

PRÉVENTION ET LUTTE CONTRE LES VIOLENCES EN MILIEU SCOLAIRE



Le « Climat scolaire »: Simple évidence ou révolution pédagogique?

Pr. Eric Debarbieux

Délégué ministériel chargé de la prévention et de la lutte
contre les violences en milieu scolaire

Synthèse internationale

- Debarbieux, E., Anton, N. , Astor, R.A., Benbenishty, R., Bisson-Vaivre, C., Cohen, J., Giordan, A., Hugonnier, B., Neulat, N., Ortega Ruiz, R., Saltet, J., Veltcheff, C., Vrand, R. (2012). *Le « Climat scolaire » : définition, effets et conditions d'amélioration*. Rapport au Comité scientifique de la Direction Générale de l'enseignement scolaire, Ministère de l'éducation nationale. MEN-DGESCO/Observatoire International de la Violence à l'École. 25 pages.

Enquêtes nationales

- 1: Enquêtes OIVE (élèves): des enquêtes locales aux enquêtes larges. Connaître pour agir (1993-1994, N=14316, 1998-1999, N= 7282, 2003-2004, N= 6615, 2005-2006, 6125). Enquête UNICEF/OIVE (2011) N=12236
- 2: Enquête élèves collèges DEPP 2010-2011: N= 14130
- 3 Enquête personnels
- OIVE/MGEN Debarbieux-Fotinos, Personnels de direction, 2011, N=1542
- OIVE/FAS Debarbieux/Fotinos 2012 Élémentaire (N=11820)
- OIVE/OUIEP/Délégation/FAS, 2013, N= 20292

Le climat scolaire: définition

- Le climat scolaire reflète le jugement qu'ont les parents, les éducateurs et les élèves de leur expérience de la vie et du travail au sein de l'école.
- Pour autant il ne s'agit pas d'une simple perception individuelle. Cette notion de « climat » repose sur une expérience subjective de la vie scolaire qui prend en compte non pas l'individu mais l'école en tant que groupe large et les différents groupes sociaux au sein de l'école.
- En ce sens, il convient de ne pas limiter l'action aux seuls élèves. La sécurité des professeurs et leurs relations sociales et émotionnelles avec leurs collègues, la qualité du leadership doivent être incluses tout autant que l'interaction entre la perception de ce climat par les parents, les élèves et les enseignants.

Une définition extensive

- Le climat scolaire ne se limite pas à « l'effet-établissement » (il inclue par exemple l'effet-classe)
- Il ne se limite pas au sentiment de sécurité
- Il ne se limite pas à l'effet « chef d'établissement »

Les 5 dimensions du Climat scolaire (NSCC)

- 1 : les relations (ex : Respect de la diversité – relations positives entre tous, décisions partagées, participation des élèves dans l'apprentissage et la discipline, collaboration, entraide – support mutuel, investissement de la communauté scolaire, participation des parents aux décisions ;
- 2 : l'enseignement et l'apprentissage (ex : Qualité de l'instruction – attentes élevées en matière de réussite, pédagogie différenciée, aide apportée, récompenses, créativité valorisée, participation encouragée / Apprentissage social et éthique valorisé, en lien avec les disciplines / Développement professionnel – formation continue, Leadership – vision irréfutable et claire du projet de l'école, soutien et disponibilité de l'administration -) ;
- 3 : la sécurité (ex : Sécurité physique – plan de crise, règles claires communiquées, réponses aux violations de la règle claires, sentiment de sécurité... / Sécurité émotionnelle – tolérance à la différence, réponses au harcèlement, résolution des conflits -) ;
- 4 : l'environnement physique (ex : Propreté, espace et matériel adéquats, esthétisme, offres extra-scolaires) ;
- 5 : le sentiment d'appartenance (ex : Sentiment d'être relié à la communauté scolaire, à un adulte au moins pour les élèves, engagement des professeurs et des élèves -).

Effets du climat scolaire sur les apprentissages

- La relation entre climat scolaire positif et réussite des élèves a été bien établie internationalement.
- les élèves apprennent mieux et sont plus motivés lorsqu'ils se sentent valorisés, qu'ils s'investissent dans la politique de l'école et que leurs professeurs se sentent fortement connectés à la communauté scolaire. La bonne qualité du climat scolaire est associée à un taux significativement plus bas d'absentéisme et joue sur l'exclusion scolaire
- Exemple: Astor et Benbenishty (2011) N= 73254 élèves 10 à 14 ans. « le bon climat scolaire augmente les résultats scolaires, indépendamment des facteurs socio-économiques initiaux. Il a une influence significative sur les capacités d'apprendre et d'augmenter les compétences scolaires ».

Climat scolaire et victimation

- Le lien entre qualité du climat scolaire et victimation est un des acquis majeurs de la recherche, tant en France qu'à l'international. Un climat scolaire positif est un facteur de résilience et de bien-être, et joue un rôle prépondérant dans la prévention de la violence.
- Un climat scolaire positif agit de manière favorable sur les états dépressifs, les idées suicidaires et la victimation: il est associé à la réduction des agressions et de la violence, du harcèlement (dont le harcèlement sexuel).

Principaux résultats: Le climat scolaire (élèves collèges)

Climat scolaire	Ensemble	Sexes		Types d'établissement		
		Filles	Garçons	RAR	Urbain hors RAR	Rural hors RAR
Tout à fait bien ou plutôt bien dans son collège	92,8%	93,7%	91,8%	89,5%	93,0%	92,2%
Ambiance tout à fait bien ou plutôt bien entre les élèves	83,6%	83,0%	84,2%	78,9%	83,7%	84,6%
Beaucoup ou plutôt beaucoup de copains et copines	92,4%	92,4%	92,5%	89,7%	92,5%	92,9%
Relations avec les enseignants très bonnes ou bonnes	86,1%	90,1%	82,2%	80,4%	86,1%	88,5%
Tout à fait bien ou plutôt bien dans sa classe	91,0%	90,7%	91,3%	88,3%	90,9%	92,8%
Pas du tout ou pas beaucoup d'agressivité entre les élèves et les professeurs	89,8%	91,1%	88,5%	84,9%	89,6%	92,9%
Relations avec les autres adultes très bonnes ou bonnes	90,7%	91,9%	89,5%	89,7%	90,7%	91,3%
On apprend tout à fait ou plutôt bien dans le collège	90,3%	91,7%	88,9%	85,6%	90,4%	90,5%
Punitions données très ou plutôt justes	67,2%	74,3%	60,3%	63,7%	67,2%	68,4%
Tout à fait ou plutôt en sécurité dans le collège	86,2%	88,0%	84,4%	81,0%	86,3%	87,1%
Jamais d'absence due à la violence	95,0%	94,2%	95,7%	90,4%	95,2%	95,3%
Tout à fait ou plutôt en sécurité dans le quartier autour du collège	83,7%	82,3%	85,2%	79,0%	82,9%	92,1%

Champ : Elèves de collèges publics de France Métropolitaine

Source : MENJVA, DEPP - Enquête nationale de victimation en milieu scolaire 2011

Le climat scolaire: personnels

ICS codé	Nb. cit	Fréq.
Non réponse	208	1,1%
Mauvais	331	1,8%
Plutôt mauvais	4872	26,9%
Plutôt bon	9851	54,4%
Bon	2852	15,7%
TOTAL CIT.	18114	100%

Moyenne = 2,85

ICS	Nb. cit	Fréq.
Médiocre	69	0,6%
Plutôt médiocre	923	7,8%
Plutôt bon	5960	50,6%
Bon	4824	41,0%
TOTAL CIT.	11776	100%

Appréciation du climat scolaire par les personnels (Indice composite portant sur 13 variables) – Debarbieux 2013
Second et premier degré

Inégalités sociales et structurelles

niveau	ICS codé	Non réponse	Mauvais	Plutôt mauvais	Plutôt bon	Bon	TOTAL
Collège		0,8%	1,8%	26,7%	55,0%	15,8%	100%
Lycée d'enseignement général et technologique		0,8%	1,2%	22,6%	55,9%	19,6%	100%
Lycée Professionnel		0,7%	2,9%	36,2%	51,5%	8,7%	100%
TOTAL		1,1%	1,8%	26,9%	54,4%	15,7%	100%

La dépendance est très significative. $\chi^2 = 329,35$, ddl = 8, 1-p = >99,99%..

Effet ZUS (personnels)

ICS codé ZUS	Non réponse	Mauvais	Plutôt mauvais	Plutôt bon	Bon	TOTAL
oui	0,0%	3,8%	37,2%	50,1%	8,8%	100%
non	0,0%	1,3%	24,3%	56,2%	18,2%	100%
TOTAL	1,1%	1,8%	26,9%	54,4%	15,7%	100%

Second degré

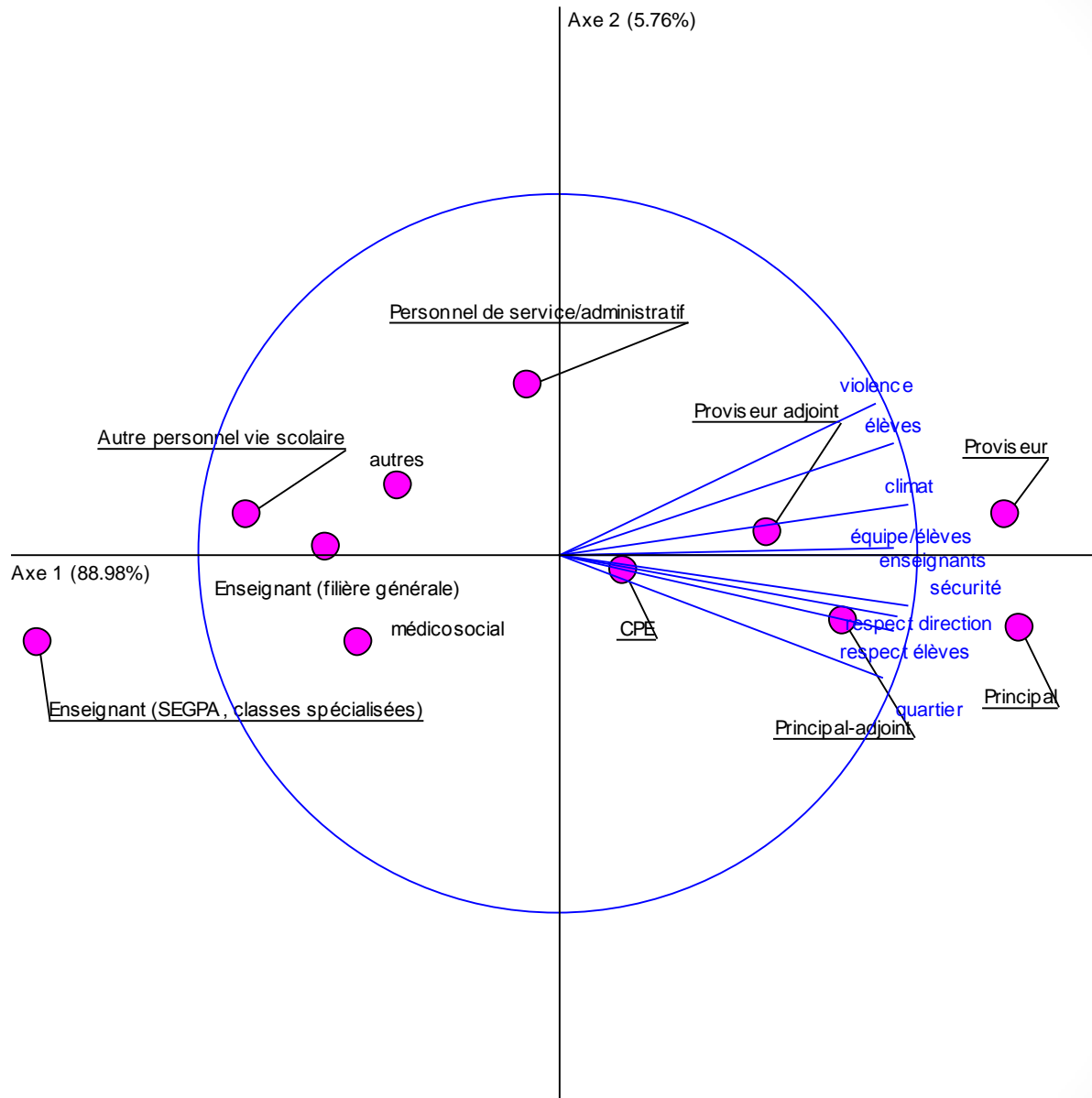
violence EP	Très souvent	Plutôt souvent	Pas très souvent	Jamais	TOTAL
Non	2,6%	15,7%	73,8%	8,0%	100%
EP	11,4%	35,1%	50,2%	3,3%	100%
TOTAL	4,5%	19,9%	68,7%	7,0%	100%

Premier degré

- le risque d'être victime à répétition est pour les enseignants quatre fois plus important dans les écoles plus défavorisées que dans les plus favorisées : ce risque est présent pour 1 sur 23 dans les plus favorisés et pour 1 enseignant sur 5 dans les quartiers les plus démunis, près de cinq fois plus.
- Pour la violence verbale : 17,2 % des personnels sont insultés 3 fois et plus s'ils sont dans l'éducation prioritaire contre 9,7% ailleurs, 9,2% ont subi des bousculades contre 4,7% ; 5% ont été frappés contre 3% ; 18% ont été volés contre 11%... Les menaces sont également plus fréquentes dans les écoles très défavorisées et elles ne sont pas du même type : 14% sont des menaces de mort (vs 3% dans le très favorisé).

Différences suivant les fonctions

fonction	ICS codé	Mauvais / plutôt mauvais	Plutôt bon	Bon	TOTAL
Enseignant (filière générale)		30,0%	55,4%	13,8%	100%
Enseignant (SEGPA, classes spécialisées)		40,7%	51,2%	7,6%	100%
PERDIR		6,4%	39,3%	53,1%	100%
CPE		16,7%	55,3%	27,1%	100%
Autre personnel vie scolaire		30,5%	58,2%	9,9%	100%
Personnel de service		24,1%	59,8%	16,1%	100%
Personnel administratif		19,5%	55,1%	24,2%	100%
médico-social		20,2%	64,0%	14,6%	100%
Autres		24,4%	60,1%	14,2%	100%
TOTAL		28,7%	54,4%	15,7%	100%



Victimation: élèves collèges (DEPP-2011)

Victimations	Ensemble	Filles	Garçons
Insulte	51,9%	49,7%	54,1%
Vol de fournitures scolaires	45,9%	44,8%	47,0%
Surnom méchant	38,9%	36,8%	41,0%
Bousculade	36,5%	33,0%	40,0%
Mise à l'écart	32,0%	35,7%	28,4%
Moquerie de la bonne conduite en classe	29,1%	28,6%	29,6%
Autre Insulte	22,7%	23,9%	21,4%
Vol d'objets personnels	20,6%	21,1%	20,1%
Coup	19,4%	13,1%	25,5%
Cible de lancers d'objets	16,4%	15,0%	17,8%
Sentiment d'humiliation	16,1%	15,9%	16,4%
Bagarre collective	14,5%	8,4%	20,4%
Jeux dangereux	8,7%	4,4%	13,0%
Insulte à propos de l'origine	8,7%	7,7%	9,7%
Voyeurisme	6,5%	7,5%	5,5%
Vol sous la menace	6,1%	4,4%	7,7%
Vol d'argent	5,6%	5,0%	6,2%
Caresse forcée	5,5%	7,8%	3,3%
Dégradation de vélo / scooter	5,5%	3,3%	7,3%
Racket	5,5%	4,9%	6,1%
Insulte à propos du sexe	5,2%	6,4%	4,1%
Baiser forcé	5,1%	6,6%	3,5%
Insulte à propos de la religion	4,2%	3,8%	4,7%
Menace avec arme	3,7%	2,2%	5,2%
Happy slapping	2,3%	1,6%	3,0%
Blessure par arme	2,0%	1,3%	2,6%
Vol de vélo/scooter	1,8%	0,8%	2,7%

Victimation: personnels collèges

	%
injures	42,50
Ostracisme	18,20
Menaces	13,60
Harcèlement	11,00
Vol	10,50
Vol véhicule	6,10
Bousculades	5,10
Rumeurs	3,90
Sexisme	3,60
Racisme	2,20
Vol d'argent	1,50
Insultes cyber	1,30
Homophobie	1,00
Coups	0,90
Menaces avec armes	0,80
Blessures avec armes	0,30
Harcèlement sexuel	0,10

Victimation des personnels

- La victimation contre les personnels du second degré est essentiellement constituée de violences verbales et symboliques, les faits de violence physique sont plutôt rares (5,1% des répondants bousculés violemment ; 0,9% frappés). La violence paroxystique est très rare (0,3% de répondants blessés par armes, mais 1 seul cas de blessure avec arme (un objet contondant) a entraîné une ITT de plus de 8 jours). Bien sûr il convient de ne pas mésestimer l'importance de ces violences brutales sur les victimes mais c'est bien la violence verbale qui pose les problèmes les plus nombreux.
- 0,03% des personnels déclarent avoir été frappés par un ou des intrus inconnus, il en va de même au niveau des agressions physiques perpétrées par des parents, 0,01% des personnels ont été agressés physiquement par des parents. En réalité 98% des violences verbales rapportées sont commises ou par des élèves ou par des personnes connues de la victime, la plupart du temps un ou des élèves. Dans l'immense majorité des cas cela se passe dans l'établissement lui-même.

Fréquence des victimations premier degré (personnels)

	% victimes
Injures	35,8%
Menaces	17,1%
Ostracisme	14,5%
Harcèlement	14%
Vol	12,3%
Dégradation véhicule	10,7%
Bousculades	5,6%
Vol véhicule (école)	5,3%
Coups	3,6%
Vol argent	3,3%
Menaces avec armes	1,8 %
Insultes cyber	1,6%
Vol dans véhicule (école)	0,7%
Harcèlement sexuel	0,3%
Blessure avec arme	0,04%

- Deux types de victimation ont une grande importance quantitative : l'ostracisme entre collègues : 18,20% des répondants disent avoir été mis à l'écart par des collègues et le harcèlement : 11% des répondants disent se sentir harcelés depuis le début de l'année, mais plutôt rarement par harcèlement sexuel (0,1% des répondants). Ces cas de harcèlement révèlent des tensions entre adultes, et d'abord entre collègues : en effet 60,7 % des cas de harcèlement déclaré ont pour auteur un autre membre du personnel et 10,2% des parents d'élèves. Dans le premier degré les proportions sont semblables mais témoignent aussi d'un grave malaise avec la hiérarchie (IEN).

L'importance des « multivictimations » (élèves)

- DEPP: Les élèves qui n'ont connu aucune des neuf situations violentes psychologiques ou physiques présentées plus haut sont 90 % à se trouver dans la tranche concernant le climat scolaire le plus positif. Cela ne concerne que 27 % des élèves dans une situation de harcèlement (au moins cinq situations violentes sur neuf).

-

La multivictimation répétée

multivictimation1	Nb. cit	Fréq.
Pas victimes	8501	59,8%
très faible victimation	2713	19,1%
Victim ation modérée	1563	11,0%
Harcèlement modéré	615	4,3%
Harcèlement sévère	429	3,0%
Harcèlement très sévère	391	2,8%
TOTAL OBS.	14212	100%

Victimation répétée des élèves de collège – échantillon Enquête MENJVA/DEPP 2011 –

Les conséquences du harcèlement

- 1: Conséquences scolaires du harcèlement: **on ferait mieux de s'attaquer à la transmission des connaissances...**
- 2: Conséquences en termes de santé mentale
- **Ces faits ne sont pas graves, ils ont toujours existé**
- 3: Conséquences en termes de sécurité publique
- **En luttant contre le harcèlement on ne s'attaque pas au vrai problème : celui de la sécurité dans les écoles**

Les causes du harcèlement

- **1 : Les facteurs personnels**
- **2. Les facteurs familiaux**
- **3. Facteurs de risque socioéconomiques**

DEBAT 5 : Rien n'est possible sans un changement économique global ?

- **4. Facteurs de risque associés à l'influence des pairs**
- **5. Facteurs de risque associés à l'école**

Quelques conséquences pour l'action

- L'externalisation du traitement est impossible
- Une violence spécifique au cœur du pédagogique
- Le poids du groupe: l'oppression conformiste
- Le temps de la violence: l'oppression quotidienne
- Intégrer la prévention dans la routine

En conclusion

- La lutte contre la violence et le harcèlement à l'école doit être incluse dans le **fonctionnement ordinaire**. C'est **l'augmentation de la qualité du « vivre-ensemble »** qui est déterminante. Cette qualité ne dépend pas de mesures spectaculaires mais d'un climat scolaire dans une école bienveillante....