**, de même que les pensées suicidaires.
- L'âge moyen à la **première tentative** est de 13,6 ans pour les filles comme pour les garçons.
- Les jeunes des Hauts-de-France déclarent plus souvent des tentatives de suicide et des pensées suicidaires. À l'inverse, l'Île-de-France et la Corse comptent le plus faible taux d'adolescents ayant fait une tentative de suicide ou ayant des pensées suicidaires.





# Les souvenirs douloureux de comportements d'enseignants

(Recherche, C. Marsollier univ. de la Réunion, 291 étudiants de master MEEF, 2011 - 2013)

**CONSIGNE** : *Rédigez en une à deux pages, le récit d'un fait ou d'une succession de faits relationnel(s) vécu(e) ou observé(e), au cours de votre histoire scolaire, avec un enseignant de l'école primaire, du collège, du lycée, de l'université ou d'une autre école, et que vous avez ressenti(e) comme insatisfaisant(e) voire douloureux(se).*

Niveau de classe	Nb. cit.	Fréq.
6ème	33	12,3%
2ème	25	9,3%
Term	23	8,6%
1ère	21	7,8%
CM1	19	7,1%
CM2	19	7,1%
5ème	18	6,7%
4ème	17	6,3%
CE1	16	6,0%
CE2	16	6,0%
CP	16	6,0%
L1 ou équiv.	11	4,1%
3ème	9	3,4%
M1 ou 2quiv.	8	3,0%
GS	6	2,2%
MS	3	1,1%
L2 ou équiv.	3	1,1%
PS	2	0,7%
L3 ou équiv.	1	0,4%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>268</b>	

- Tableau 1 : « Fréquence des classes dans lesquelles se déroulent des faits relationnels vécus comme désagréables par les élèves dans leurs relations aux professeurs » -

Discipline concernée	Nb. cit.	Fréq.
Autre	84	31,3%
Maths	58	21,6%
LVE	37	13,8%
Français	34	12,7%
Physique-chimie	15	5,6%
Histoire-Géographie	13	4,9%
SVT	9	3,4%
EPS	7	2,6%
Arts visuels	6	2,2%
Musique	3	1,1%
Technologie	1	0,4%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>268</b>	

- Tableau 2 : « Fréquence des disciplines concernées par les faits relationnels vécus comme désagréables par les élèves dans leurs relations aux professeurs »

Faits	Nb. cit.	Fréq.
Paroles de mépris ou de dédain	147	54,9%
Exigences	83	31,0%
Attitude sévère ou austère	70	26,1%
Refus d'aide ou de réponse	57	21,3%
Réaction physique violente	45	16,8%
Envoyé au Tableau	32	11,9%
Moquerie	26	9,7%
Correction exercice	23	8,6%
Punition	22	8,2%
Insinuations	18	6,7%
Accusation injustifiée	17	6,3%
Evaluation rendue	15	5,6%
Châtiment	15	5,6%
Autre	15	5,6%
Dénigrement social, racial, physique, etc.	13	4,9%
Comparaison	9	3,4%
Rentrée scolaire	8	3,0%
Chantage	5	1,9%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>268</b>	

- Tableau 3 : « Fréquence des types de faits relationnels vécus comme désagréables par les élèves avec leurs professeurs » -

## Différents types de scénarios se répètent, selon la manière dont se conjuguent les facteurs dramatiques :

- En **mathématiques**, les récits analysés présentent des variations dans les faits, principalement autour d'« échecs vécus », « au tableau », « devant toute la classe », « à un exercice présenté comme simple », face à un professeur qui « attend », manifeste de « l'impatience », oppose un « refus de m'aider », et dont l'agacement peu ou pas dissimulé le conduit à sanctionner la difficulté ou l'erreur de l'élève, et/ou à prononcer des « paroles de mépris » voire des « jugements de valeur » ou des « menaces ».
- En **LVE**, principalement l'anglais, les variations s'opèrent autour de situations où le « professeur m'interroge », « m'interpelle », « moi qui ne participe pas », dans « une langue », avec « des mots » « des phrases » « que je ne comprends pas ». Il « attend », « s'énerve », manifeste de « l'impatience », un « refus de m'aider », « me reproche de ne pas apprendre », de « ne pas écouter suffisamment », de « ne pas participer ». Il formule « des reproches », « des menaces », profère des « paroles de mépris ».

<b>Facteurs aggravants</b>	<b>Nb. cit.</b>	<b>Fréq.</b>
Réitération, accumulation	80	29,9%
Bons résultats jusqu'alors	20	7,5%
Moqueries ou rires des pairs	17	6,3%
Contexte familial déstabilisant (décès, divorce, etc.)	14	5,2%
Réputation négative de l'enseignant	14	5,2%
Imprévisibilité	11	4,1%
Prédécesseur très apprécié	8	3,0%
Autre	7	2,6%
Statut de remplaçant de l'enseignant	6	2,2%
Proximité de la retraite	5	1,9%
Escalade	3	1,1%
Physique imposant de l'enseignant	1	0,4%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>268</b>	

- Tableau 4 : « Fréquence des facteurs aggravant les faits relationnels vécus comme désagréables par les élèves avec leurs professeurs » -

# Exemples de traces de dérapages verbaux

## 1- Les prédictions négatives sur l'avenir de l'élève.

- *Si tu continues comme ça, tu n'auras pas ton bac cette année, et tu peux déjà prendre un ticket pour l'an prochain !* (H, Maths, Term)
- *Ca, c'est la copie d'une élève qui n'ira pas bien loin dans ses études !* (H, Anglais, CE2)
- *Bourrique tu es, bourrique tu resteras !* (Maths, H, 5<sup>ème</sup> à 3<sup>ème</sup>)

## 2- Les jugements de valeur négatifs directs sur la personne

- *J'enseigne à des abrutis de seconde zone !* (Maths, H, 1<sup>ère</sup> S)
- *Les cancre seront toujours des cancre !* (Hist-géo F, 2<sup>ème</sup>)

## 3- Les moqueries, l'humour

- *Toujours aussi stable dans la médiocrité !* (H, SVT, seconde)
- *Ce sont les bébés qui écrivent comme cela !* (F, maths, CM1)

## 4- Les critiques acerbes

- *C'est impossible de faire un exposé pire que le tien !* (H, Anglais, Term)

## 5- Les stigmatisations

- *D'un âne, on ne fera jamais un cheval de course !* (F, maths, CP)

## 6- Les prises à témoin d'un camarade ou de la classe

- *Elle le fait exprès de poser des questions aussi bêtes ? Elle est comme ça dans tous les cours ?* (F, phys, 4<sup>ème</sup>)

- *Oui, tu ne comprends pas, je le sais ! Tout le monde le sais !* (F, maths, 5<sup>è</sup>)

## 7- Les insultes

- *Tu es qu'une simple paresseuse !* (F, maths, 4<sup>ème</sup>)

- *Bâcheur !* (H, maths, 6<sup>ème</sup>)

## 8 - Les menaces

- *Je vais te secouer, tu vas comprendre !* (F, maths, CE1)

## 9 - Les comparaisons et associations

- *Tu ne serais pas de la famille de ... ?*

- *C'est ma chance de me taper toute la famille F... !* (F., Français, 1<sup>ère</sup>)

## 10-Les marques d'impatience

- *Bon ! On ne va pas y passer la nuit !* (H, Maths, 3<sup>ème</sup>)



<b>Emotions ressenties au moment des faits</b>	<b>Nb. cit.</b>	<b>Fréq.</b>
Injustice	87	32,5%
Humiliation	74	27,6%
Impuissance	74	27,6%
Peur	65	24,3%
Irrespect	57	21,3%
Dévalorisation	44	16,4%
Honte	34	12,7%
Tristesse	31	11,6%
Blessure	30	11,2%
Colère	21	7,8%
Rejet	15	5,6%
Effondrement	11	4,1%
Solitude	9	3,4%
Exclusion	6	2,2%
Autre	5	1,9%
Trahison	2	0,7%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>268</b>	

-Tableau 5 : Emotion(s) ressentie(s) par l'élève au moment des faits -

<b>Conséquences</b>	<b>Nb. cit.</b>	<b>Fréq.</b>
Stress, peur, angoisse de prendre la parole, d'aller à l'école	81	30,2%
Repli sur soi	80	29,9%
Rejet de la matière, démotivation	56	20,9%
Perte d'estime de soi, dévalorisation	47	17,5%
Désir de rechat	18	6,7%
Baisse des résultats scolaires	15	5,6%
Rejet de l'Ecole	14	5,2%
Changement d'orientation	12	4,5%
Désir de vengeance	7	2,6%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>268</b>	

- Tableau 6 : Conséquences comportementales déclarées par l'élève -

# Le sens de la bienveillance

Du latin *bene volens*, littéralement « vouloir le bien d'autrui » : une attitude de veille attentive sur autrui afin de **le protéger de ce qui pourrait lui nuire**

P. Foulquié et R. Saint Jean (Dictionnaire de la langue philosophique, 1969) distinguent :

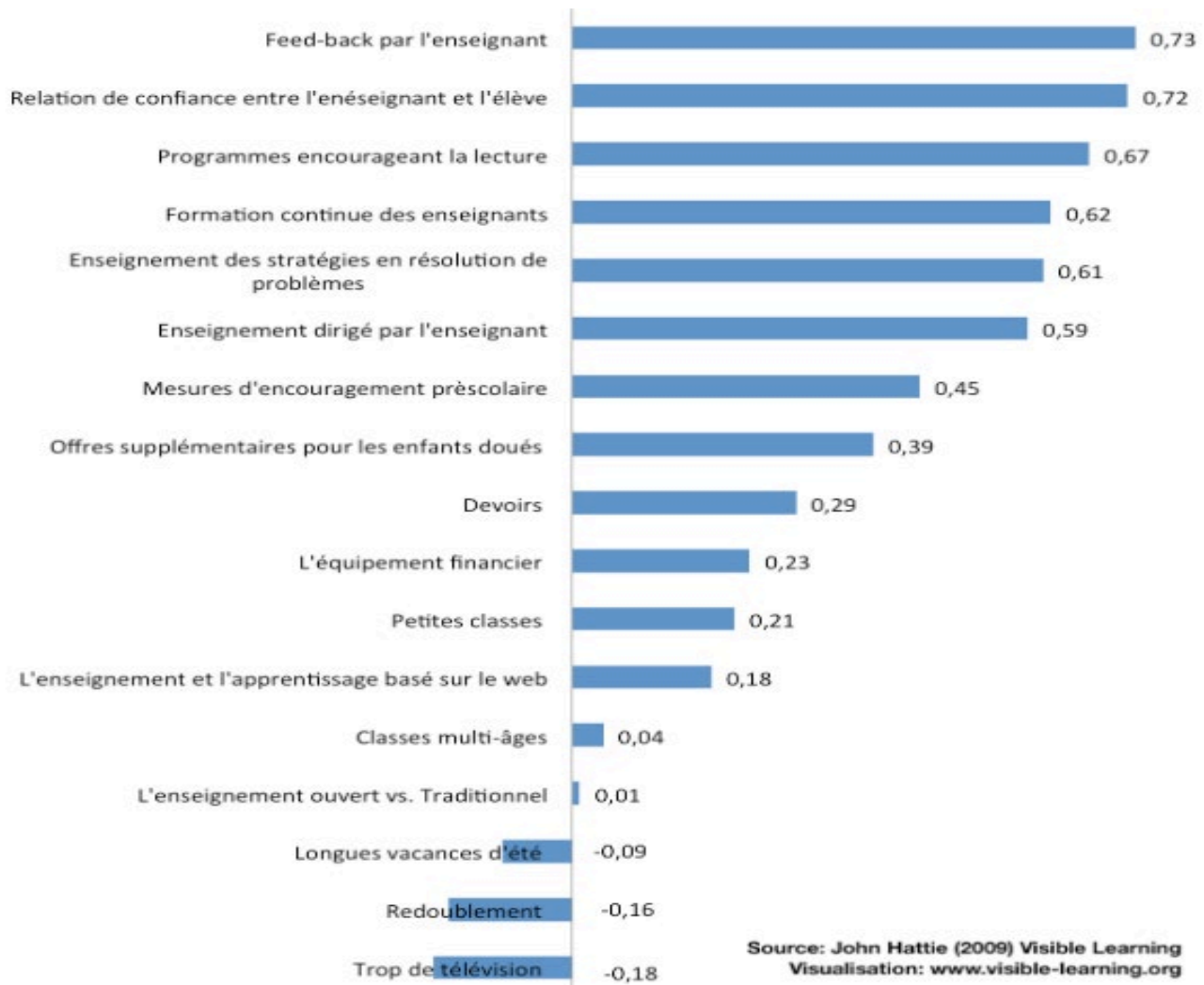
- un sens *fort* de la bienveillance : la volonté réelle et efficace du bien d'autrui
- un sens *faible* : la disposition favorable à l'égard d'autrui.

Chercher à garantir **ce qui est BIEN pour son développement, sa réussite et sa réalisation personnelle** *sans que ce « bien » coïncide nécessairement avec ce qu'elle considère comme tel pour sa propre vie* (M. CANTO-SPERBER, 2004)

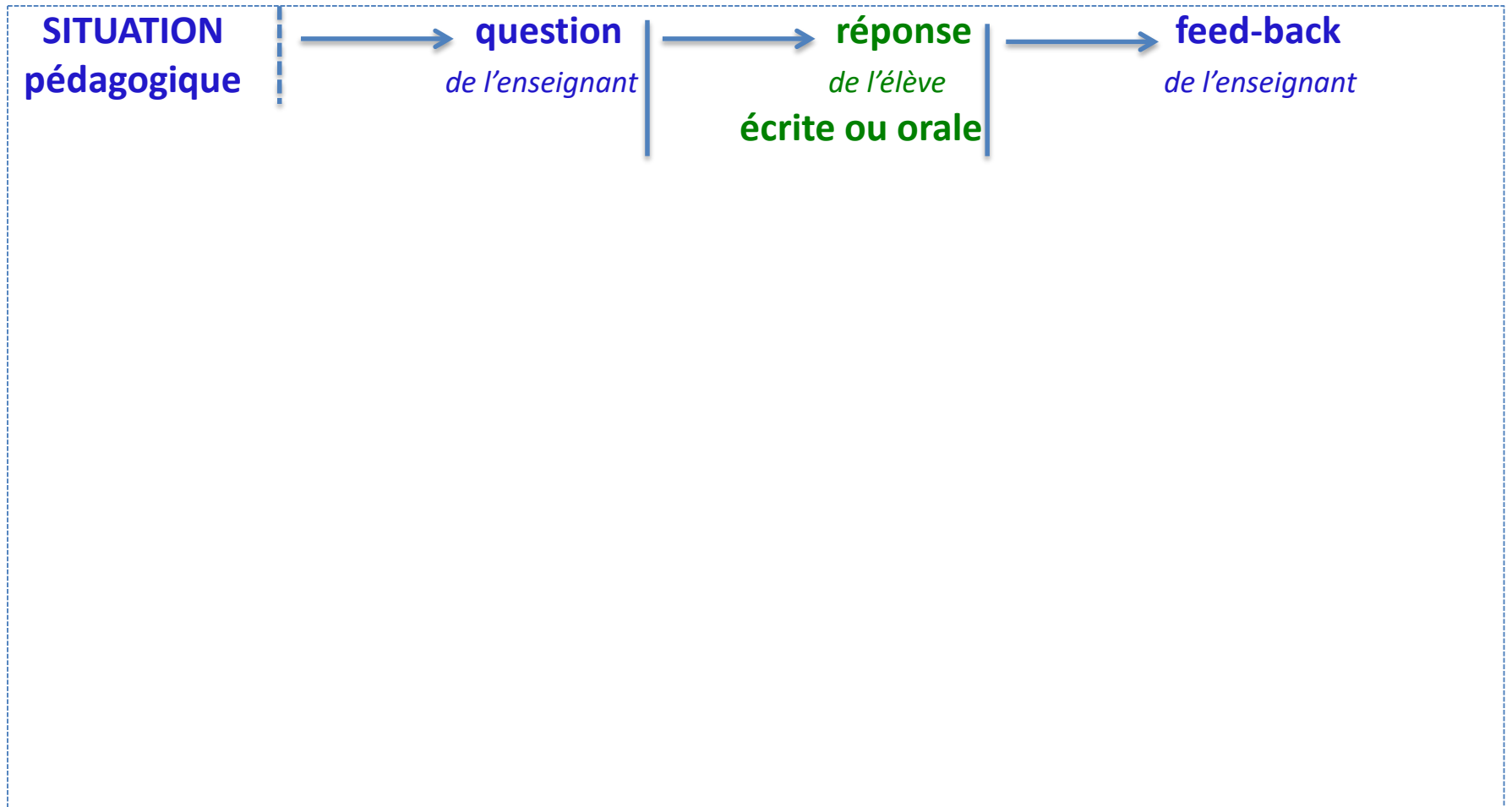
- La bienveillance VISE à la fois :
  - . à **sécuriser, protéger**
  - . **et à créer les conditions de l'épanouissement de l'autre, de son bien-être et de ses progrès**

# Les progrès de la recherche permettent de mieux connaître les conditions du bien-être et de la réussite des élèves (1)

(John Hattie, **méta-analyse de 900 recherches** sur les facteurs de réussite scolaire, univ. de Melbourne, 2009)



# Les ENJEUX de la qualité des feed-back de l'enseignant



# Les ENJEUX de la qualité des feed-back de l'enseignant



## Les FEED-BACK (V, NV, PV et écrits) des enseignants, CPE, ...

peuvent déclencher chez les élèves, des **émotions** et des **sentiments** (*agréables ou désagréables*) susceptibles de les submerger et d'agir durablement sur :

- leurs **raisonnements**
- leurs RAPPORTS à l'enseignant, au savoir et à l'apprendre (**motivations**)
- leur **estime de soi** (confiance en soi, représentation de soi)
- leurs prises de décisions
- leur **bien-être**
- leur **réussite scolaire**

## 3 principes FONDATEURS de la bienveillance

- *Le respect inconditionnel de chaque élève / ses droits, ses émotions, ses besoins physiologiques et psychiques fondamentaux, quels que soient sa personnalité, son parcours, son identité. ( / asymétrie)*
- *L'acceptation des limites actuelles de ses compétences, eu égard à son âge et ses acquis, tout en étant confiant dans son potentiel*
- *La confiance manifestée, la considération positive / ses possibilités d'évolution personnelle, son éducatibilité, sa dignité*

Lorsqu'elle est **active**,

la bienveillance est une exigence vis-à-vis de l'élève ET de soi-même

Bienveillance  
**active**

- La QUALITÉ de la **présence** et de la **relation**
- **Un soutien de proximité et différencié**
- L'aide à l'**auto-évaluation** >0 de **ses erreurs**
- Des temps de soutien **métacognitif**
- Des **feed-back positifs**
- **Des exigences adaptées** à chaque élève
- L'empathie / BESOINS et EMOTIONS des élèves
- Des supports respectueux **des réf. culturelles**
- **Manifester de l'intérêt** pour chaque élève

**Engagement  
et  
qualité  
des actes**

Bienveillance  
**passive**  
(minimale)

- Veiller à **ne pas blesser l'estime de soi de l'élève**
- **Eviter de le décourager, de le juger**
- **Le laisser se confronter seul** à ses difficultés
- Vigilance à s'abstenir de vouloir du mal à l'élève







# La bienveillance ACTIVE, une exigence multiréférentielle vis-à-vis de soi-même dans la relation à l'élève

(C. Marsollier, 2018)

- **Didactique** : attention portée à la recherche des **progressions** et des **stratégies** cognitives et métacognitives **les plus adaptées** pour aider chacun à appréhender et franchir les **obstacles** qu'il peut rencontrer
- **Pédagogique** : soin / organisation des groupes, **respect du rythme** de chacun(e) et chacune, **accompagnement différencié**
- **Sociologique** : prise en considération du contexte économique et social de l'enfant, des conditionnements et des **influences culturelles**
- **Psychologique** : attention avec laquelle il **porte un regard clinique sur les besoins fondamentaux** de chaque enfant ; **l'accueil de ses émotions**
- **Anthropologique** : conscience avec laquelle il considère sa condition irréductible de « petit d'Homme », à la fois **vulnérable, éduicable** et riche du bagage culturel accumulé par les générations passées ;
- **Philosophique** : sagesse et l'éthique avec lesquelles il interroge les valeurs personnelles et les dilemmes moraux professionnels qui l'animent.

*communication*

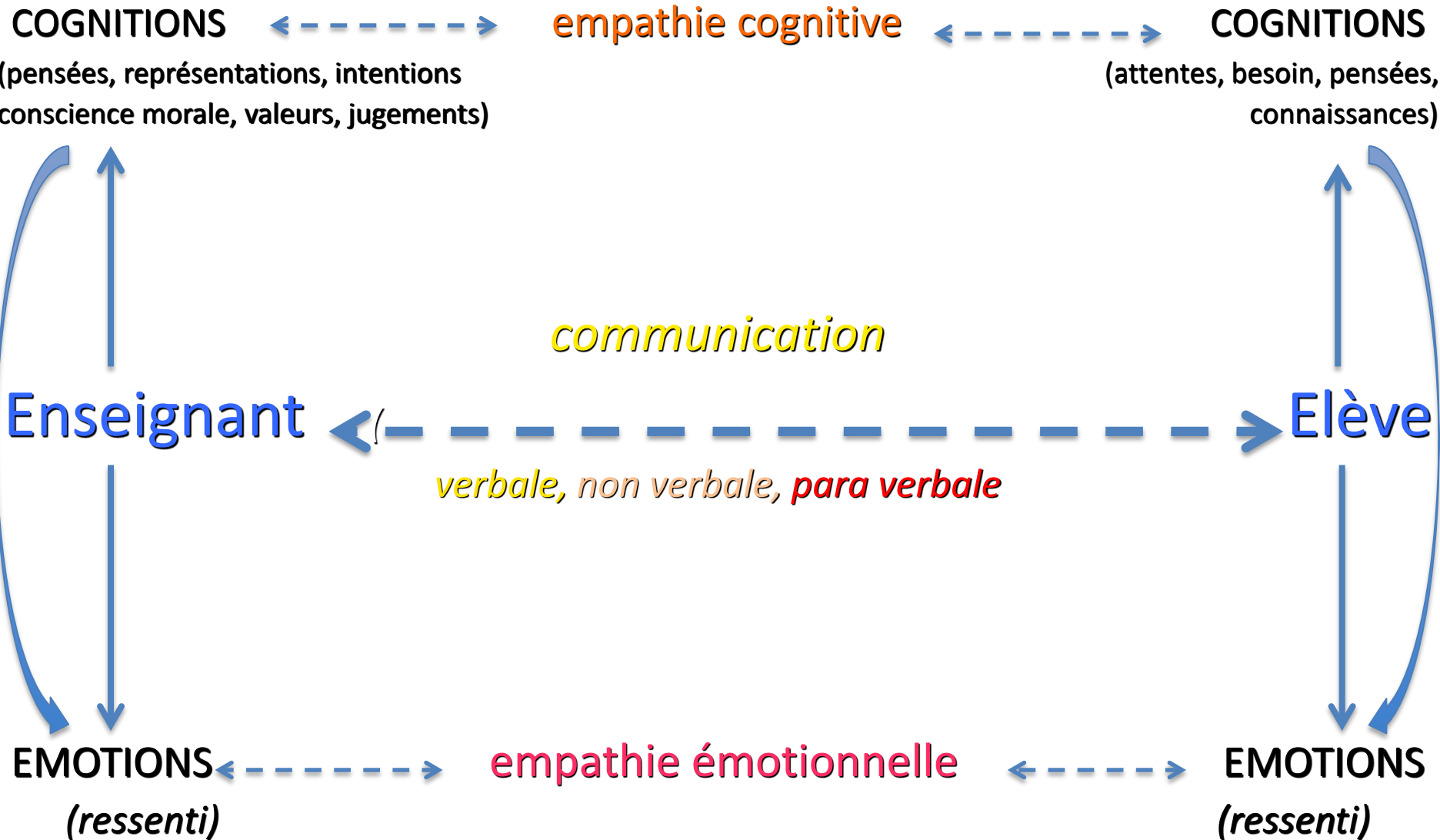
Enseignant



Elève

*verbale, non verbale, para verbale*

# L'empathie permet d'ajuster la bienveillance



# L'empathie, un outil au service de la bienveillance

(C. Rogers, 1968 ; J. Decety, 2015, O. Zanna, 2014, S. Tisseron 2012)

**L'EMPATHIE**, une capacité innée qui comporte 3 composantes (J. Decety) :

- 1- l'empathie *émotionnelle* : **sentir et partager** les sentiments d'autrui sans être dans la confusion entre soi et l'autre
- 2- l'empathie *cognitive* : **comprendre** les sentiments, besoins et pensées d'autrui
- 3- *la sollicitude* : **prendre soin du bien-être d'autrui**

L'empathie n'est pas nécessairement bienveillante... !!

Mais lorsqu'elle est **mobilisée avec éthique**, l'empathie permet :

- de produire des feed-back très >0 et très PUISSANTS...
- **créer un « attachement sécurisé »** à l'enseignant, **une relation de confiance**
- de « **connecter** » l'élève à **ses émotions**, l'aider à les **nommer** et être **compris**
- **de désamorcer les tensions émotionnelles** des élèves, diminuer leur stress
- **de développer leur propre empathie**

>> 3 attitudes fondamentales de *l'écoute centrée sur la personne* (C. Rogers, 1968)  
« **l'empathie, la congruence et la considération positive inconditionnelle** »

# *4 réciprocitys à construire*


*Confiance*

*Respect*


*Écoute*

*Engagement*

# La bienveillance, une mise en tensions de soi vis-à-vis d'autrui

***Mobilisation de soi*** (bienveillance *active*)  ***Lâcher-prise*** voire **laisser-faire** (bienveillance *passive*)  
autour de l'**engagement de soi**

***Proximité***  ***Distance***  
autour de la recherche de la **justesse** et de l'**ajustement**

***Compassion*** (intelligence sensible)  ***Raison et rationalité*** (discernement)  
autour de **motivations complexes**, parfois masquées

# Sensibiliser aux ENJEUX, aux VERTUS et à la PUISSANCE de la bienveillance,

(une action sur la **conscience** des personnels)

*Enjeux à court terme :*

## **Faciliter l'acceptation des exigences**

Créer les conditions de **sécurisation** et de **stimulation** du **rapport à l'apprendre**

**Augmenter** le niveau de **qualité** des pratiques professionnelles

*Enjeux à moyen terme :*

Rendre la **relation éducative et pédagogique** **plus significative** et **plus efficace**

**Optimiser l'accompagnement** des élèves

**Renforcer la résilience** des jeunes et leur bien-être émotionnel (I. Boniwell)

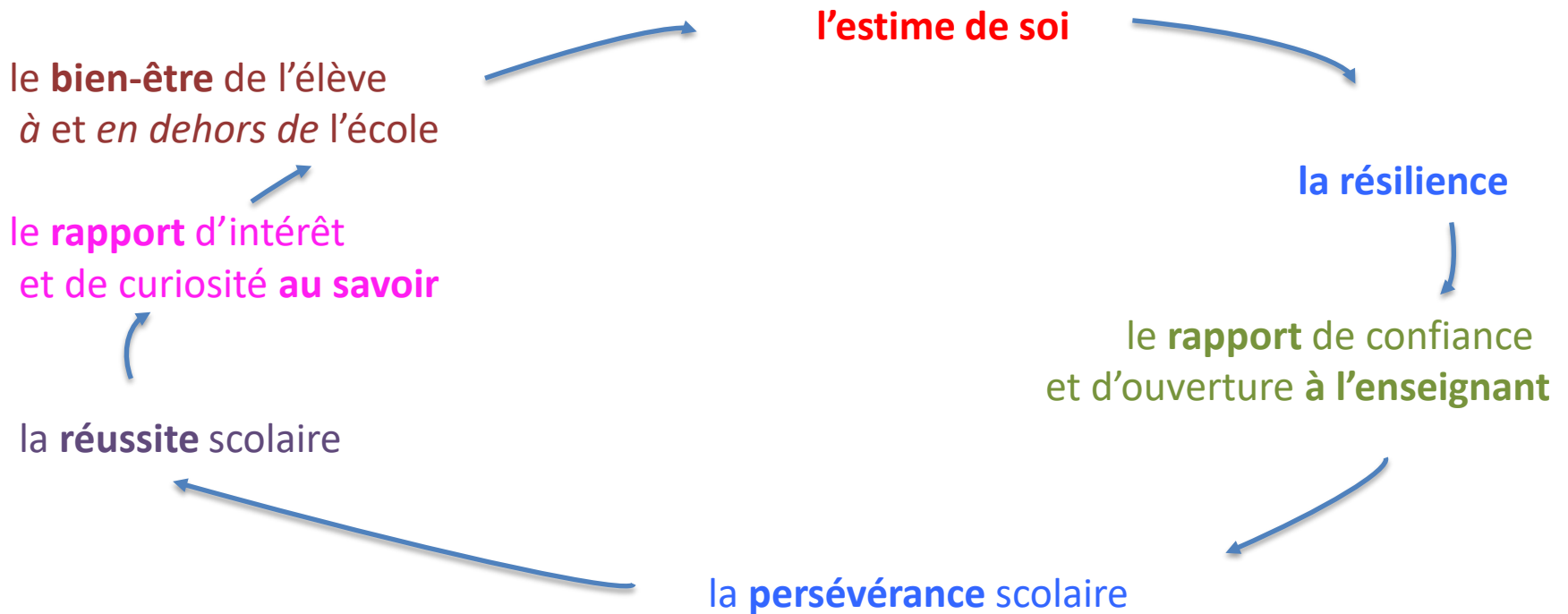
Améliorer significativement le **climat de classe** et le **climat scolaire**

*Enjeux à long terme :*

Construire une **société apaisée** et plus **solidaire**

« La fabrique » **d'un monde plus juste et plus fraternel**

# Le cercle vertueux des enjeux de la BIENVEILLANCE éducative et pédagogique





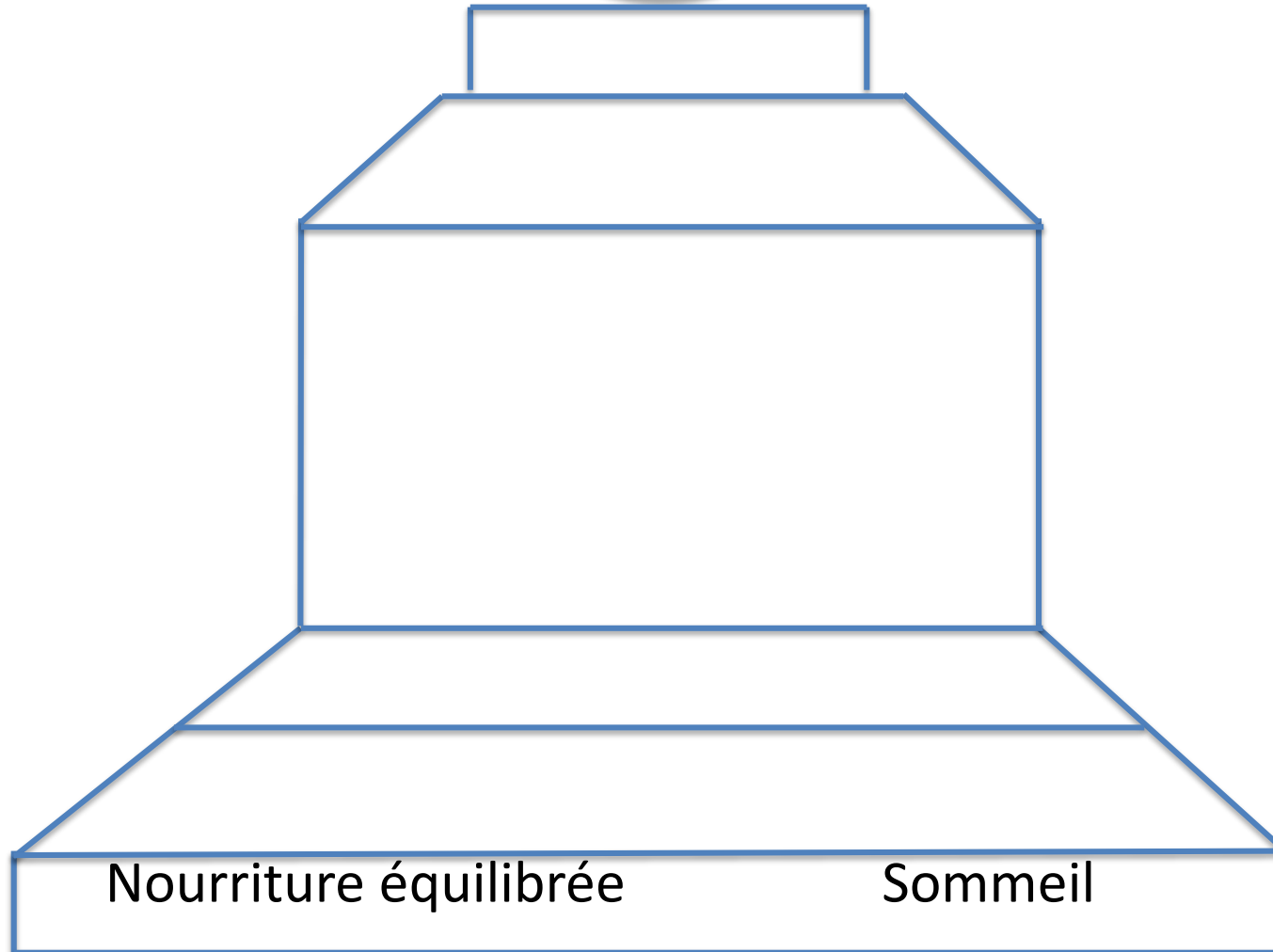
# Les besoins psychiques fondamentaux des élèves

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



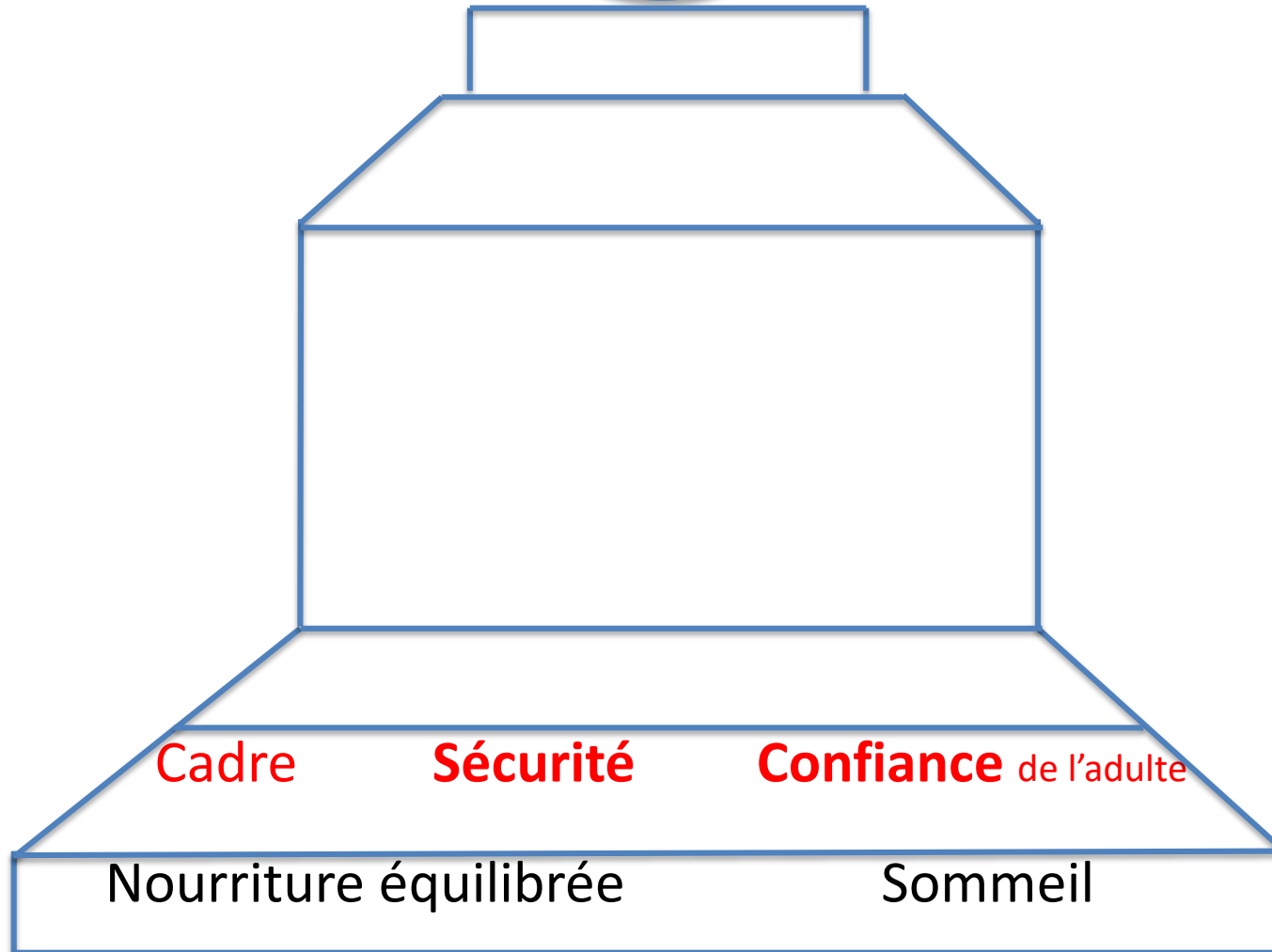
# Les besoins psychiques fondamentaux des élèves

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



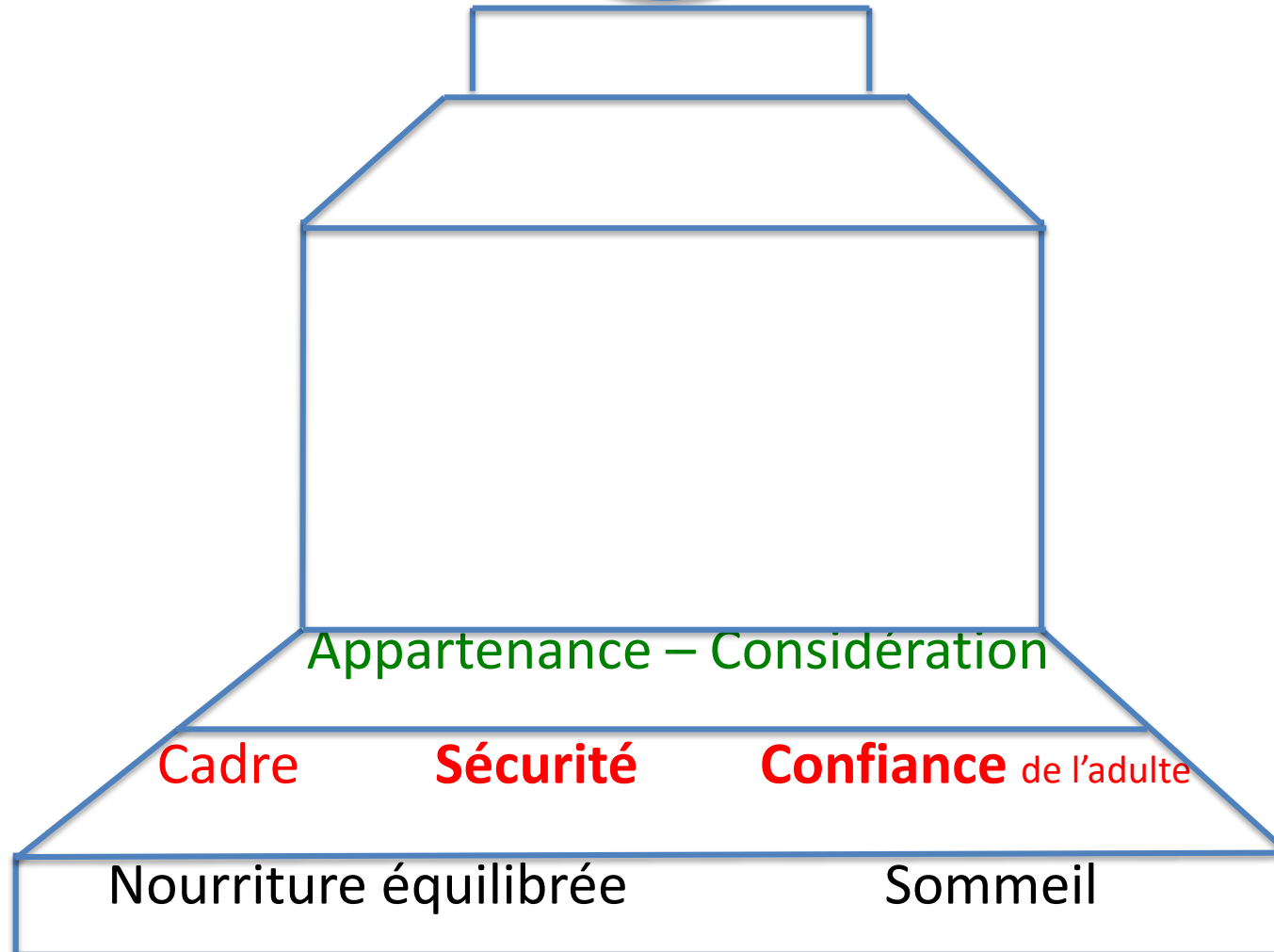
# Les besoins psychiques fondamentaux des élèves

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



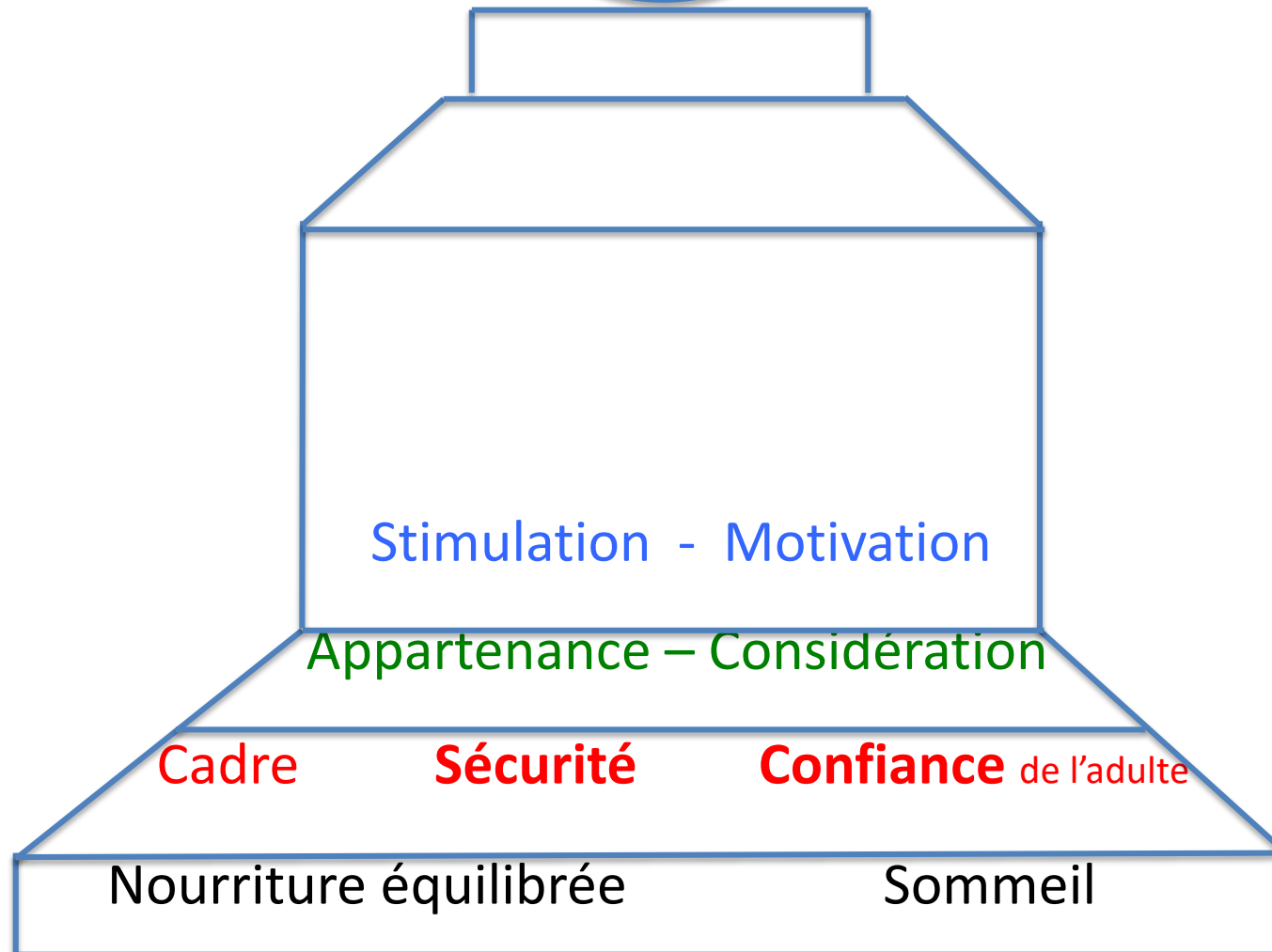
# Les besoins psychiques fondamentaux des élèves

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



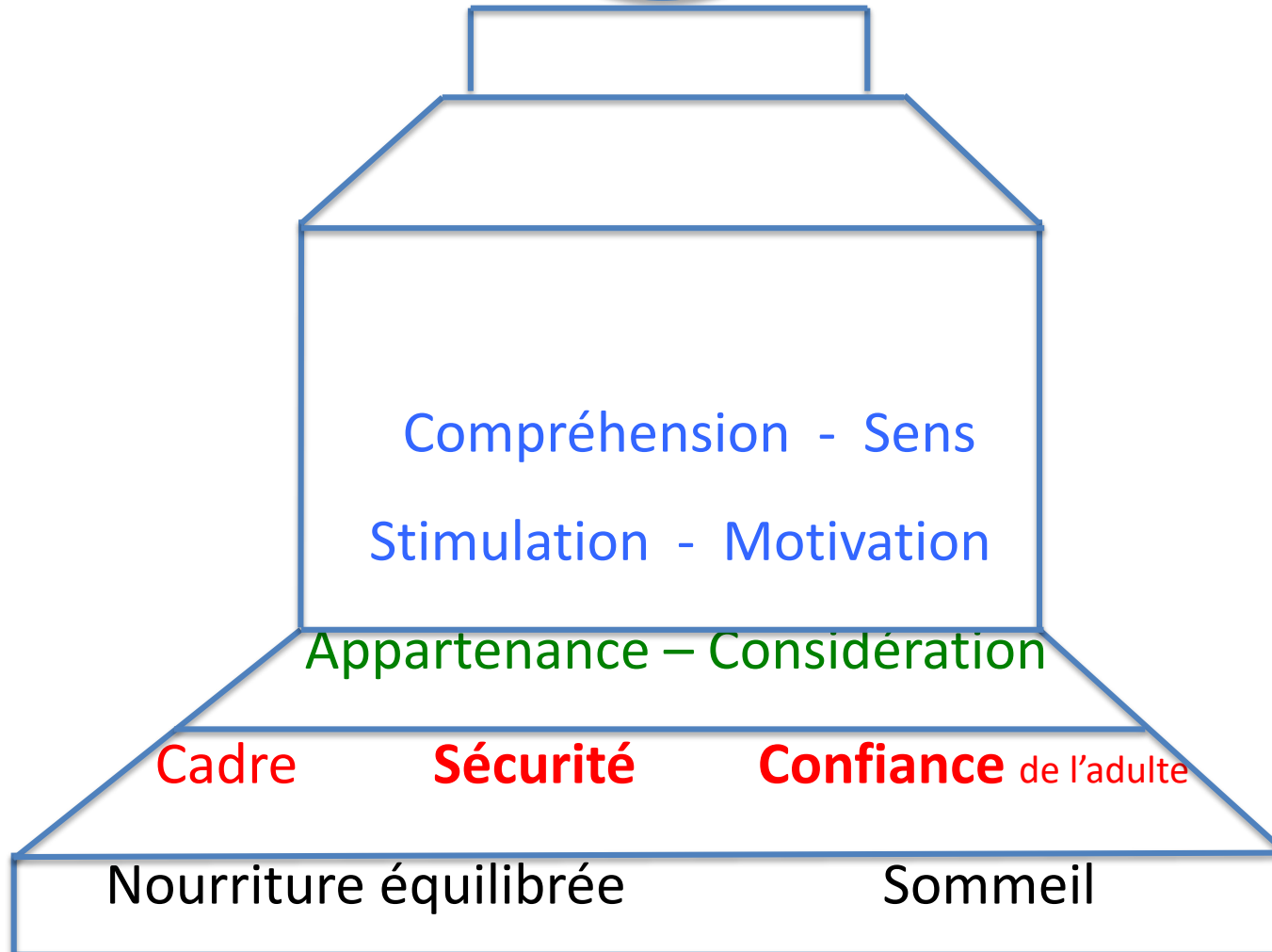
# Les besoins psychiques fondamentaux des élèves

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



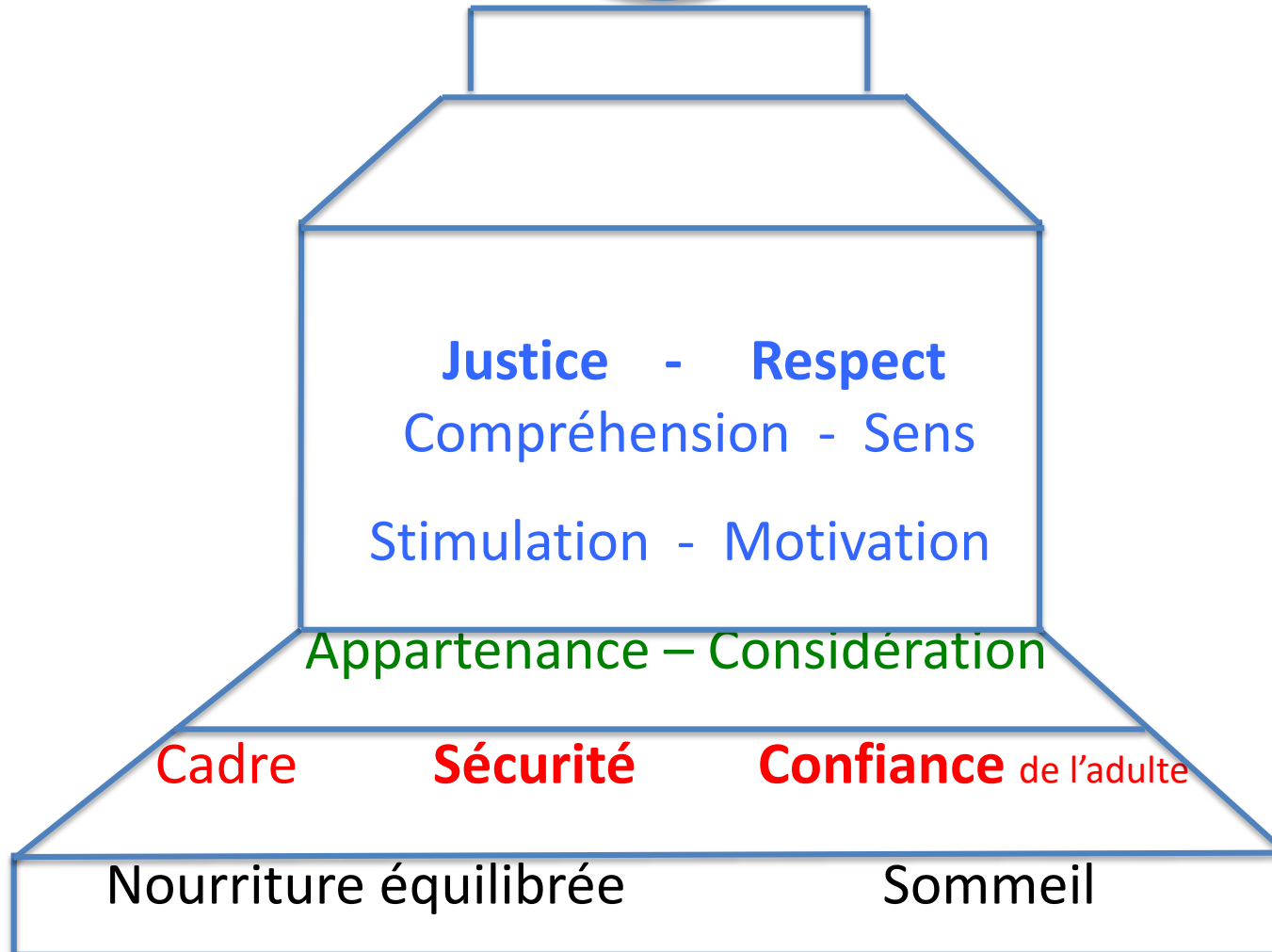
# Les besoins psychiques fondamentaux des élèves

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



# Les besoins psychiques fondamentaux des élèves

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



# 1 - Opinion des élèves sur le climat scolaire dans leur collège (%)

Climat scolaire	Collégiens 2011	Collégiens 2013	Collégiens 2017	Sexe		Type d'établissement		
				Filles	Garçons	REP+	Rural hors REP+	Urbain hors REP+
Tout à fait bien ou plutôt bien dans son collège	92,8	92,5	94,1	93,7	94,5	92,5	93,7	94,2
Ambiance tout à fait bonne ou plutôt bonne entre les élèves	83,6	82,3	84,3	83,6	84,9	79,7	87,0	84,2
Beaucoup ou plutôt beaucoup de copains et copines	92,4	91,0	90,2	89,1	91,2	91,9	88,9	90,2
Relations avec les enseignants très bonnes ou bonnes	86,1	87,0	87,5	90,3	84,9	84,9	89,3	87,5
Les professeurs interviennent lorsqu'un élève ne respecte pas les règles		86,7						
Tout à fait bien ou plutôt bien dans sa classe	91,0	90,9	91,8	91,2	92,4	90,1	93,1	91,7
Les bâtiments (salles de cours, cour..) sont agréables ou plutôt agréables		76,8	79,7	81,6	77,9	75,4	82,3	79,7
Il n'y a pas du tout ou pas beaucoup d'agressivité entre les élèves et les professeurs	89,8	89,9	88,2	88,9	87,5	81,8	91,0	88,2
Les relations avec les autres adultes sont bonnes ou très bonnes	90,7	90,6	92,7	93,8	91,6	91,6	94,2	92,6
Pas du tout ou pas beaucoup de violence au collège		76,6	77,7	80,1	75,3	64,1	84,0	77,9
On apprend tout à fait ou plutôt bien dans le collège	90,3	90,9	90,3	91,5	89,1	83,3	89,8	90,7
Tout à fait ou plutôt bien informé sur son orientation scolaire		76,6						
Les punitions données sont très ou plutôt justes	67,2	67,5	70,1	75,0	65,5	67,0	71,4	70,1
A été puni au moins une fois dans l'année		64,2	66,6	55,7	77,1	68,4	65,6	66,6
Trouve que les notes sont très justes ou plutôt justes		86,6	84,2	86,2	82,4	81,7	85,0	84,3
Tout à fait ou plutôt en sécurité dans le collège	86,2	86,3	90,2	90,7	89,7	86,1	90,5	90,4
Jamais d'absence due à la violence	95,0	94,0	94,2	93,5	94,9	91,1	94,5	94,3
Tout à fait ou plutôt en sécurité dans le quartier autour du collège	83,7	74,7	75,9	74,3	77,3	72,9	85,7	75,1
En sécurité dans les transports scolaires		87,6	86,5	84,4	88,5	85,5	91,1	86,0

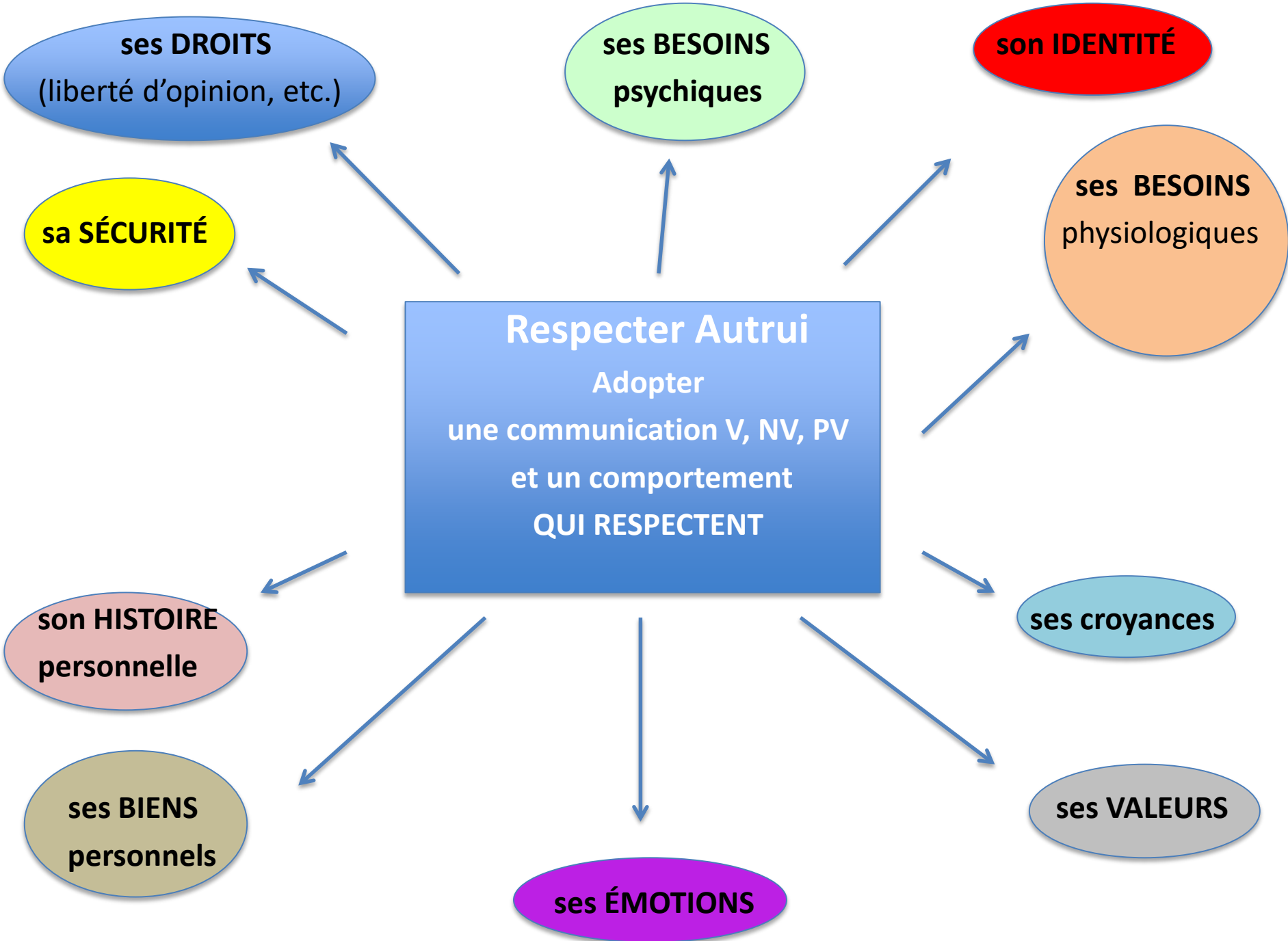
Lecture : 94,1 % des élèves de collège interrogés en 2017 ont déclaré se sentir bien ou plutôt bien dans leur collège.

Champ : élèves de collèges de France 2017 (France métropolitaine et DOM) + élèves de collèges de France 2013 (France métropolitaine et DOM) et 2011 (France métropolitaine).

Source : MEN-DEPP, Enquête nationale de climat scolaire et de victimation auprès des collégiens 2017, 2013 et 2011.

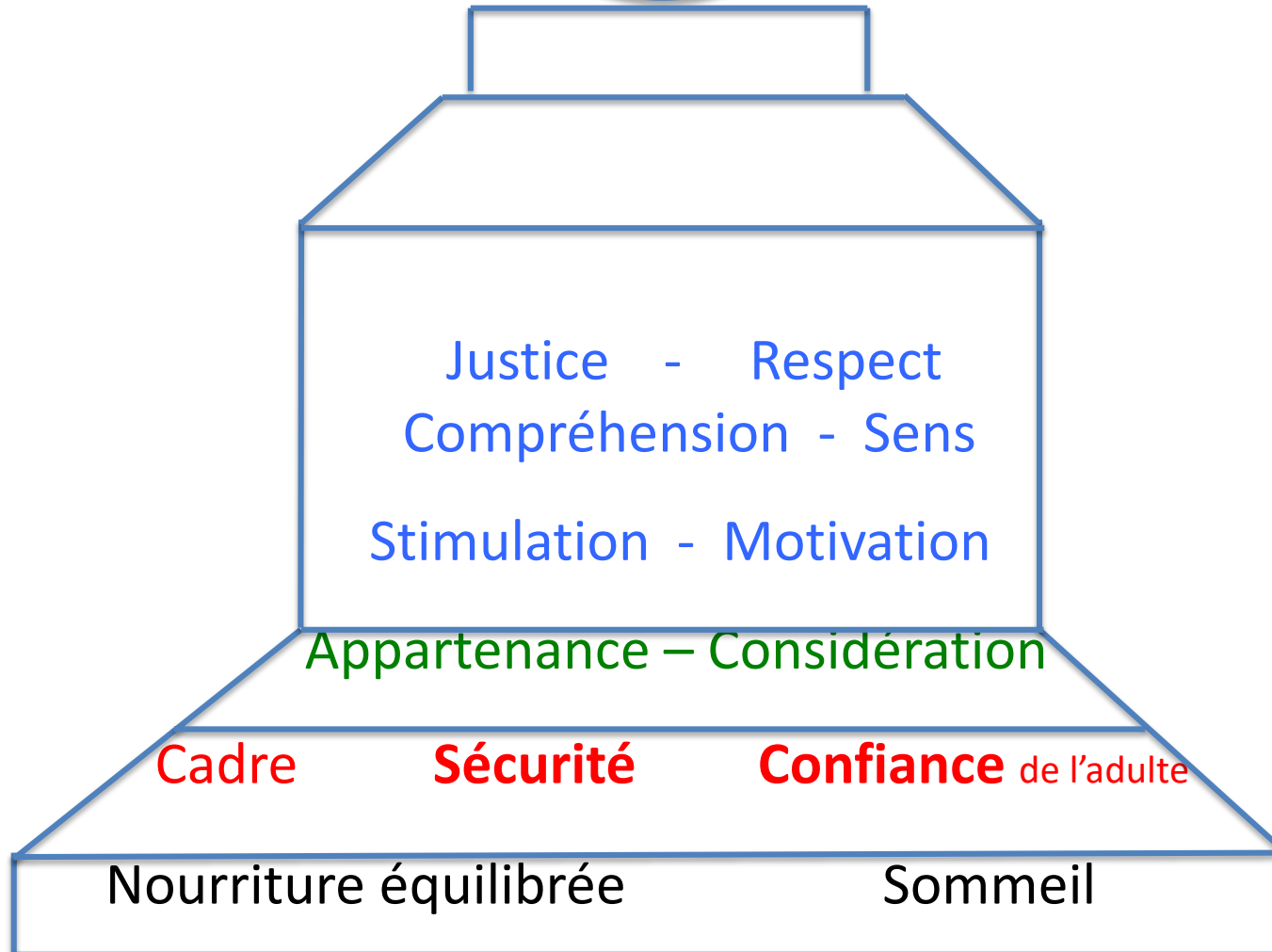
Réf. : Note d'information, n° 17.30. © DEPP





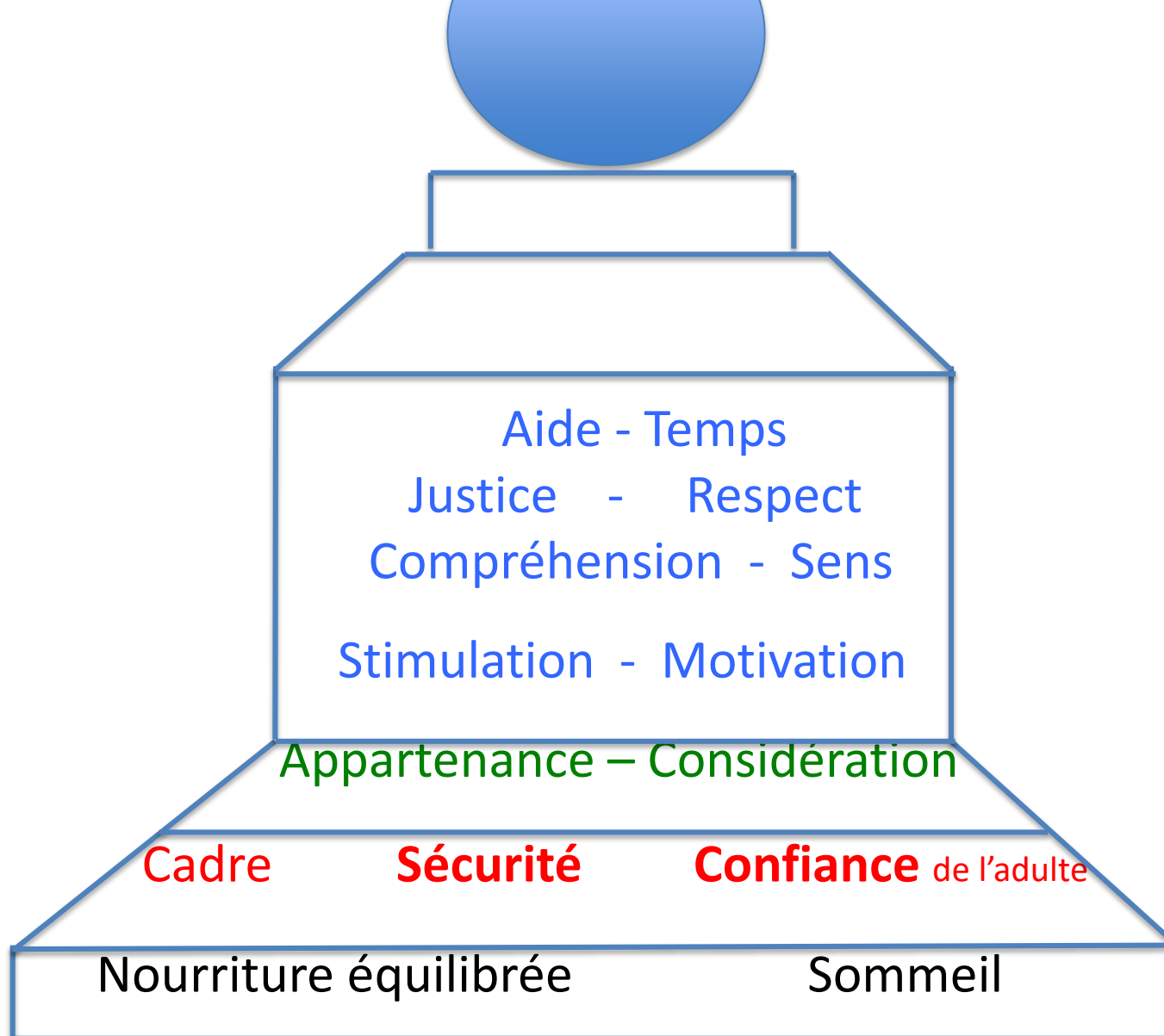
# Les besoins psychiques fondamentaux des élèves

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



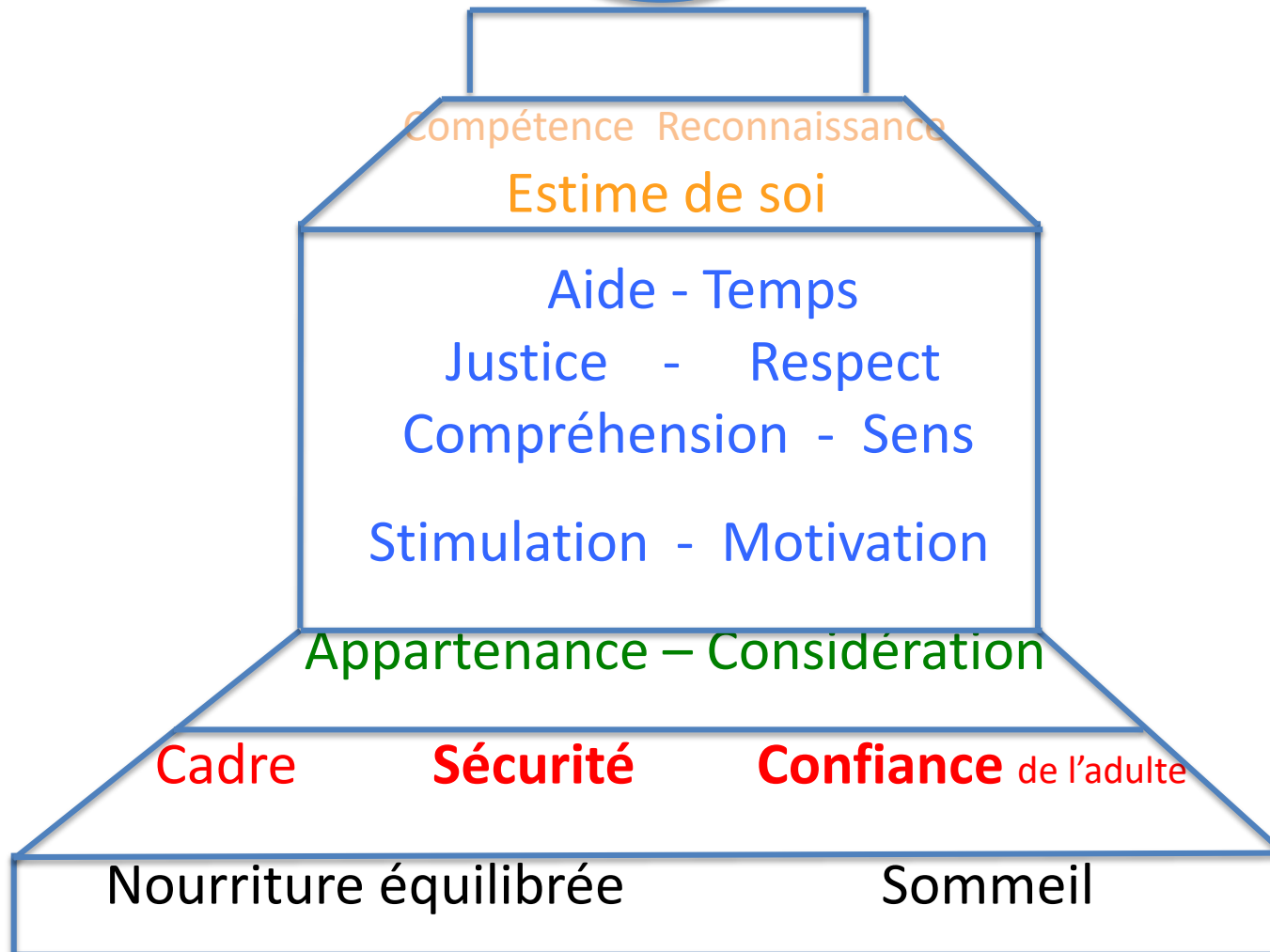
# Les besoins psychiques fondamentaux des élèves

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)

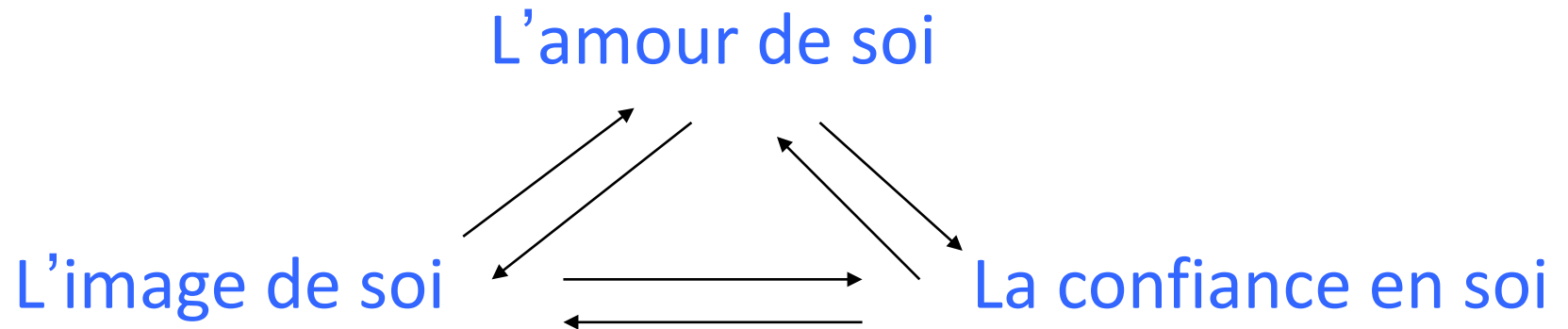


# Les besoins psychiques fondamentaux des élèves

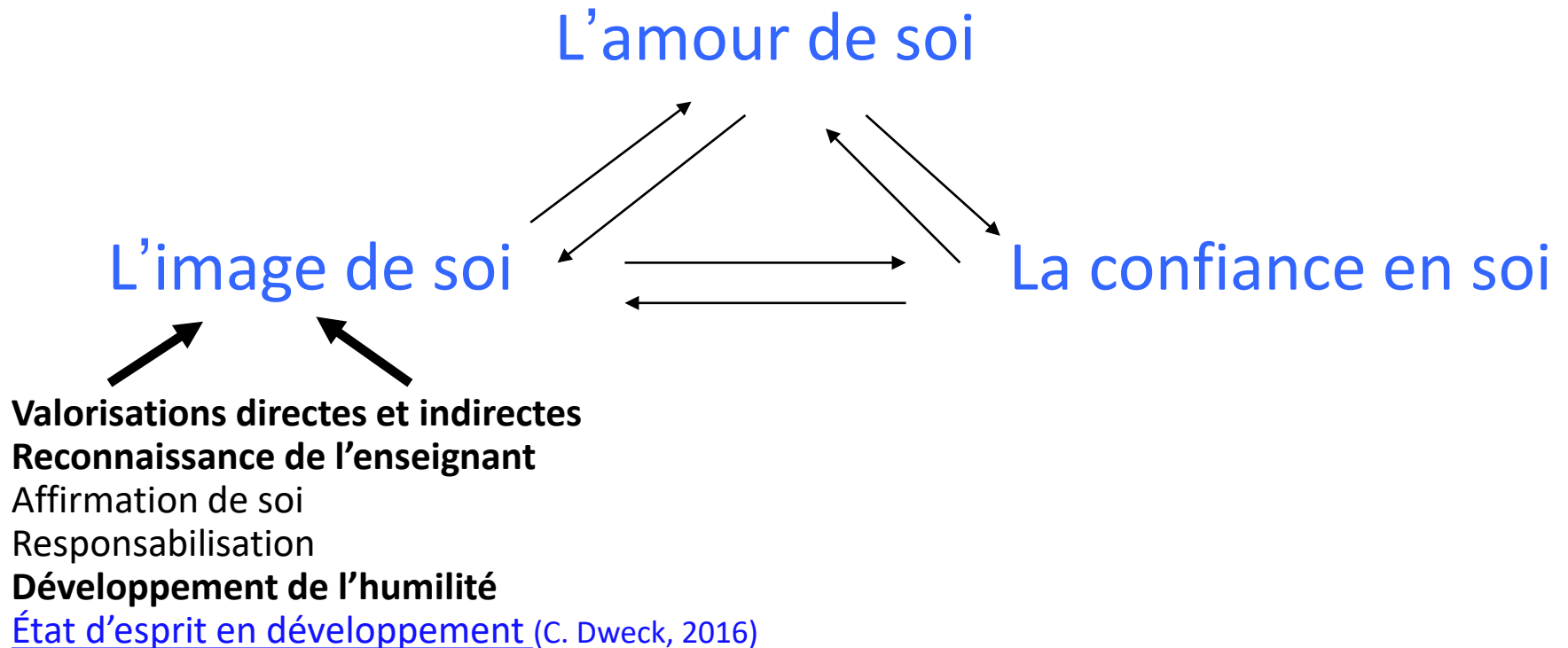
(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



# Comment agir sur les 3 composantes de l'ESTIME DE SOI des élèves ?



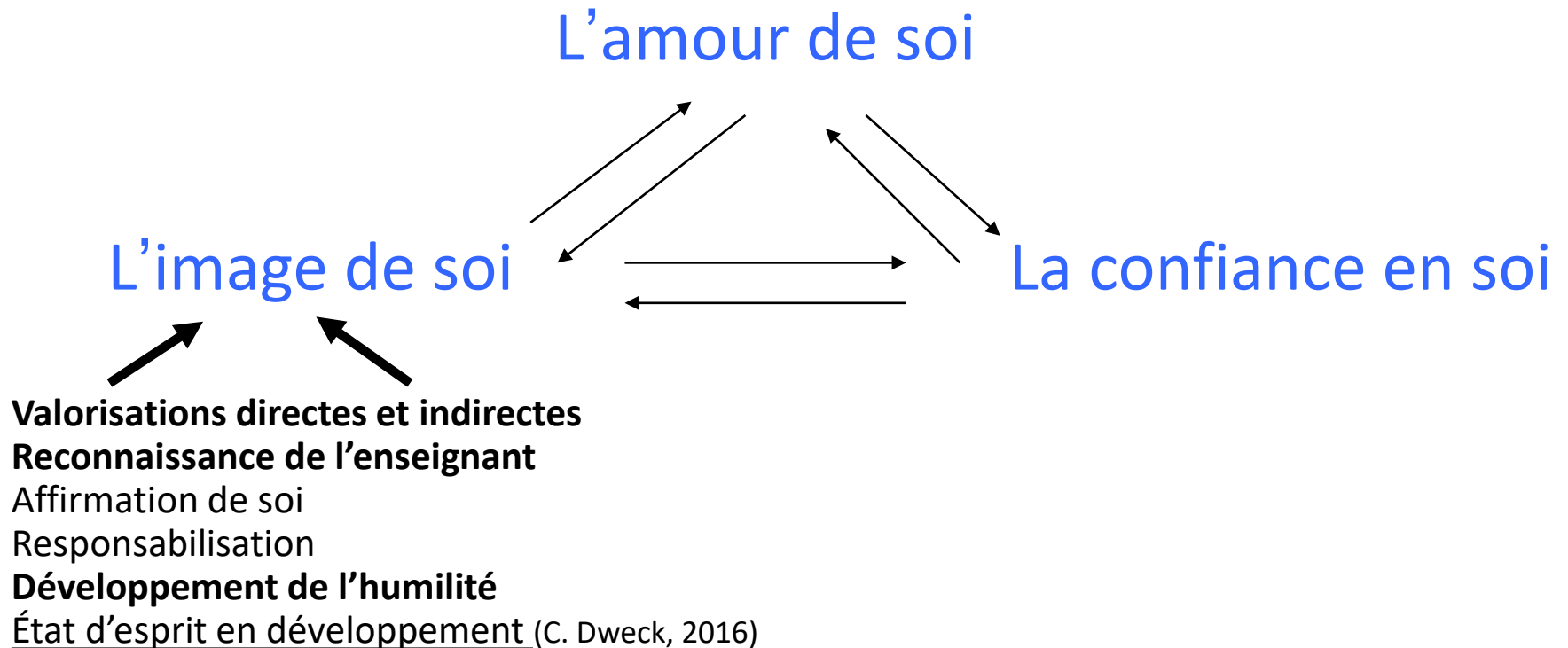
# Comment agir sur les 3 composantes de l'ESTIME DE SOI des élèves ?



<b>Etat d'esprit fixe</b>  <b>Désir de paraître intelligent, ce qui entraîne une tendance à :</b>	<b>Etat d'esprit de développement</b>  <b>Désir d'apprendre, ce qui entraîne une tendance à :</b>
<b>Face aux défis</b>	
Les défis sont difficiles et le succès n'est pas garanti. A moins d'être sûr de les réussir, ils cherchent à les éviter	Les accepter, voire les rechercher parce qu'ils aident à progresser
<b>Face aux obstacles</b>	
Être sur la défensive et abandonner facilement car les obstacles viennent de forces extérieures, voire malveillantes	Persister et être combatif. Même un échec est une occasion d'apprendre
<b>Face aux efforts</b>	
Les considérer comme inutiles ou contre-productifs car vous devez être capable naturellement	Les considérer comme nécessaires pour progresser vers le savoir
<b>Face aux critiques</b>	
Les critiques même constructives sont ignorées, voire considérées comme insultantes car elles sont perçues comme des attaques de votre personnalité	Les critiques sont sources d'information, Les critiques négatives sont perçues comme concernant vos capacités actuelles qui peuvent être améliorées
<b>Face au succès de tierces personnes</b>	
Il est perçu comme menaçant, le succès des autres étant dû à leur chance plus grande	Il est perçu comme source d'inspiration et d'information. Le succès n'est pas perçu comme un tout à somme nulle, où le succès de l'un se fait forcément au détriment d'un autre
<b>Les personnes avec un état d'esprit fixe plafonnent et ne développent pas leur potentiel</b>	<b>Les personnes avec l'état d'esprit de développement continuent à augmenter leur potentiel toute leur vie</b>

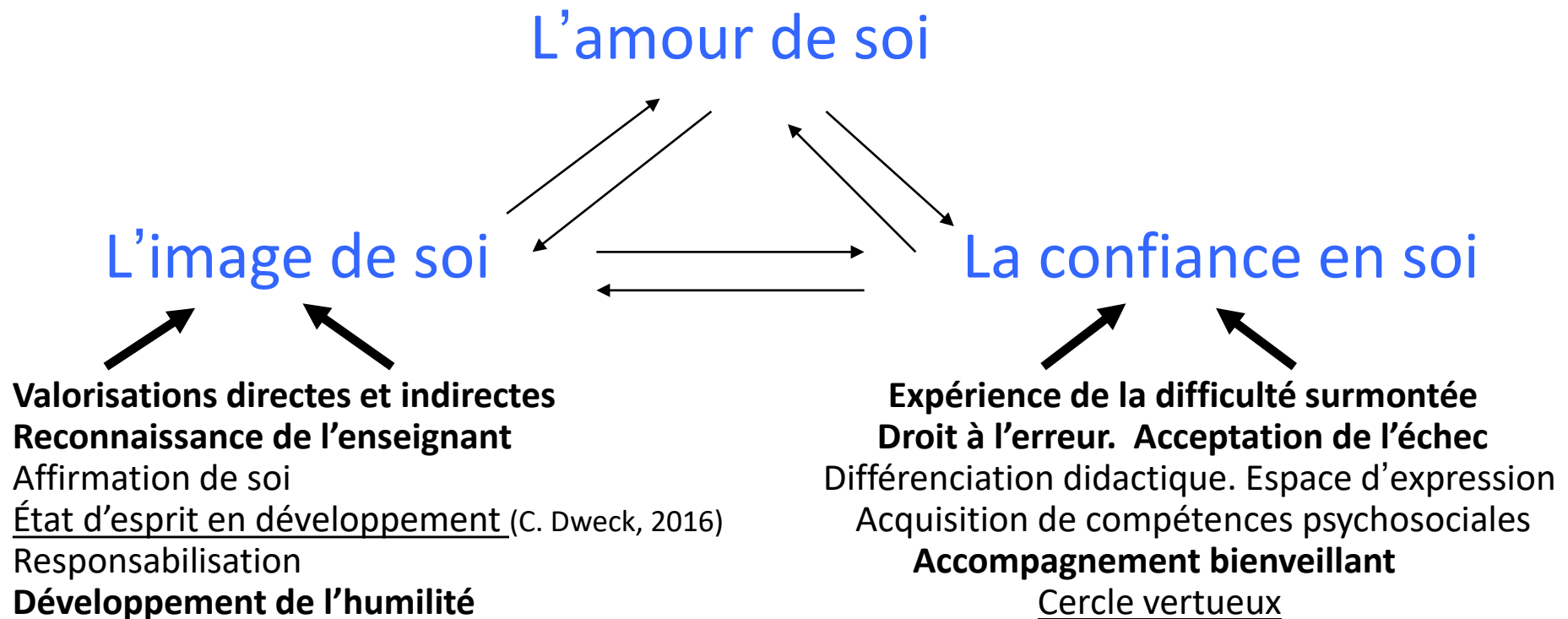
C. Dweck, *Changer d'état d'esprit. Une nouvelle psychologie de la réussite*, Magdala, 2016.

# Comment agir sur les 3 composantes de l'ESTIME DE SOI des élèves ?

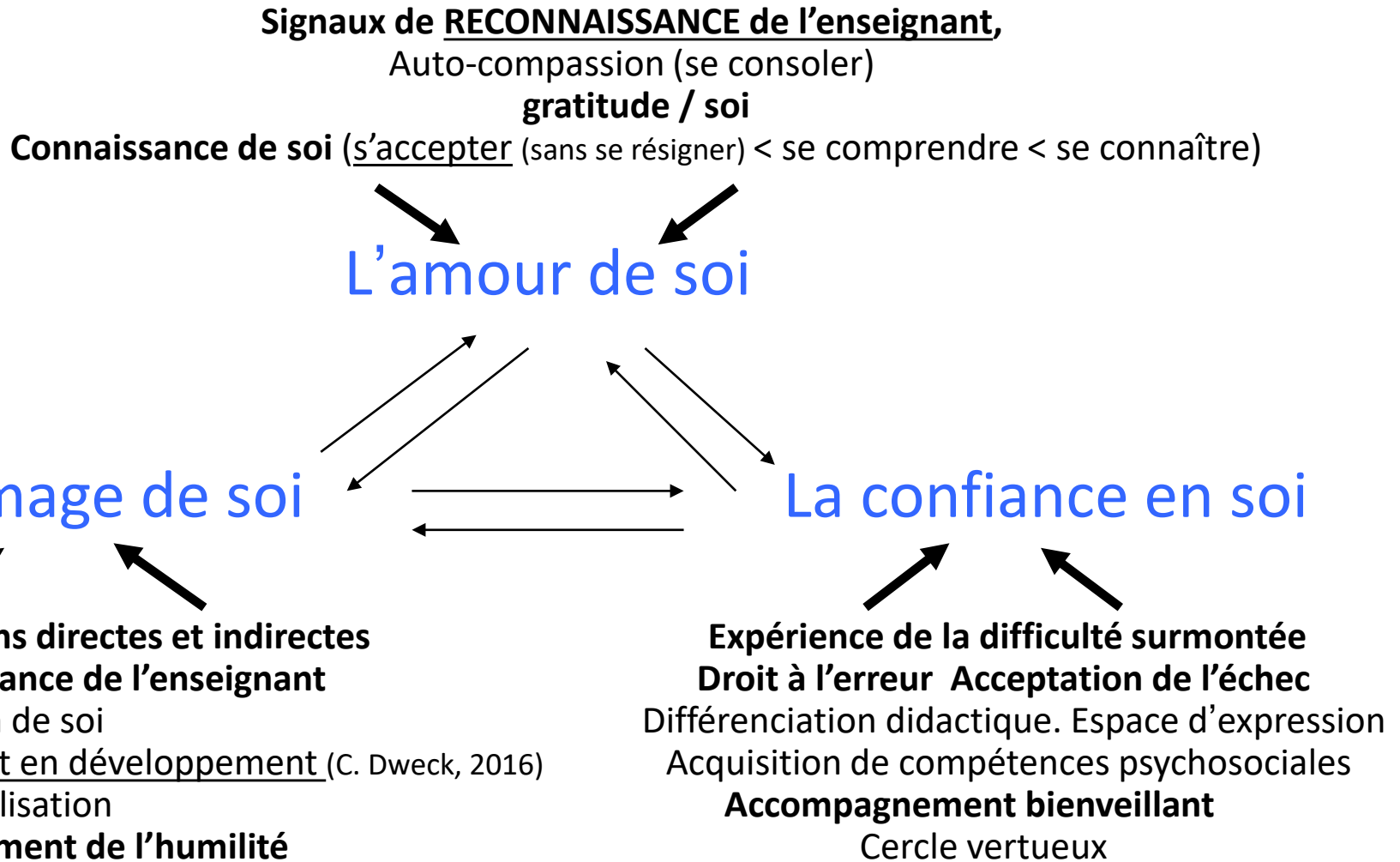




# Comment agir sur les 3 composantes de l'ESTIME DE SOI des élèves ?

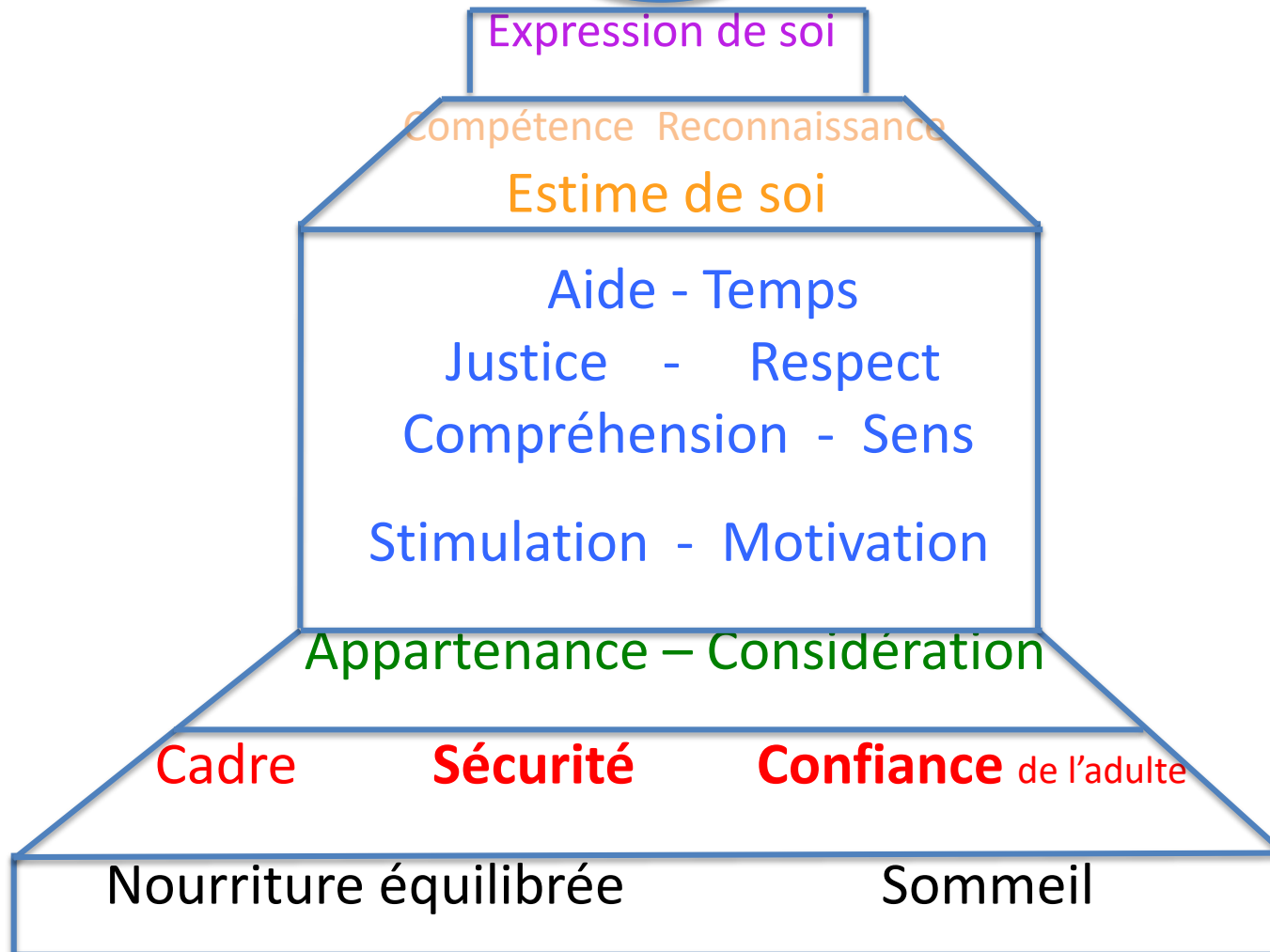


# Comment agir sur les 3 composantes de l'ESTIME DE SOI des élèves ?



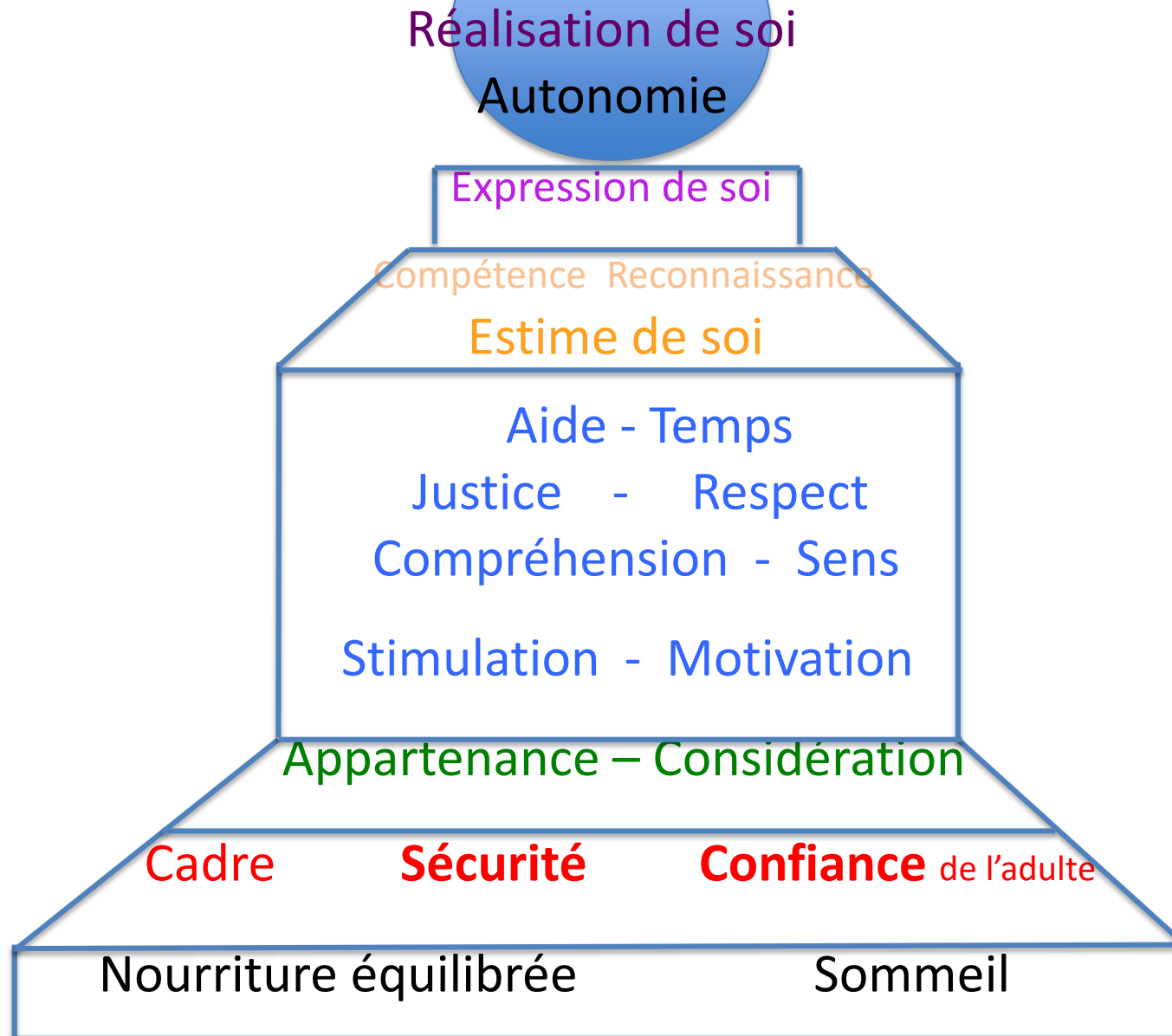
# Les besoins psychiques fondamentaux des élèves

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



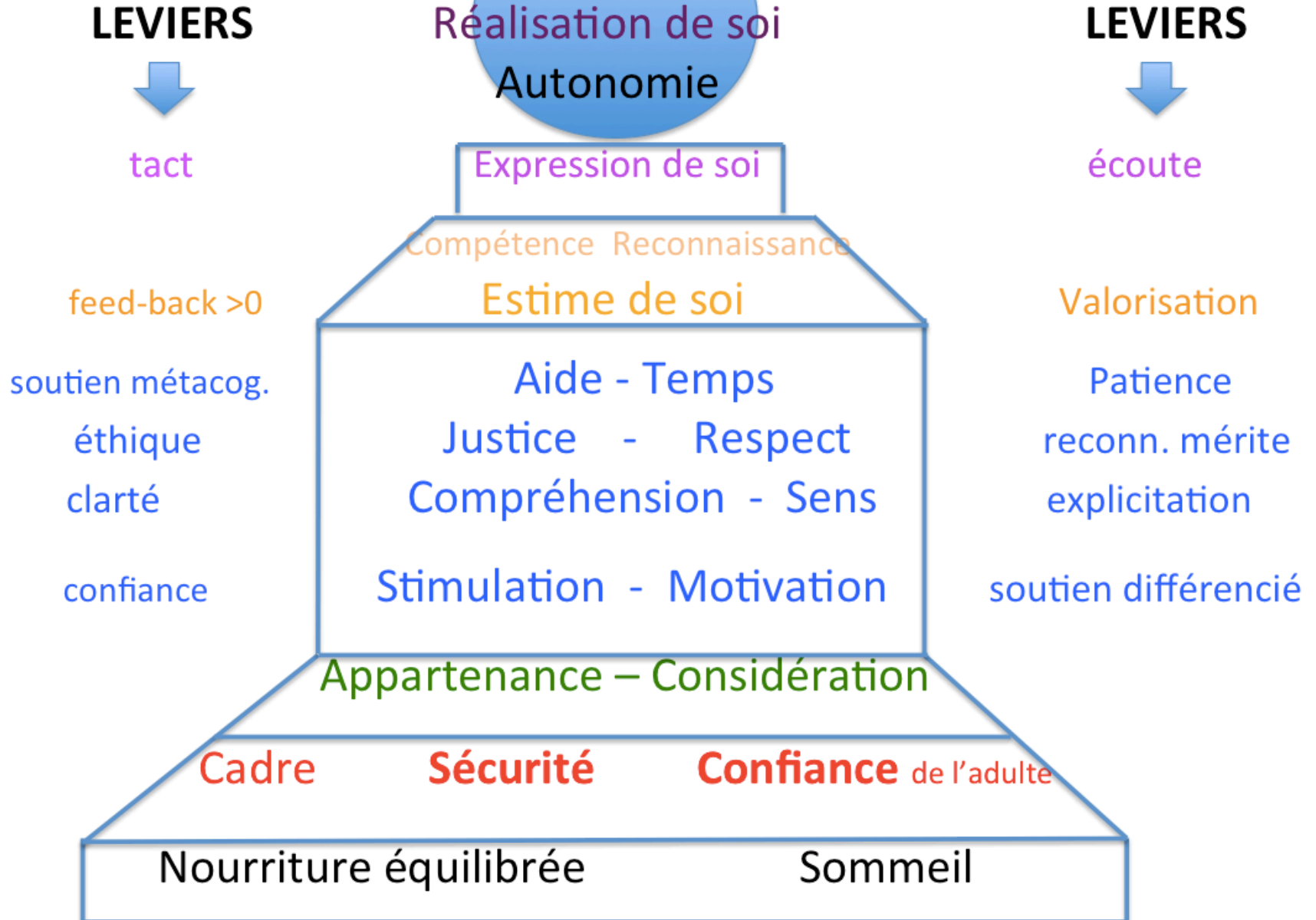
# Les besoins psychiques fondamentaux des élèves

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)

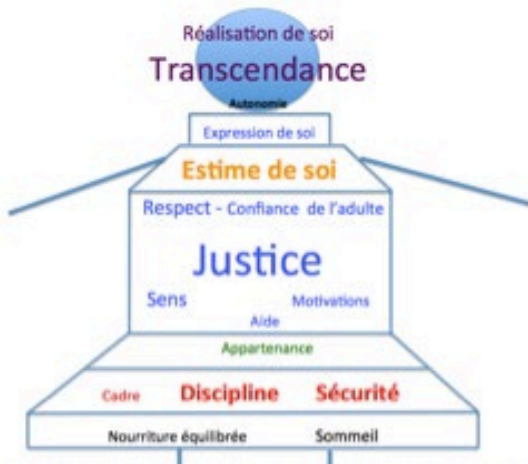
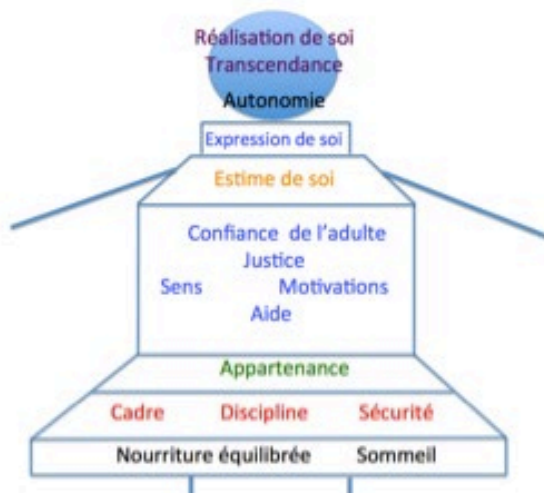


# Être attentif aux besoins psychiques des élèves

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



# Différencier la relation en développant un regard clinique

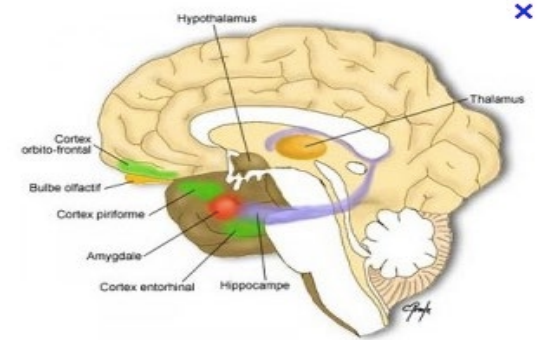


... pour mieux accompagner les élèves les plus **VULNERABLES** (les moins résilients)

# Les apports des neurosciences affectives et sociales (C. Gueguen, 2014)

- Les premières années de vie, le cerveau est très **vulnérable**.

- **L'amygdale cérébrale**, centre de la peur, est **parfaitement mature dès la naissance** : « plaque tournante des émotions et des relations sociales. Elle les garde en mémoire... » et aide à mobiliser nos ressources pour éviter le danger.



- **L'hippocampe** joue un rôle important dans la mémoire et les apprentissages. La construction des capacités de régulation des comportements émotionnels et sociaux, dans le cortex orbitofrontal (COF), ne s'achève qu'à la fin de l'adolescence. **Or le COF permet d'avoir de l'empathie, de comprendre les émotions d'autrui, de réguler des différends de manière éthique et responsable, et aussi d'éprouver de la compassion.**

## **Les conséquences d'une violence éducative ordinaire (VEO) répétée chez l'enfant :**

- diminution de l'hippocampe et hyperactivité de l'amygdale (Martin Teicher, 2012)
- sous-développement du COF, du cortex temporal droit, des cortex pariétaux, du cervelet et du cortex occipital (Jamie Hanson 2010, Elisabeth Gershoff 2012, 11 044 familles)

**>> instabilité émotionnelle, addictions diverses, troubles de la personnalité, agressivité, perte d'estime de soi, timidité, repli, >> CERCLE VICIEUX de la VEO**

Une EXIGENCE BIENVEILLANTE renforce la **confiance de soi** de l'enfant/adolescent :

- Il développe son COF : il éprouve du plaisir à créer et apprendre (Allan Schore, 2003)
- il se rend capable d'agir lui-même avec bienveillance >> **CERCLE VERTUEUX éthique**

# Quelques repères bibliographiques

- BRISON J.-L. et MORO M.R., *Mission bien-être et santé des jeunes*, Rapport, 2016.
- CNESCO, *La qualité de vie à l'école*, Oct. 2017.
- GOHIER C. et JUTRAS F. *Repères pour l'éthique professionnelle des enseignants*, Presse Univ. du Québec, 2009.
- GUEGUEN C., *Heureux d'apprendre à l'école. Comment les neurosciences affectives et sociales peuvent changer l'éducation*, Laffont, 2018.
- MARSOLLIER C., *L'éthique relationnelle, une boussole pour l'enseignant*, Canopé, 2016.
- JELLAB A. et MARSOLLIER C., *Bienveillance et bien-être à l'école. Plaidoyer pour une éducation humaine et exigeante*, Ed. Levrault-Berger, 2018.
- MASSON J. *Bienveillance et réussite scolaire*, Dunod, 2018.
- PRAIRAT E. *Eduquer avec tact*, ESF, 2017.
- PEPIN C., *Les Vertus de l'échec*, Ed. Allalry, 2016.
- RÉTO G., *La bienveillance dans le champ scolaire*, univ. de Sherbrooke, Sous la dir. De F. Poché et F. Jutras, Juin 2018.
- « Pour une école bienveillante et exigeante », *Cahiers pédagogiques* : N° 543, janv 2018